



**Fondazione  
Sasso  
Corbaro**

programma  
finale

# **Certificato di studi avanzati (CAS)**

## **La Comunicazione come strumento di cura**

Lugano, Campus USI, marzo 2021 – febbraio 2022

Programma di studio postgraduato ideato e promosso dalla Fondazione Sasso Corbaro, con L'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) e le Facoltà di Scienze biomediche e di Comunicazione, cultura e società dell'USI.

Il CAS "La comunicazione come strumento di cura" (CSC) approfondisce le tematiche riguardanti la comunicazione nel rapporto terapeutico, affrontando i temi più complessi dal punto di vista professionale, relazionale, ed esistenziale.

La presa a carico di un paziente, in particolare se grave, necessita di una comunicazione adeguata. Lo stesso vale per la costruzione di un ambiente nel quale i collaboratori possano svilupparsi.

Fino a poco fa, gli aspetti comunicativi nel rapporto di cura e di lavoro erano lasciati all'iniziativa personale, o a un approccio empirico di tentativi/errori. Oggi, nuove conoscenze, nuove possibilità e nuove esigenze permet-

tono e richiedono un approccio più strutturato, e l'apertura a tematiche più vaste di etica e società.

A fronte di questa complessità, alla quale ci appare indispensabile adattarci, l'attenzione agli aspetti comunicativi della relazione terapeutica può offrire ai pazienti, e noi stessi curanti, non solo più efficacia con i nostri pazienti e colleghi, ma maggiori opportunità di soddisfazione e di crescita personale.

#### Il CAS si fonda su:

- L'analisi di aspetti teorici e pratici delle problematiche: comunicazione della diagnosi e della prognosi, considerazione del contesto culturale, delle credenze e dei valori. Individuazione delle tensioni e dei conflitti nelle relazioni e nelle attese.
- Lo studio di casi clinici.
- L'approfondimento clinico-narrativo, etico-filosofico e giuridico delle diverse situazioni.
- L'integrazione di strumenti educativi e formativi dal campo delle Medical Humanities quali la letteratura, le arti visive, la storia della medicina, la sociologia e l'economia sanitaria.

#### Il CAS si articola su:

12 moduli della durata di un giorno ciascuno, composti da:

a) lezioni teoriche b) discussioni, c) visione di film dedicati ad aspetti centrali del programma.

All'interno del CAS si svilupperà un **progetto di ricerca** sui temi affrontati, scelto nella fase iniziale, con guida degli insegnanti del corso.

#### Faculty

Emiliano Albanese (USI), Marta Fadda (USI), Samia Hurst Majno (UNIGE), Mattia Lepori (EOC), Pietro Majno Hurst (USI-EOC), Roberto Malacrida (FSC), Rosalba Morese (USI), Sara Rubinelli (UNILU), Suzanne Suggs (USI), Philippe Tron (FSC), Luca Visconti (USI).

## Docenti

Rebecca Amati PhD	USI
Laura Boella Prof em	Università di Milano
Guido Bondolfi Prof ord	Università di Ginevra e USI
Giandomenico Borasio Prof ord	Università di Ginevra
Marco Borghi Prof em	Università di Friburgo e USI
Mario Botta Prof em	USI
Mario Branda Avv	Bellinzona
Sandro Cattacin Prof ord	Università di Ginevra
Marta Fadda PhD	USI
Bernardino Fantini Prof em	Università di Ginevra
Maddalena Fiordelli PhD	USI
Luca Gabutti Prof ord	USI
Claudia Gamondi PD	USI
Monica Ghielmetti PhD	EOC
Pierluigi Ingrassia Prof ass	CeSi
Mattia Lepori PD	Università di Losanna
Katharina Lobinger Prof assist	USI
Samia Hurst Majno Prof ass	Università di Ginevra
Pietro Majno Hurst Prof ord	USI
Roberto Malacrida MD	Fondazione Sasso Corbaro
Martina Malacrida Nembrini M MH	Fondazione Sasso Corbaro
Alex Mauron Prof em	Università di Ginevra
Jeanne Mengis Prof ord	USI
Giorgio Merlani MD	DSS
Federica Merlo M MH	Fondazione Sasso Corbaro e USI
Rosalba Morese PhD	USI
Gianfranco Mormino Prof ord	Università di Milano
Alberto Nessi Poeta	Bruzella
Aurora Occa Prof ass	Università del Kentucky
Valdo Pezzoli MD	EOC
Fabio Pusterla Prof tit	USI
Giuseppe Remuzzi Prof ord	Università di Milano
Sara Rubinelli Prof ass	Università di Lucerna
Graziano Ruggieri Prof agg	SUPSI
Teresa Salamone MD	EOC
Giacomo Simonetti Prof ord	USI
Suzanne Suggs Prof ord	USI

## Modulo 0 | 25 marzo 2021

### Metodologia e impostazione del lavoro di diploma

---

09:00 - 10:00	Metodologia per la preparazione del lavoro finale	Maddalena Fiordelli
10:00 - 11:00	Possibili argomenti di tesi	Maddalena Fiordelli
11:00 - 12:00	Impostazione del proprio position paper	Maddalena Fiordelli
13:00 - 14:00	Fonti bibliografiche: cosa e come cercare	Marta Fadda
14:00 - 15:00	Fonti bibliografiche: cosa e come citare	Marta Fadda
15:00 - 16:00	Impostazione della ricerca bibliografica	Marta Fadda Federica Merlo

## Modulo 1 | 30 aprile 2021

### Comunicazione nella cura I: aspetti generali

---

08:00 - 09:00	Accoglienza e introduzione generale	Roberto Malacrida
09:00 - 11:00	Principi di una comunicazione efficace	Sara Rubinelli
11:00 - 13:00	La comunicazione non verbale	Guido Bondolfi
14:00 - 16:00	Architettura e comunicazione	Mario Botta
16:00 - 18:00	Comunicazione, neuroscienze ed empatia	Rosalba Morese

## Modulo 2 | 28 maggio 2021

### Comunicazione nella cura II: aspetti etici

---

08:00 - 10:00	I principi fondamentali della bioetica	Samia Hurst-Majno
10:00 - 12:00	Casi clinici	Mattia Lepori
13:00 - 15:00	Discernimento e consenso	Samia Hurst-Majno
15:00 - 17:00	Film	Mattia Lepori

## Modulo 3 | 25 giugno 2021

### Definire e determinare la diagnosi e la prognosi

---

08:00 - 10:00	Dalla diagnosi alla prognosi: rischio e responsabilità	Luca Gabutti
10:00 - 12:00	Malattia come metafora / ogni oltraggio, poesia	Aberto Nessi
13:00 - 15:00	Empatie nella comunicazione difficile	Laura Boella
15:00 - 17:00	Diagnosi di cancro e trial clinici	Aurora Occa

## Modulo 4 | 30 luglio 2021

### Comunicazione e temporalità

---

08:00 - 10:00	Storia e rappresentazioni del comunicare	Bernardino Fantini
10:00 - 12:00	Comunicare nella cronicità	Graziano Ruggieri
13:00 - 15:00	Comunicazione e speranza	Gianfranco Mormino
15:00 - 17:00	Comunicazione nella privazione delle libertà	Teresa Salamone

## Modulo 5 | 27 agosto 2021

### La diversità – Riconoscere la vulnerabilità

---

08:00 - 10:00	Vulnerabilità	Sandro Cattacin
10:00 - 12:00	Stato confusionale, delirio e demenza	Pier Luigi Quadri
13:00 - 15:00	Disturbi psichiatrici	Guido Bondolfi
15:00 - 17:00	Il bambino e l'adolescente	Valdo Pezzoli

## Modulo 6 | 24 settembre 2021

### Diritti, doveri e limiti dell'autonomia di fronte a diagnosi e prognosi

---

08:00 - 10:00	Casi clinici	Mattia Lepori Marta Fadda
10:00 - 12:00	I limiti del chiedere. Il bene di chi?	Marco Borghi
13:00 - 14:00	Casi clinici	Mattia Lepori
15:00 - 17:00	Film	Martina Malacrida Nembrini

## Modulo 7 | 29 ottobre 2021

### Il fine vita

---

08:00 - 10:00	Definizioni etiche del fine vita	Claudia Gamondi
10:00 - 12:00	La comunicazione in cure palliative: il paziente e la famiglia	Giandomenico Borasio
13:00 - 14:00	La sicurezza del paziente	Rebecca Amati
15:00 - 17:00	Film	Martina Malacrida Nembrini

## Modulo 8 | 26 novembre 2021

### Comunicare e gestire l'errore medico

---

08:00 - 10:00	Complicazione, evento avverso, errore medico e reclami	Jeanne Mengis
10:00 - 12:00	Obbligo di segnalazione e segreto medico	Giorgio Merlani
13:00 - 15:00	Errore medico: la seconda vittima	Pietro Majno Hurst
15:00 - 17:00	Responsabilità e intenzioni	Gianfranco Mormino

## Modulo 9 | 17 dicembre 2021

### Famiglia, media, magistratura

---

08:00 - 10:00	La famiglia ordinaria e la famiglia difficile	Sandro Cattacin
10:00 - 12:00	La famiglia "investita"	Giacomo Simonetti
13:00 - 15:00	Media tradizionali e nuovi media	Sara Rubinelli
15:00 - 17:00	Magistratura e avvocati	Mario Branda

## Modulo 10 | 28 gennaio 2022

### La comunicazione tra curanti: disfunzioni comunicative e relazionali

---

08:00 - 10:00	La centralità della relazione nell'ambiente di lavoro. Riconoscimento della diversità e gestione del conflitto	Monica Ghielmetti
10:00 - 12:00	Tecnologie digitali nella comunicazione	Katharina Lobinger
13:00 - 17:00	Comunicazione efficace e teamwork: simulazione pratica	Pier Luigi Ingrassia

## Modulo 11 | 25 febbraio 2022

### Verità assolute, verità relative, credenze diffuse e credenze irrazionali

---

08:00 - 10:00	Il metodo scientifico	Alex Mauron
10:00 - 12:00	La verità e il rischio	Fabio Pusterla
13:00 - 15:00	La ragione o l'intuizione per guidare la cura?	Giuseppe Remuzzi
15:00 - 17:00	Vaccinations	Suzanne Suggs

## Aspetti organizzativi

### Partecipanti:

medici e infermieri/e quadro; sono ammessi anche candidati non in possesso di questi titoli, previa valutazione attraverso dossier.

### Informazioni:

Roberto Malacrida +41 79 207 02 00.

### Iscrizioni:

[fondazione@sasso-corbaro.ch](mailto:fondazione@sasso-corbaro.ch) (entro il 28 febbraio 2021: posti limitati a 25 partecipanti).

### Tassa di partecipazione: 3'000 chf.

L'Ente Ospedaliero Cantonale sostiene l'iscrizione di 16 partecipanti; nel caso in cui vi fosse un numero maggiore di iscritti, sarà la Commissione Etica dell'Ente Ospedaliero a scegliere le candidature da finanziare.

### Organizzazione:

Federica Merlo (FSC-USI) con Martina Malacrida Nembrini (FSC)

## Contatti

Fondazione Sasso Corbaro  
Via Lugano 4a  
Piazzetta Lucia Buonvicini  
6500 Bellinzona

T +41 91 811 14 25  
[fondazione@sasso-corbaro.ch](mailto:fondazione@sasso-corbaro.ch)  
[www.sasso-corbaro.ch](http://www.sasso-corbaro.ch)