



ISTITUTO
CARDIOCENTROTICINO

OPUSCOLO PAZIENTI DEGENTI

Istituto Cardiocentro Ticino

[Informazioni utili prima della degenza](#)

[Informazioni utili durante la degenza](#)

[Informazioni utili alla dimissione](#)

INFORMAZIONI UTILI PRIMA DELLA DEGENZA

Cosa è necessario portare con sé

- Carta d'identità o passaporto
- Tessera della cassa malati
- Certificato assicurativo per eventuali coperture complementari
- Lista dei medicinali utilizzati regolarmente
- Indumenti necessari (biancheria intima, pigiama e una tuta, calzature comode, chiuse, facili da indossare e con la suola antiscivolo) e prodotti per l'igiene personale.



Cosa non portare con sé

È vietato introdurre apparecchiature elettriche private (es. bollitori, coperte termiche, ecc.). Fanno eccezione i dispositivi mobile (es. cellulari, tablet e pc con relativi caricatori).



Animali domestici

L'accesso agli animali domestici è vietato, ad eccezione dei cani guida.



Parcheggio

È disponibile un posteggio a pagamento con un numero limitato di posti. La invitiamo, se possibile, a servirsi dei mezzi pubblici di trasporto o a farsi accompagnare.



Oggetti di valore e denaro contante

La invitiamo a non portare con sé oggetti di valore e grosse somme di denaro. Nel caso, tuttavia, potrà eventualmente depositare i suoi valori presso il desk dell'accettazione nella hall principale. EOC declina ogni responsabilità per la scomparsa di oggetti di valore non depositati al momento dell'ammissione.



Modalità di pagamento

All'Istituto Cardiocentro Ticino è possibile pagare con le principali carte di credito. Qualora le occorresse del contante, all'ingresso dell'ospedale è presente un bancomat.



INFORMAZIONI UTILI DURANTE LA DEGENZA

Accesso a internet

Le strutture EOC dispongono di una rete Wi-Fi gratuita per i pazienti che si chiama "EOC-Guest". In ogni camera è disponibile una guida all'utilizzo della rete. Per ulteriori informazioni rivolgersi al personale di reparto.



Assistenza spirituale

Se lo desidera, può ricevere l'assistenza spirituale da parte dei religiosi che collaborano con EOC oppure da parte di un religioso di sua scelta.



Braccialetto identificativo

Il braccialetto che le viene applicato al momento dell'ammissione è uno strumento di riconoscimento e verrà sistematicamente controllato dal personale curante prima dell'esecuzione di trattamenti e di terapie.



Fiori

Per motivi igienici sono ammessi solo fiori recisi.



Mezzi ausiliari

La invitiamo a riporre in un luogo sicuro, dopo l'utilizzo, eventuali dentiere, lenti a contatto, occhiali o apparecchi acustici. EOC declina ogni responsabilità per eventuali smarrimenti o danneggiamenti.



Parrucchiere, estetista e podologa

Se necessita di questi servizi, le è data la possibilità di chiamare un professionista di sua scelta, che dovrà portare tutto il materiale necessario e potrà operare direttamente in camera. Non è consentito effettuare permanenti o tinture. Il costo del professionista è a carico del paziente.



Pasti

Ogni giorno potrà scegliere il pasto che desidera tra le proposte offerte, a meno che non sia sottoposto a un regime dietetico. In tutte le strutture EOC è presente un ristorante accessibile ai pazienti e ai visitatori. Sono inoltre a disposizione anche dei distributori automatici. Per i pazienti con copertura assicurativa in classe privata o semiprivata sono previsti servizi supplementari.



Pulizia delle camere

La pulizia delle camere viene effettuata giornalmente.



Riprese audiovisive

Presso le strutture EOC non è permesso effettuare foto, video e/o registrazioni riguardanti il personale curante oppure altri pazienti.



Telefoni e televisione

Nelle camere è presente la televisione e il telefono fisso. Nel caso in cui non volesse ricevere telefonate informi il personale curante. Nel rispetto degli altri pazienti, raccomandiamo di tenere basso il volume di televisione e cellulare. Ricordiamo inoltre che dopo le 22:00 è d'obbligo il silenzio.



Visite di familiari e conoscenti

L'Istituto Cardiocentro Ticino è aperto ai visitatori tutti giorni nei seguenti orari, che chiediamo la cortesia di rispettare:

Reparto di cura	13:00 – 20:00
Cure intensive	14:00 – 20:00



Nel caso in cui non desideri ricevere visite informi il personale curante.

Visite mediche e colloqui informativi

Per conoscere l'orario delle visite mediche e le modalità di colloquio con i medici la invitiamo a rivolgersi al personale di reparto. Non esiti a porre domande ai medici e agli infermieri e segnali eventuali informazioni contraddittorie o dubbi sugli esami e la terapia proposta.



Zone fumatori

All'interno delle strutture EOC è vietato fumare, tranne che nelle zone fumatori appositamente contrassegnate.



INFORMAZIONI UTILI ALLA DIMISSIONE

Si assicuri di non dimenticare effetti personali in camera e di ritirare eventuali oggetti depositati. Prima di lasciare la camera avvisi il personale curante e si ricordi di recarsi presso il desk dell'accettazione nella hall principale per il disbrigo delle ultime formalità.



Ha delle domande per il nostro personale? Le annoti qui per non dimenticarle!

.....

.....

.....

.....



Diritti e responsabilità del paziente

Per ulteriori informazioni inerenti la privacy, visiti il nostro sito www.eoc.ch

Istituto Cardiocentro Ticino

Tel: +41 (0)91 811 51 11
info.icct@eoc.ch