



# INFORMAZIONI PER IL RICOVERO

## Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, San Giovanni



### Cosa è necessario portare con sé

- **Documento d'identità** (carta d'identità o passaporto).
- **Tessera** della cassa malati.
- **Lista dei farmaci** in uso, con dosi e modalità di assunzione.
- **Indumenti necessari** (biancheria intima, pigiama e una tuta, calzature comode, chiuse, facili da indossare e con la suola antiscivolo).
- Prodotti per l'**igiene personale**.
- Eventuali **mezzi ausiliari** prescritti dal medico già in suo possesso.
- **Certificato assicurativo** per eventuali coperture complementari.
- **Libretto di famiglia** e **libretto delle vaccinazioni** della mamma (per ostetricia-maternità).



### Cosa non portare con sé

- È vietato accendere **candele o incenso** (rischio di incendio) e introdurre **apparecchiature elettriche private** (es. bollitori, coperte termiche, ecc.). Fanno eccezione i dispositivi mobili (es. cellulare, tablet e PC con relativi caricatori).
- Si raccomanda di non portare con sé somme di **denaro, gioielli o altri oggetti di valore**. L'EOC declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o furto.
- L'accesso agli **animali domestici** è vietato, ad eccezione dei cani guida.



### Parcheggio

Disponiamo di un posteggio a pagamento con un numero limitato di posti. La invitiamo, laddove possibile, di usufruire dei mezzi pubblici di trasporto o di farsi accompagnare.



### Modalità di pagamento

All'ingresso principale dell'Ospedale è presente un **bancomat** da cui è possibile prelevare denaro contante. Eventuali pagamenti al nostro Ospedale possono essere effettuati anche tramite **carta di credito o Twint**.

#### Ha dei dubbi o delle domande?

Saremo lieti di fornirle le informazioni necessarie.

Dal lunedì al venerdì, 07:00 - 20:00

Sabato 08:00 - 20:00

Domenica 08:00 - 12:00 e 13:00 - 20:00

[ospedale.bellinzona@eoc.ch](mailto:ospedale.bellinzona@eoc.ch)

+41 91 811 91 11

Informazioni utili durante la degenza:





# DIRITTI E RESPONSABILITÀ DEL PAZIENTE

## Informazioni essenziali

### Cartella clinica

Ogni paziente ha una cartella clinica sanitaria in cui vengono raccolte le informazioni cliniche.

### Consenso libero e informato

Nessun trattamento può essere eseguito senza consenso, tranne in casi di emergenza.

### Cure scientificamente riconosciute e adeguate

Le cure ricevute devono essere scientificamente riconosciute e adeguate alla condizione del paziente.

### Direttive anticipate

È possibile lasciare istruzioni scritte sulle cure da ricevere in caso di incapacità decisionale. **Scarichi l'opuscolo tramite il QR code a fianco o al [link](#).**

### Diritto di essere curato

Gli ospedali dell'EOC sono tenuti a curare ogni paziente nel rispetto della sua dignità, dei suoi bisogni e delle sue aspettative.

### Informazione e privacy

Il paziente ha diritto a essere informato in modo chiaro sul proprio stato di salute. I suoi dati sono protetti dal segreto professionale.

### Rifiuto o interruzione delle cure

Il paziente può rifiutare o interrompere trattamenti, assumendosi la responsabilità della propria decisione.

### Scelta dell'ospedale e secondo parere

Ogni paziente può scegliere la struttura di cura e richiedere un secondo parere medico.

### Suggerimenti e reclami

I pazienti possono esprimere opinioni tramite i formulari "Insieme per migliorare", disponibili in ospedale e sul sito web [www.eoc.ch](http://www.eoc.ch).

### Responsabilità del paziente

Collaborazione e rispetto reciproco sono fondamentali per un ambiente di cura sereno ed efficace.

Opuscolo informativo:  
**Le direttive anticipate**



Consulti la versione integrale dei Diritti e responsabilità del paziente al [link](#).