



INFORMAZIONI PER IL RICOVERO

Ospedale Regionale di Lugano



Cosa è necessario portare con sé

- **Documento d'identità** (carta d'identità o passaporto).
- **Tessera** della cassa malati.
- **Lista dei farmaci** in uso, con dosi e modalità di assunzione.
- **Indumenti necessari** (biancheria intima, pigiama e una tuta, calzature comode, chiuse, facili da indossare e con la suola antiscivolo).
- Prodotti per l'**igiene personale**.
- Eventuali **mezzi ausiliari** prescritti dal medico già in suo possesso.
- **Certificato assicurativo** per eventuali coperture complementari.
- **Libretto di famiglia** e **libretto delle vaccinazioni** della mamma (per ostetricia-maternità).



Cosa non portare con sé

- E' vietato introdurre **candele o incenso** (rischio di incendio) e **apparecchiature elettriche private** (es. bollitori, coperte termiche, ecc.). Fanno eccezione i dispositivi mobili (es. cellulare, tablet e PC con relativi caricatori).
- Si raccomanda di non portare con sé somme di **denaro, gioielli o altri oggetti di valore**. L'EOC declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o furto.
- L'accesso agli **animali domestici** è vietato, ad eccezione dei cani guida.



Parcheggio

Disponiamo di un posteggio a pagamento con un numero limitato di posti. La invitiamo, laddove possibile, ad usufruire dei mezzi pubblici di trasporto o di farsi accompagnare.



Modalità di pagamento

All'ingresso principale dell'Ospedale Civico è presente un **bancomat** presso cui è possibile prelevare denaro contante. Eventuali pagamenti all'interno del nostro Ospedale possono essere effettuati anche tramite **carta di credito o TWINT**.

Ha dei dubbi o delle domande?

Saremo lieti di fornirle le informazioni necessarie.

Dal lunedì al venerdì, 08:00 - 11:00 / 13:30 - 17:00

ospedale.lugano@eoc.ch

☎ +41 91 811 61 11

Informazioni utili
durante la degenza:





DIRITTI E RESPONSABILITÀ DEL PAZIENTE

Informazioni essenziali

Cartella clinica

Ogni paziente ha una cartella clinica sanitaria in cui vengono raccolte le informazioni cliniche. Può accedere ai documenti essenziali della sua cartella clinica tramite l'app "Insieme EOC" gratuita.

Consenso libero e informato

Nessun trattamento può essere eseguito senza consenso, tranne in casi di emergenza.

Cure scientificamente riconosciute e adeguate

Le cure ricevute devono essere scientificamente riconosciute e adeguate alla condizione del paziente.

Direttive anticipate

È possibile lasciare istruzioni scritte sulle cure da ricevere in caso di incapacità decisionale. **Scarichi l'opuscolo tramite il QR code a fianco.**

Diritto di essere curato

Gli ospedali dell'EOC sono tenuti a curare ogni paziente nel rispetto della sua dignità, dei suoi bisogni e dei suoi desideri espressi.

Informazione e privacy

Il paziente ha diritto a essere informato in modo chiaro sul proprio stato di salute. I suoi dati sono protetti dal segreto professionale.

Rifiuto o interruzione delle cure

Il paziente può rifiutare o interrompere trattamenti, assumendosi la responsabilità della propria decisione.

Scelta dell'ospedale e secondo parere

Ogni paziente può scegliere la struttura di cura e richiedere un secondo parere medico.

Suggerimenti e reclami

I pazienti possono esprimere opinioni tramite i formulari "Insieme per migliorare", disponibili in ospedale e sul sito web www.eoc.ch.

Responsabilità del paziente

Collaborazione e rispetto reciproco sono fondamentali per un ambiente di cura sereno ed efficace.

Opuscolo informativo:
Le direttive anticipate



Consulti la versione integrale dei Diritti e responsabilità del paziente su www.eoc.ch