



il nostro ospedale

INFORMAZIONI PER IL RICOVERO

Istituto Cardiocentro Ticino, Lugano



Cosa è necessario portare con sé

- **Documento d'identità** (carta d'identità o passaporto).
- **Tessera** della cassa malati.
- **Lista dei farmaci** in uso, con dosi e modalità di assunzione.
- **Indumenti necessari** (biancheria intima, pigiama e una tuta, calzature comode, chiuse, facili da indossare e con la suola antiscivolo).
- Prodotti per l'**igiene personale**.
- Eventuali **mezzi ausiliari** prescritti dal medico già in suo possesso.
- **Certificato assicurativo** per eventuali coperture complementari.



Cosa non portare con sé

- È vietato accendere **candele o incenso** (rischio di incendio) e introdurre **apparecchiature elettriche private** (es. bollitori, coperte termiche, ecc.). Fanno eccezione i dispositivi mobili (es. cellulare, tablet e PC con relativi caricatori).
- Si raccomanda di non portare con sé oggetti di valore o grosse somme di denaro. Potrà eventualmente depositare i suoi valori presso l'accettazione della hall principale. L'EOC declina ogni responsabilità in caso di smarrimento di oggetti di valore non depositati al momento dell'ammissione.
- L'accesso agli **animali domestici** è vietato, ad eccezione dei cani guida.



Parcheggio

Presso l'Ospedale Civico è disponibile un parcheggio con un numero limitato di posti. La invitiamo, se possibile, ad utilizzare i mezzi di trasporto pubblico o a farsi accompagnare.



Modalità di pagamento

Presso l'Istituto Cardiocentro Ticino è possibile pagare con le principali carte di credito (American Express non è accettata). Qualora le occorresse del contante, all'ingresso dell'Ospedale Civico è disponibile un bancomat.

Ha dei dubbi o delle domande?

Saremo lieti di fornirle le informazioni necessarie.

Dal lunedì al venerdì, 07:00 - 20:00

info.icct@eoc.ch

+41 91 811 51 11

Informazioni utili
durante la degenza:





DIRITTI E RESPONSABILITÀ DEL PAZIENTE

Informazioni essenziali

Cartella clinica

Ogni paziente ha una cartella clinica sanitaria in cui vengono raccolte le informazioni cliniche.

Consenso libero e informato

Nessun trattamento può essere eseguito senza consenso, tranne in casi di emergenza.

Cure scientificamente riconosciute e adeguate

Le cure ricevute devono essere scientificamente riconosciute e adeguate alla condizione del paziente.

Direttive anticipate

È possibile lasciare istruzioni scritte sulle cure da ricevere in caso di incapacità decisionale. **Scarichi l'opuscolo tramite il QR code a fianco.**

Diritto di essere curato

Gli ospedali dell'EOC sono tenuti a curare ogni paziente nel rispetto della sua dignità, dei suoi bisogni e delle sue aspettative.

Informazione e privacy

Il paziente ha diritto a essere informato in modo chiaro sul proprio stato di salute. I suoi dati sono protetti dal segreto professionale.

Rifiuto o interruzione delle cure

Il paziente può rifiutare o interrompere trattamenti, assumendosi la responsabilità della propria decisione.

Scelta dell'ospedale e secondo parere

Ogni paziente può scegliere la struttura di cura e richiedere un secondo parere medico.

Suggerimenti e reclami

I pazienti possono esprimere opinioni tramite i formulari "Insieme per migliorare", disponibili in ospedale e sul sito web www.eoc.ch.

Responsabilità del paziente

Collaborazione e rispetto reciproco sono fondamentali per un ambiente di cura sereno ed efficace.

Opuscolo informativo:
Le direttive anticipate



Consulti la versione integrale dei Diritti e responsabilità del paziente su www.eoc.ch