
Informativa Privacy App EOC Parkinson's Disease monitoring

La tua privacy è importante per noi.

Rispettiamo la vostra sfera privata e ci impegniamo a trattare con la massima attenzione, cura e professionalità le informazioni da Lei messe a disposizione, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati.

L'App EOC Parkinson's Disease è pensata per i pazienti che hanno espresso interesse a partecipare ad un programma clinico EOC, con l'obiettivo di monitorare in modo semplice e automatico i sintomi motori del Parkinson (tremore e discinesia), attraverso l'utilizzo di apposito Smart Watch fornito a tal fine dal personale sanitario.

I dati sono raccolti in forma anonima, cioè non identificano direttamente il paziente e sono utilizzati solo a fini clinici.

Informativa privacy sulla protezione dei dati

Perché leggere la presente informativa?

Questa informativa vi aiuta a capire **quali dati personali raccogliamo, perché lo facciamo ed in che modo li trattiamo** attraverso l'uso dell'**App Parkinson's Disease monitoring** (di seguito solo "APP").

La protezione dei dati personali degli utenti è per noi di estrema importanza. Per questo motivo gestiamo tali dati con la massima diligenza e nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. I termini di seguito utilizzati, quali ad esempio 'dati personali', 'trattamento', 'titolare', hanno il significato loro attribuito dalla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1 – articolo 5, "definizioni").

In ogni caso i dati personali sono trattati in modo anonimo e sulla base del consenso dei pazienti partecipanti.

TITOLARE del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento, è
L'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC),
con sede in Viale Officina 3
CH-6500 Bellinzona

CONTATTI per domande sulla protezione dei dati

Per qualsiasi ulteriore domanda sulla protezione dei vostri dati personali da parte dell'EOC potete scriverci:

- **via e-mail** all'indirizzo protezione.dati@eoc.ch aggiungendo in copia (cc) salvatore.galati@eoc.ch
- **via posta cartacea** a Servizio Compliance & Privacy, c/o Direzione Generale EOC, Viale Officina 3, CH-6501 Bellinzona.

Per l'esercizio dei diritti degli interessati potete scrivere invece a: dpo@eoc.ch

DATI PERSONALI, FINALITÀ e BASI GIURIDICHE

Tipologie di dati personali	Dettagli su come vengono raccolti i dati:	Finalità del trattamento	Base giuridica
Dati raccolti automaticamente dall'APP, Tipologia dati "A": - indirizzi IP; - informazioni sull'utilizzo dell'app; - dati tecnici relativi al dispositivo utilizzato dall'utente (es. modello del dispositivo, sistema operativo, lingua preferita); - dati tecnici relativi alla trasmissione dei dati (es. -data e ora di invio dei dati, "errori o ritardi").	I dati raccolti tramite l'app vengono salvati ed elaborati tramite Amazon Web Services (AWS), con archiviazione esclusivamente all'interno del territorio svizzero, in conformità con le leggi vigenti.	Per finalità tecniche, quali la gestione e la manutenzione dell'applicazione. Tali dati sono utilizzati principalmente per garantire il corretto funzionamento dell'APP, la sicurezza del sistema e per analisi statistiche anonime. Motivo: Garanzia della continuità e corretto funzionamento del sistema tecnico.	Legge: Qualora sia necessario per adempiere nostri obblighi legali o nell'esercizio di un interesse preponderante riconosciuto dalla Legge, inclusa la tutela dei diritti degli utenti interessati, la protezione nostri sistemi e Servizi da frodi, abusi, attività illecite e minacce alla sicurezza. Consenso: L'utente acconsente alla raccolta, all'uso e alla divulgazione di tali dati secondo i termini della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.
L'APP raccoglie i seguenti dati personali Tipologia dati "B": - Percentuali di tremore e discinesia rilevate tramite Apple Watch; - Codice identificativo pseudonimo del paziente; - Data e ora di invio dei dati.	Tali dati sono raccolti tramite l'attivazione e l'utilizzo del dispositivo da parte dell'utente. Vengono salvati ed elaborati tramite provider Amazon Web Services (AWS), con archiviazione esclusivamente all'interno del territorio svizzero, in conformità con le leggi vigenti.	Monitoraggio clinico e analisi della sintomatologia motoria dei pazienti con morbo di Parkinson. Esportazione dei dati per analisi cliniche.	Legge: L'EOC inserisce i dati nella cartella sanitaria del paziente e conserva i dati secondo nostri obblighi legali. Consenso: libero e informato dell'utente.

DESTINATARI dei dati personali

I dati che vengono raccolti tramite l'applicazione vengono trattati dall'Ente Ospedaliero Cantonale in qualità di Titolare del Trattamento dei dati. Per le attività tecniche di archiviazione e gestione dei dati, l'EOC si avvale di società esterne. Tali soggetti in qualità di **Responsabili incaricati del trattamento**, agiscono come mandatarî incaricati dall'EOC e trattano i dati per conto dell'EOC, sulla base di specifiche istruzioni. In altri casi agiscono come titolari autonomi.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede dell'EOC.

In ogni caso, l'EOC tratta i vostri dati sensibili nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente avvalendosi di professionisti soggetti al segreto professionale, per legge o per obblighi di riservatezza assunti mediante convenzione. Ad esempio sono da intendersi incluse le trasmissioni di dati imposte dalla legge, per cui i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- **Operatori sanitari e liberi professionisti:**
 - Senza espresso consenso del paziente, se facenti parte del personale qualificato dell'EOC (es. medici, infermieri ed in generale personale sanitario costituente il "cerchio di cura" del paziente, nonché il personale tecnico ed amministrativo dell'EOC nei limiti delle loro funzioni)
 - Con espresso consenso del paziente, se soggetti non operanti nell'EOC (es. professionisti sanitari esterni, medici di famiglia, medici invianti, ecc.)
- **enti pubblici o privati per l'adempimento degli obblighi di legge** (es. UST, enti assicurativi per la gestione dei costi per le prestazioni sanitarie, ecc.)
- **soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi e di telecomunicazione** usato dal titolare del trattamento per la messa a disposizione dell'APP e/o per l'organizzazione, la programmazione, la realizzazione, la sicurezza e l'esecuzione delle attività legate all'APP (es. design, grafica, manutenzione, traduzione, hosting e accesso a Internet);
- **altre figure:** liberi professionisti che prestano servizi al titolare del trattamento (es. servizi di consulenza, assistenza legale, ecc.).

I dati personali trasmessi dall'utente tramite APP vengono inclusi nella cartella sanitaria digitale all'interno dell'EOC e potranno essere accessibili solo ai soggetti autorizzati, nella misura strettamente necessaria per il corretto ed efficiente svolgimento dei propri compiti.

TRASFERIMENTI di dati all'estero

I Dati personali degli utenti dell'APP sono trattati e conservati presso strutture e server localizzati in Svizzera.

Non sono previsti trasferimenti di Dati personali al di fuori della Svizzera: Le leggi in materia di protezione dei dati possono variare da Paese a Paese e, in alcuni casi, potrebbero non offrire lo stesso livello di protezione dei dati applicabile in Svizzera. **Qualora fosse necessario trasmettere dati o renderli accessibili a soggetti situati al di fuori della Svizzera (intra/extra SEE), applichiamo ulteriori garanzie a tutela della privacy**, ad esempio:

- per trasferire i Dati personali verso un Paese considerato con un adeguato livello di protezione, ci affidiamo alle **decisioni di adeguatezza del Consiglio federale**, pubblicate nell'Allegato 1 dell'ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa, RS 235.11) ai sensi dell'art. 8(1);
- Per altre giurisdizioni, ci affidiamo alle **Clausole contrattuali tipo europee** (es. "SCC") riconosciute dall'IFPDT ai sensi dell'art. 16(2) della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1);

CONSERVAZIONE dei dati personali

I dati sono conservati esclusivamente per il tempo necessario al completamento delle finalità cliniche e tecniche del programma di monitoraggio, nel rispetto delle normative vigenti in materia di sanità e protezione dei dati.

Nei limiti consentiti dalla Legge, blocchiamo, cancelliamo o rendiamo irreversibilmente anonimi i suoi dati personali non appena questi non sono più necessari a tali finalità (es. i dati personali di carattere sanitario vengono inclusi per legge nella cartella sanitaria e vengono conservati per un periodo di almeno 20 anni; i dati tecnici “tipologia A” (vedi tabella riassuntiva sopra), sono conservati nel sistema di regola per un periodo massimo di 12 mesi dall’ultima attività svolta sull’APP).

La conservazione come le altre attività di trattamento dei dati potrà esser svolta in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

DIRITTI degli interessati

Relativamente ai propri dati personali la Legge riconosce la possibilità di esercitare alcuni **diritti** (**articoli 25 – 29, LPD**), tra cui l’accesso, la rettifica, la cancellazione e l’opposizione al trattamento, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa applicabile.

Per l’esercizio del **diritto d’accesso** potete utilizzare il modello di lettera suggerito sul sito ufficiale dell’IFPDT oppure potete scrivere a dpo@eoc.ch.

MODIFICHE alla presente informativa privacy

Possiamo aggiornare la presente *Informativa sulla privacy* di tanto in tanto. In tal caso, non riceverà notifiche specifiche ma pubblicheremo la versione aggiornata e la data di entrata in vigore sulla presente pagina, a meno che la legge non richieda un’altra tipologia di avviso.