Clinica di Cure Palliative e di Supporto

Reparto di Cure Palliative

Indice

Qualità delle cure, ascolto e trasparenza.....3

La filosofia e i valori del Reparto di cure palliative....3

Gentile signora, egregio signore:
come possiamo esserle di sostegno?.....4

Informazioni pratiche.....9

Qualità delle cure, ascolto e trasparenza

Siamo un'équipe multi-professionale composta da medici, infermieri, assistenti di cura, consulenti spirituali, assistenti sociali, psicologi, fisioterapisti, ergoterapisti e dietisti.
Offriamo alle persone affette da malattia evolutiva cronica e ai loro cari cure di qualità basate sull'accoglienza e sul sostegno.
Il nostro approccio interdisciplinare è incentrato sui bisogni e le risorse multidimensionali della persona e dei suoi congiunti, nel rispetto delle sue scelte e dei suoi valori.

La filosofia e i valori del Reparto di cure palliative

Possiamo immaginare che il termine "cure palliative" possa evocare emozioni forti, per questa ragione ci permettiamo di ricordare che le cure palliative sono una branca della medicina dedicata alle persone affette da malattie evolutive croniche.
Le situazioni di difficoltà o di sofferenza che talora insorgono, possono essere affrontate attraverso il sostegno offerto alla persona e ai suoi cari allo scopo di attivarne e valorizzarne le risorse.
L'obiettivo è quello di migliorare la qualità di vita della persona malata e di garantire che possa mantenere il più a lungo possibile il controllo sul proprio percorso di cura, attraverso un processo di comunicazione continuo e trasparente.

La degenza in cure palliative è volta alla valorizzazione della qualità di vita della persona, che viene accolta in un ambiente di cura il più vicino possibile alle sue abitudini.

Siamo un reparto specialistico dove le persone beneficiano di cure inerenti disturbi fisici, psicosociali e spirituali, erogate da un gruppo di professionisti che lavora in maniera coesa.
I nostri spazi desiderano rappresentare un luogo protetto, in cui vi è rispetto delle emozioni, dei vissuti e della loro espressione e dove i ritmi delle cure sono adattati alle necessità della persona e dei suoi cari.
Concordiamo con la persona malata e i suoi cari il miglior percorso di cura.

"Il meglio che possiamo fare è preparare e mantenere lo spazio dove lo straordinario possa avvenire".
(David Findlay)

Gentile signora, egregio signore: come possiamo esserle di sostegno?

Affrontare una malattia avanzata comporta sovente dei cambiamenti nella vita delle persone ed è naturale che sorgano domande e nuovi bisogni. Per questa ragione durante il ricovero potrà beneficiare di un team interdisciplinare che collabora con l'obiettivo di accogliere le sue diverse necessità e sostenerla, ciascuno nel proprio ambito professionale, nel valorizzare le sue risorse e quelle di chi le è vicino.

“Vorrei stare un po’ meglio...”

Il medico e l’infermiera/e di riferimento saranno i primi ad accoglierla e ad esplorare con lei le sue necessità e le sue risorse. Insieme a loro potrà concordare il piano terapeutico globale, ponendo particolare attenzione all’alleviamento e alla cura dei suoi disagi fisici.

“I miei valori sono importanti”

L’esperienza della malattia cronica può portare a rivisitare il senso della propria esistenza e può spingerci a riconsiderare i valori personali. **Il Consulente spirituale** è disponibile ad accompagnarla e ad ascoltarla, dando spazio alle sue domande e accogliendo le sue emozioni, per aiutarla ad identificare e attivare le sue risorse nel percorso di cura.
Qualora lo desiderasse, il consulente spirituale può attivare il cappellano o la figura del credo religioso che le appartiene.

“Le emozioni contano”

Durante il ricovero lo **psico-oncologo** offre spazi di ascolto attivo e di supporto emotivo attraverso colloqui individuali o famigliari. Se lo desidera può continuare ad essere seguito anche dopo la dimissione, in forma ambulatoriale.

“Ho cambiato le mie abitudini alimentari, è giusto?”

In ogni fase della vita l’alimentazione è importante e non è solamente indirizzata al nutrirsi ma ha un significato ben più profondo. **La dietista** discuterà con lei le sue priorità, le sue preferenze e le possibilità e concorderà con lei un’alimentazione personalizzata. La dietista è a disposizione

per approfondire i cambiamenti sopravvenuti nella sua quotidianità e per supportare lei e la sua famiglia nella preparazione del rientro a casa.

"Come posso mantenere la mia indipendenza?"

Il fisioterapista e l'ergoterapista l'aiuteranno a mantenere l'autonomia nelle attività della vita quotidiana, offrendole una terapia individualizzata che promuove le sue risorse. Se trascorre molto tempo della giornata a letto, il fisioterapista l'aiuterà nella mobilizzazione passiva e nel posizionamento più confortevole possibile a letto.
Può inoltre mostrare a lei e ai suoi cari gli eventuali ausili più adatti per la sua mobilizzazione dopo la dimissione e i movimenti corretti atti al suo comfort e benessere.

"... e per le mie pratiche, a chi posso chiedere?"

L'assistente sociale aiuterà lei e la sua famiglia, facilitando l'analisi e la scelta delle differenti offerte di servizi disponibili, assicurandosi che vi sia una rete di cura tra le strutture interne ed esterne all'ospedale. Potrà inoltre rispondere alle sue domande per quanto concerne le pratiche amministrative.

"La mia famiglia è altrettanto importante"

Il benessere e i bisogni delle persone a lei care ci stanno a cuore. Concorderemo con lei in quale misura coinvolgerli nelle cure, rispondere alle loro domande e ai loro bisogni.
Con il suo consenso organizziamo con cadenza regolare dei colloqui con lei, i suoi cari e l'équipe curante (Family Conference) in cui promuoviamo uno spazio di parola, di ascolto e di presa di decisioni comuni.

“Desidero rientrare a casa”

Se per lei la permanenza a domicilio è un valore importante, ci impegneremo attivamente affinché questo sia reso possibile, affrontando insieme le eventuali difficoltà che si possono presentare. La malattia a volte impone dei limiti ad un rientro a domicilio sicuro e confortevole; per questa ragione assicuriamo un’attenta valutazione delle risorse domiciliari, attivando le figure professionali necessarie per la sicurezza e il comfort anche a casa.

“E dopo il ricovero?”

Nel caso in cui la possibilità di rientro al domicilio non sia immediatamente attuabile o non sia un’opzione percorribile; la aiuteremo ad identificare le differenti disponibilità sul territorio, all’interno della rete di cure palliative esistente.
È nostro desiderio aiutarla a trovare un contesto appropriato che tenga conto delle sue volontà e dei suoi bisogni.

“Vorrei poter continuare a scegliere”

Nel percorso della malattia cronica evolutiva spesso si è chiamati a dover fare delle scelte. Per poter prendere decisioni consapevoli è importante essere ben informati e conoscere le diverse possibilità.

Instaureremo con lei, e con i professionisti di cui ha fiducia, una relazione che ci permetta di continuare il dialogo in merito alle informazioni che desidera ricevere sul suo stato di salute, sulle possibilità terapeutiche, sui loro vantaggi, rischi ed incognite.
Siamo disponibili per identificare le sue priorità e le possibili

complessità che le diverse opzioni presentano, discutendo con lei, i suoi cari e i suoi curanti di fiducia, la pianificazione anticipata delle cure, restando attenti alle sue preferenze.
Qualora per lei fosse importante, possiamo darle informazioni su temi più complessi ed emotivamente coinvolgenti, quali la sospensione dei trattamenti futili, la sedazione, il suicidio assistito o la donazione del corpo alla scienza. Ci sta a cuore che vengano rispettati i suoi diritti.

"Mi piacerebbe poter scambiare due parole..."

Le giornate in ospedale possono essere molto lunghe e far sembrare che il tempo non passi mai. Per questo sono attivi i volontari, coordinati dalla Lega Cancro Ticino, che mettono con piacere a disposizione il loro tempo e le loro energie offrendo ascolto attivo e aiuto pratico.
Se si trovasse particolarmente in sintonia con uno di loro, non esiti a chiedere di poter essere visitato anche successivamente al ricovero.

"I miei cari sono una risorsa preziosa"

Essere malati coinvolge sempre la famiglia e le persone care in diverse modalità e spesso determina modifiche importanti nelle relazioni, nei dialoghi e nelle questioni pratiche.
Riconosciamo e valorizziamo le risorse che la sua famiglia e le persone care le dedicano. A volte osserviamo che restare vicini a un famigliare malato può comportare fatica, sottrazione di tempo e ulteriori carichi di responsabilità. Riconosciamo che l'amore che lega le persone è una risorsa preziosa che va protetta e sostenuta.
Per questo attribuiamo grande valore alle relazioni, garantendo un accesso libero alla struttura ed offrendo anche ai suoi cari

sostegno ed ascolto attivo, nel pieno rispetto delle emozioni, dei vissuti e della loro espressione, garantendo la privacy.

Un altro aspetto fondamentale se lo desidera, è che lei possa conservare una routine casalinga, mantenendo con i suoi cari le abitudini che ritiene importanti, come ad esempio la gestione dell'igiene personale.
Vorremmo che lei e i suoi cari vi sentiate liberi di disporre dei tempi e degli spazi del reparto per poter percepire un senso di sicurezza così come di accoglienza.

Informazioni pratiche

Il Reparto di Cure Palliative è ospitato al primo piano dell'Ospedale Regionale di Lugano, sede Italiano di Viganello. Accoglie dieci pazienti, in accoglienti camere singole, spaziose e luminose. Le camere sono dotate di un divano letto che agevola, se lo desidera, la presenza dei suoi cari anche durante la notte.

Il Reparto dispone di una sala per le famiglie, chiamata **Family Room**, che permette di rendere gli spazi dell'Ospedale più famigliari e ospitali, dove può passare dei momenti conviviali, ascoltare musica, trovare letture diversificate, cucinare o fare uno spuntino con chi desidera. Nel frigorifero può trovare alcune proposte di snack e conservare ciò che desidera.

All'interno del Reparto si trovano inoltre "**Acqua Room**", uno spazio per un bagno rilassante con aromi e sali profumati e la "**Quiet Room**", una stanza tranquilla, arredata in maniera semplice, che offre un'atmosfera accogliente e isolata acusticamente. Queste oasi di silenzio sono adatte per ritagliarsi uno spazio e un tempo di privacy, dove chiunque

si può ritirare per riappropriarsi di un momento di pace e di pausa.

Le visite in Reparto sono libere e possono essere svolte in qualsiasi orario della giornata.
Il personale medico-infermieristico è a sua disposizione per delucidazioni e rilevare i bisogni specifici
(tel. +41 091 811 77 71).

I volontari della Lega Cancro Ticino

La presenza dei volontari presso il reparto segue un calendario predefinito. Gli incontri possono essere concordati in funzione dei suoi desideri e delle sue preferenze.

Dove posso parcheggiare?

Per i suoi visitatori è a disposizione l'autosilo adiacente all'ospedale. In caso di emergenza o per qualunque necessità il nostro caporeparto è a sua disposizione per trovare delle soluzioni.

Ristorante

Il ristorante dell'Ospedale si trova al 4° piano ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 14.00.

Caffetteria

La caffetteria si trova all'entrata dell'ospedale ed è aperta tutti i giorni dalle 07.00 alle 19.00.

Diritti e responsabilità del paziente

Informazioni essenziali

Cartella clinica

Ogni paziente ha una cartella sanitaria in cui vengono raccolte le informazioni cliniche.

Consenso libero e informato

Nessun trattamento può essere eseguito senza consenso, tranne in casi di emergenza.

Cure scientificamente riconosciute e adeguate

Le cure ricevute devono essere scientificamente riconosciute e adeguate alla condizione del paziente.

Direttive anticipate

È possibile lasciare istruzioni scritte sulle cure da ricevere in caso di incapacità decisionale.

Diritto di essere curato

In caso d'urgenza, gli ospedali dell'EOC sono tenuti a curare ogni paziente nel rispetto della sua dignità, dei suoi bisogni e delle sue aspettative.

Informazione e privacy

Il paziente ha diritto a essere informato in modo chiaro sul proprio stato di salute. I suoi dati sono protetti dal segreto professionale.

Rifiuto o interruzione delle cure

Il paziente può rifiutare o interrompere trattamenti, assumendosi la responsabilità della propria decisione.

Scelta dell'ospedale e secondo parere

Ogni paziente può scegliere la struttura di cura e richiedere un secondo parere medico.

Suggerimenti e reclami

I pazienti possono esprimere opinioni tramite i formulari "Insieme per migliorare", disponibili in ospedale e sul sito web www.eoc.ch.

Responsabilità del paziente

Collaborazione e rispetto reciproco sono fondamentali per un ambiente di cura sereno ed efficace.

Altre informazioni utili

La sua opinione conta / Insieme per migliorare

La sua opinione è importante per continuare a migliorarci. Ha dei suggerimenti oppure vuole segnalarci qualche che non è andato coerentemente alla sue aspettative? È possibile contattarci tramite il modulo online dedicato.

Scopra l'app "Insieme EOC"

Desidera essere informato sui suoi prossimi appuntamenti in EOC? Vuole ricevere sul cellulare tutti i documenti essenziali della sua cartella clinica (ricetta medica, certificato medico, referti clinici, rapporti medici, ecc.)? Scarichi l'App gratuita per cellulare e tablet e si rivolga al Segretariato medico o alla Ricezione dell'Ospedale per attivarla.

Link utili:

Visiti la pagina "Diritti e responsabilità del paziente su www.eoc.ch"

Visiti la pagina "La privacy del paziente al primo posto"

Consulti l'opuscolo "L'essenziale sui diritti dei pazienti" pubblicato dal Dipartimento della sanità e della socialità (DSS)

Agosto 2025
30400161
EOC_I-EOQUAL-041/A

Reparto di Cure Palliative
Clinica di Cure Palliative e di Supporto
Ospedale Regionale di Lugano, Italiano

Via Capelli
6962 Viganello

tel. +41 (91) 811 77 24
curepalliative@eoc.ch