



Informazione ai familiari dei pazienti con Covid-19 ricoverati presso l'Ospedale Regionale di Locarno

Gentili Familiari,

come sapete il ricovero presso il nostro Ospedale non permette un contatto diretto con i Pazienti.

I Pazienti che sono in condizione di salute tali da poterne usufruire, utilizzeranno **servizi di telefonia o videochiamata** per restare in contatto con voi.

Se il vostro caro è ricoverato in Medicina intensiva, il team curante si impegna a informarvi **ogni giorno** sull'evoluzione del suo stato di salute, tramite una **telefonata** che avverrà **nel pomeriggio o in serata**.

Invece, **per i pazienti che sono degenti in altri reparti, il giorno del ricovero e, in seguito, regolarmente**, con una frequenza che condivideremo nella prima chiamata, la persona di riferimento indicataci dal paziente riceverà **una nostra telefonata** per informarla sullo stato di salute del vostro Caro.

Qualora, diversamente da quanto promesso, un giorno non riuscissimo a chiamarvi (perché occupati a gestire l'emergenza o per accordi presi con il vostro familiare), **vi preghiamo di non allarmarvi**.

Sarà infatti nostra premura contattarvi sempre e tempestivamente **in caso di cambiamento dello stato di salute del vostro Caro**.

Per gestire al meglio questa difficile situazione, abbiamo bisogno del vostro aiuto: **vi chiediamo di contattarci unicamente per situazioni di urgenza**, che non possono attendere ed essere risolte tramite la nostra telefonata.

Vi ringraziamo per la comprensione e la collaborazione.

Il team curante dell'Ospedale Regionale di Locarno