
Politica aziendale integrata

La Centrale dei Servizi Industriali (CSI) appartiene all'Ente Ospedaliero Cantonale ed è nata per riunire in un'unica struttura il servizio di lavanderia e quello di sterilizzazione.

CSI progetta ed eroga servizi di lavanderia e sterilizzazione per gli ospedali EOC e per alcune strutture sanitarie private.

La lavanderia è nata a Biasca nel 1991 con l'intento di favorire l'occupazione locale, la sterilizzazione invece è stata realizzata 17 anni dopo a seguito della decisione di smantellare e riqualificare all'interno degli ospedali le aree dedicate al ricondizionamento dei dispositivi medici riutilizzabili. Si è così proceduto all'ampliamento della struttura e alla realizzazione della centrale di sterilizzazione cogliendo l'opportunità di sfruttare gli impianti tecnologici già presenti a Biasca per la lavanderia.

CSI ha implementato e mantiene attivi da anni:

il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma **ISO 9001:2015**,

il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma **ISO 13485:2016** per gli aspetti legati al ricondizionamento dei Dispositivi Medici;

il Sistema di Gestione Ambientale secondo lo standard **ISO 14001:2015**.

Recentemente, dopo anni di impegno costante per garantire agli utilizzatori finali tessili microbiologicamente sicuri, ha richiesto la Certificazione secondo lo standard **ISO 14065:2016**, relativo al controllo della contaminazione microbiologica nelle lavanderie industriali.

Tali norme forniscono strumenti di controllo dei processi, dei rischi, delle opportunità aziendali e della gestione ambientale permettendo la prevenzione di anomalie ed il miglioramento continuo del servizio, ottimizzando i processi e valorizzando le risorse umane.

I principi generali cui si ispira la nostra Politica Integrata:

- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Porre la massima attenzione nella individuazione delle aspettative di tutte le parti interessate;
- Massimizzare la soddisfazione del cliente;
- Ridurre le immissioni nell'ambiente circostante;
- Rispettare la normativa vigente applicabile a tutte le attività svolte;
- Garantire prestazioni qualitativamente elevate e sicure, in conformità alla normativa vigente ed alle norme standardizzate di buona prassi;
- Monitorare i processi tramite indicatori adeguati;
- Promuovere un'organizzazione adeguata e tecnologie all'avanguardia, specialmente in tema di sicurezza del paziente e tutela dell'ambiente;
- Promuovere la salvaguardia della salute e della sicurezza del personale;
- Instaurare un rapporto di reciproco beneficio con i fornitori;
- Tendere al miglioramento continuo;
- Sviluppare la cultura della prevenzione attraverso l'utilizzo sistematico dell'analisi dei rischi;
- Mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- Rispettare i requisiti dei Sistemi di Gestione e provvedere alla loro continua ed efficace applicazione.

Tali principi vengono monitorati annualmente da parte del Consiglio di Direzione per valutarne l'attualità e diffusione ad ogni livello dell'organizzazione tramite formazioni mirate per i neo-assunti e la divulgazione puntuale a tutti i collaboratori.

La Direzione richiede a tutte le funzioni aziendali un impegno costante ed un coinvolgimento diretto ed attivo al fine di raggiungere e di mantenere quanto previsto dal Sistema Qualità, in linea con gli obiettivi della Politica aziendale integrata.

Il Direttore