
Accoglienza ospiti Cure Palliative

Filosofia, disposizioni e procedure per l'accoglienza di ospiti (visitatori, stagiaires, studenti, professionisti) presso il Servizio e l'Unità di Cure Palliative dello IOSI

Filosofia:

La Direzione clinica del Servizio e dell'Unità di Cure Palliative IOSI riconosce una grande importanza agli scambi professionali, scientifici e culturali nel campo delle Cure Palliative. In questo senso considera elemento basilare della promozione e della diffusione della filosofia e dei concetti inerenti la materia, l'accoglienza di ospiti (visitatori, studenti, stagiaires,...) in arrivo presso i propri servizi a fini di formazione a diversi livelli. La disponibilità si rivolge a ospiti che intendono incrementare, affinare o confrontare le loro conoscenze e la loro formazione di base come pure approfondita.

Il Servizio e l'Unità di Cure Palliative accolgono, in linea di principio, tutte le figure professionali interessate alla materia, che ne fanno un'esplicita richiesta appoggiata su una solida motivazione e collocata all'interno di un percorso professionale già definito o in definizione.

Si ritiene che lo scambio sia proficuo per entrambe le parti. L'ospite ha l'opportunità di apprendere, confrontarsi e visionare i nostri modelli di approccio alla materia e di presa in carico specialistica. Il Servizio e l'Unità di CP IOSI traggono a loro volta un indubbio beneficio dalla presenza degli ospiti, derivandone uno scambio proficuo di idee e di conoscenze.

Durante il soggiorno, tutto il personale di cure palliative si adopera attivamente per garantire all'ospite le migliori condizioni possibili, sia dal punto di vista professionale-scientifico, che pratico ed umano. L'opportunità di accogliere ospiti viene considerata dalla Direzione elemento di orgoglio e contributo tangibile al riconoscimento della struttura, della sua organizzazione e della sua offerta sanitaria.

Chi viene accolto?

Vengono accolti su loro richiesta (ev. anche su invito in situazioni particolari) le seguenti figure professionali in fase di interessamento, formazione o già formate nel campo delle Cure Palliative:

- *studenti universitari, di scuole professionali e dell'ambito sanitario-/sociosanitario e assistenziale*
- *medici e personale curante provenienti da tutti gli ambiti di competenza*
- *altri professionisti dell'ambito sociosanitario (assistenti sociali, assistenti spirituali, fisioterapisti, dietisti,...)*

Vi è la piena disponibilità ad accogliere ospiti provenienti dal cantone, dal resto della Svizzera e dall'estero.

Finalità del soggiorno:

Il soggiorno presso il Servizio e l'Unità di Cure Palliative è finalizzato esclusivamente alla formazione specifica nel campo e all'approfondimento delle conoscenze. In questo senso viene sottintesa la presenza nell'ospite di una forte motivazione come pure la partecipazione spontanea alle varie attività cliniche, paracliniche, formative e scientifiche dei vari servizi.

Durata del soggiorno:

La durata e la collocazione del soggiorno nel calendario vengono generalmente definite in anticipo tra le parti e strutturate in maniera da soddisfare gli obiettivi, le motivazioni e le aspettative alla base della richiesta. In linea di principio la durata può essere personalizzata, tenendo conto delle esigenze degli

ospiti.

Si situa abitualmente dentro un intervallo di tempo che va da un giorno (breve visita con presa di contatto del mondo delle CP) sino a tre mesi (durata media di un soggiorno classico di approfondimento).

Per soggiorni più lunghi (>3 mesi) è necessaria una pianificazione a se stante, trattandosi di periodi che implicano visioni, progetti e obiettivi che vanno discussi e strutturati in dettaglio tra le parti.

Modalità e procedure di applicazione:

Si richiede al candidato di allegare alla lettera di presentazione con la richiesta di soggiorno, anche un breve Curriculum Vitae aggiornato come pure, per soggiorni che superano una settimana di durata, anche un piccolo piano di stage quale base di pianificazione, con menzione dei punti essenziali quali obiettivi e aspettative del soggiorno.

Procedura amministrativa:

Le richieste di soggiorno devono essere indirizzate in linea di principio alla Direzione Clinica del Servizio di Cure Palliative, IOSI-EOC, che si occuperà di valutare con le persone di riferimento per i vari ambiti di competenza la tipologia di soggiorno richiesta. L'organizzazione del soggiorno avviene di concerto con il Servizio Risorse Umane IOSI per la gestione degli aspetti pratico-amministrativi. Il candidato ospite verrà in linea di principio convocato per un colloquio formale nel quale si discuteranno tempi, modi e struttura del soggiorno, fissandone poi i termini definitivi, secondo le esigenze del candidato e dei servizi.

Al termine del soggiorno viene rilasciato un certificato di presenza/frequenza che attesta le modalità, i tempi e i contenuti dello stesso.

Figure di riferimento per la pianificazione dei soggiorni e la gestione degli ospiti:

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|----------|
| - Dr.ssa med. Claudia Gamondi | Direttore clinico di Cure Palliative | IOSI-EOC |
| - Dr. med. Piero Sanna | Caposervizio di Cure Palliative | IOSI-EOC |
| - Sig. Roberto Guggiari | Responsabile Servizio Infermieristico | IOSI-EOC |

Informazioni preliminari e contatto:

Sig.ra Jenny Consoli

Segretariato di cure palliative
IOSI, Ospedale S. Giovanni
CH-6500 Bellinzona

Telefono 091.811.93.72

Email: moira-jenny.consoli@eoc.ch

www.pallclick.ch – www.eoc.ch

(vedi "Piano soggiorno ospiti" [M-CURPAL-013](#))