



Ente Ospedaliero Cantonale

L' **ABCDE** per dare cattive notizie

Traduzione libera della pubblicazione

Breaking Bad News

dell'Accademia Americana dei Medici di
Famiglia

<http://www.aafp.org/home.html>

*A cura di Paolo Ferrara,
counsellor professionista e formatore EOC*

The ABCDE Mnemonic for Breaking Bad News

- **A**dvance = preparati in anticipo per l'incontro
- Garantisci un tempo adeguato, privacy e nessuna interruzione.
- Rivedi l'evento e familiarizza con le informazioni cliniche rilevanti.
- Prova mentalmente a identificare le parole o frasi da usare e quelle da evitare.
- Preparati emozionalmente (ev. chiedi ad collega senior di venire con te o assistilo).

The ABCDE Mnemonic for Breaking Bad News

- **Build** = costruisci un setting basato sulla relazione
- Presentati a tutti i componenti dell'incontro e chiedi-memorizza i loro nomi.
- Avverti il paziente, i suoi familiari che stai per dare loro delle cattive notizie.
- Cura il tono e la tua comunicazione non verbale.
- Sii sensibile, contattali fisicamente quando lo ritieni appropriato.
- Avvisa i tuoi colleghi della situazione

The ABCDE Mnemonic for Breaking Bad News

- **C**ommunicate = Comunica bene
- Prima di dire, chiedi... chiedi che cosa sa e ha capito già.
- Sii franco e empatico.
- Usa la parola morte.
- Evita eufemismi e gergo medico.
- Permetti il silenzio e le lacrime, evita l'urgenza di parlare per coprire il tuo disagio e la tua impotenza.
- Procedi al ritmo e ai tempi della persona.
- Rileva cosa ha compreso delle tue parole
- Incoraggia e concedi tempo per rispondere alle domande.
- Considera la critica difficoltà di ascolto e comprensione da parte di coloroche hanno appena ricevuto le cattiva notizia
- Se richiesto scrivi, utilizza informazioni scritte.
- Concludi con una sintesi e la tua disponibilità per il futuro.

The ABCDE Mnemonic for Breaking Bad News

- **D**eal = accogli le reazioni e risposte
- Considera e dà un rimando alle espressioni emotive e alle emozioni espresse o non verbali.
- Sii empatico.
- Usa «mi dispiace o non so» e se ti viene da piangere non trattenere... chiediti tuttavia se esse vengano dalla tua empatia con loro o dalla tua storia e vissuto
- Accetta la rabbia come un'emozione legittima senza prenderla personalmente
- Fai attenzione alle strategie di coping quali la razionalizzazione, l'incredulità, la negazione, la colpa
- Non litigare, alimentare conflitti o criticare l'operato dei colleghi, evita difese istituzionali, di colleghi o tue

The **ABCDE** Mnemonic for Breaking Bad News

- **Encourage** = incoraggia e legittima le emozioni
- “Esplora e non sminuire cosa delle cattive notizie date è particolarmente significativo per la persona” (es. senso di colpa verso il congiunto, ...).
- Sii sintonizzato ai loro bisogni e offri sostegno emozionale e spirituale
- Fai affidamento anche a risorse interdisciplinari ma attento a non farlo per non entrare nella / uscire dalla relazione avviata con loro
- Prenditi cura dei tuoi bisogni come curante
- Coinvolgi i colleghi e i capi a legittimare le tue e le loro emozioni e a non lasciare passare l'esperienza vissuta, assicurando un incontro dapprima tra pari, quindi un defusing ed un debriefing (entro 10 giorni)

The **ABCDE** Mnemonic for Breaking Bad News

«*Katra katra daria mesha*»

«*Goccia dopo goccia avrai il fiume*» (proverbio afghano)

Allena le tue competenze relazionali al pari di quelle tecnico-cliniche e di spirito critico, in armonia.

Prenditi cura della persona malata,
e dei suoi familiari.

Di chi lavora con te, vedi e senti

E non dimenticarti di te.