
Informazioni utili per la degenza in Clinica

Cosa portare

La invitiamo a portare con sé quanto segue:

- carta d'identità o passaporto e tessera della cassa malati
- rapporti medici in suo possesso
- documenti radiologici in suo possesso
- eventuale ricetta con farmaci prescritti dal medico
- medicinali in uso (vi invitiamo a portare i medicinali nelle rispettive scatole originali. Gli stessi verranno assunti nei primi 3 giorni di degenza, qualora non presenti in Clinica)
- eventuali apparecchi acustici ben funzionanti
- biancheria intima, tuta da ginnastica, vestiti comodi e pratici
- pigiama o camicia da notte
- scarpe da ginnastica con suola in gomma
- pantofole chiuse con soles in gomma e/o calze antiscivolo
- pettine o spazzola, prodotti per l'igiene personale
- costume da bagno e ciabatte per la piscina
- ev. accappatoio personale

Come raggiungere Faido

Trasporti pubblici

La Clinica è servita da autopostali.

Automobile

Autostrada A2 fino all'uscita di Faido.

Come raggiungere Novaggio

Trasporti pubblici

Treno FLP da Lugano a Magliaso-stazione e in seguito autopostale fino a Novaggio. La fermata di Novaggio dista ca. 10-15 minuti dalla Clinica.

Automobile

Raggiungibile da Agno e da Ponte Tresa, direzione Novaggio.

Posteggio

Un posteggio non custodito è a disposizione dei nostri pazienti.

Se è degente nella sede di Novaggio, esponga in modo visibile sul cruscotto la tessera che le viene consegnata all'ammissione in Clinica.

Connessione internet

Mettiamo a disposizione dei nostri ospiti Wi-Fi gratuito per navigare comodamente in internet attraverso il proprio dispositivo mobile.

Visite

Nel rispetto delle disposizioni del medico cantonale in materia di COVID 19, le visite sono possibili solo su prenotazione. Le collaboratrici della ricezione sono a disposizione per ulteriori informazioni.

Congedi

Nel rispetto delle disposizioni del medico cantonale in materia di COVID 19, i congedi del fine settimana sono momentaneamente sospesi.

Spazi comuni

Nel rispetto delle disposizioni del medico cantonale in materia di COVID 19, è permesso lasciare la propria camera solo e unicamente con indosso la mascherina. Nella frequentazione degli spazi comuni si raccomanda il rispetto della distanza sociale (1.5m). Il ristorante rimane chiuso per i pazienti.

Deposito oggetti di valore

Gli oggetti di valore possono essere depositati presso la ricezione. La Direzione declina ogni responsabilità per la scomparsa di denaro, gioielli e altri oggetti di valore non depositati nella cassaforte della Clinica al momento dell'ammissione.

Qualora decidesse comunque di tenere oggetti di valore in camera le ricordiamo che l'armadio può essere chiuso a chiave. In caso di smarrimenti o furti la invitiamo ad informare tempestivamente il suo infermiere di riferimento e a denunciare il fatto alla polizia.

Terapie

Il secondo giorno di degenza incontrerà il suo fisioterapista di riferimento e svolgerà la prima terapia individuale in fisioterapia e in palestra (per i pazienti operati al ginocchio la palestra viene sostituita dalla terapia con il Kinetec). Dal terzo giorno di degenza inizierà con il programma terapeutico completo. Durante la degenza le terapie di sabato si svolgono in gruppo.

Contatti

Faido
Via Ospedale 32
CH-6760 Faido
+41 (0)91 811 21 11

Novaggio
Via Dr. E. Schwarz 6
CH-6986 Novaggio
+41 (0)91 811 22 11

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni la invitiamo a leggere la nostra guida pazienti andando sul sito www.eoc.ch/creoc alla pagina "accoglienza" o scansionando il codice QR.

