

## Come contattarci

Per informazioni o richieste ci si può rivolgere alla nostra coordinatrice tramite telefono o posta elettronica:

**+41 (0)79 605 12 60**  
**sostegno.senologia@gmail.com**

Durante le ore serali e i giorni festivi è possibile lasciare un messaggio e un recapito sulla segreteria telefonica. Si verrà ricontattati al più presto.

Tutte le richieste ed i colloqui saranno trattati in modo confidenziale.

Il colloquio con una volontaria del Gruppo Sostegno Pazienti è gratuito.

## Centro di Senologia della Svizzera Italiana

Tel. +41 (0)91 811 65 00  
senologia@eoc.ch  
www.eoc.ch

### Bellinzona

Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli  
San Giovanni  
Via Ospedale  
6500 Bellinzona

### Lugano

Ospedale Regionale di Lugano  
Italiano  
Via Capelli  
6962 Viganello

### Orari di apertura

8h30-17h00 dal lunedì al venerdì (esclusi giorni festivi infrasettimanali)



Simbolo della lotta contro il tumore al seno



Centro di Senologia  
della Svizzera Italiana

---

## Gruppo Sostegno Pazienti

---



Gentile Signora,

con questo opuscolo desideriamo presentarle il Gruppo Sostegno Pazienti, un servizio gratuito offerto dalle volontarie del Centro di Senologia della Svizzera Italiana (CSSI), attivo dal 2008.

### Chi siamo

Siamo un gruppo di donne che ha vissuto l'esperienza di tumore al seno e vorremmo offrire il nostro sostegno alle signore che stanno vivendo questa difficile esperienza di malattia.

Pensiamo che il confronto diretto con una persona che ha superato questa delicata fase della vita possa essere di conforto per tutte le donne che si trovano a dover affrontare questo percorso.

Siamo un gruppo eterogeneo: abbiamo età diverse, differenti situazioni sociali e famigliari ed ognuna di noi ha vissuto esperienze diverse sia per diagnosi sia per tipo di intervento chirurgico effettuato e per terapie eseguite.

Prima di iniziare questo percorso di volontariato, ognuna di noi segue un corso di formazione, all'interno del CSSI, con personale qualificato (psicologa, medici, infermiere specialiste) e partecipa a regolari incontri di formazione continua.

Tutte noi siamo vincolate al segreto professionale, come richiesto dal regolamento del CSSI.

All'interno del nostro gruppo si possono trovare volontarie che parlano le tre lingue nazionali e l'inglese.

### Cosa offriamo

A tutte le donne alle quali è appena stato diagnosticato un tumore al seno oppure che si stanno già sottoponendo a cure mediche per questo motivo, offriamo la possibilità di avere un colloquio con una di noi.

Siamo presenti un pomeriggio alla settimana presso il reparto di ginecologia dei due ospedali del Centro (Bellinzona e Lugano) dove ci presentiamo alle donne ricoverate ed ai loro parenti.

Non diamo indicazioni terapeutiche, ma durante le nostre visite abbiamo la possibilità di consegnare opuscoli informativi, rispondere ad eventuali domande, fornire consigli pratici (ad esempio per il rientro a casa e la cura del corpo), scambiare idee e vissuti personali.

Inoltre per le signore che ne necessitano, portiamo la protesi mammaria esterna provvisoria dando tutte le informazioni necessarie per il suo utilizzo.

Dopo l'incontro in reparto, rimaniamo a disposizione per consulti telefonici, per eventuali visite a domicilio oppure per incontri al di fuori dell'ospedale.

### Il Centro di Senologia della Svizzera Italiana - CSSI

Il CSSI è una struttura dedicata ai problemi del seno ed ha lo scopo di individuare precocemente e di curare i tumori della mammella.

Nel Centro operano in stretta collaborazione molti specialisti. Il grande patrimonio di conoscenze di questa équipe, composta da radiologi, ginecologi, medici nucleari, chirurghi senologi, chirurghi plastici, oncologi, radioterapisti, infermiere specializzate, psicologi, ecc., è quotidianamente messo a disposizione delle pazienti.

### Doppio riconoscimento

Il Centro di Senologia della Svizzera Italiana, primo centro in Svizzera, ha ottenuto nel 2009 l'European Cancer Care Certification, certificato di qualità conferito sulla base dell'aderenza alle linee guida di EUSOMA\*, la società scientifica europea degli specialisti in senologia.

Nel 2014 il CSSI ha anche ottenuto la certificazione svizzera, attribuita dalla Lega svizzera contro il cancro e dalla Società svizzera di senologia.



\* Un centro di senologia è definito tale soltanto se cura più di 150 nuovi casi di tumore all'anno, se i radiologi esaminano 50 mammografie per settimana ed i chirurghi operano almeno 50 casi all'anno.