

## 2017 IN BREVE

**GENNAIO** | L'Ospedale San Giovanni consolida il suo ruolo di leader in Ticino nel campo della neonatologia con l'avvio della collaborazione con un pediatra, neonatologo e intensivista di fama internazionale.

L'USI nomina i professori della nuova Facoltà di Scienze Biomediche, fra cui anche cinque medici dell'EOC: Luca Gabutti, Michele Ghielmini, Alain Kaelin, Pietro Majno-Hurst e Giacomo Simonetti.

Inaugurata la nuova sala operatoria ibrida all'Ospedale Civico di Lugano. Permette, tra l'altro, di diminuire l'esposizione alle radiazioni sia per gli operatori che per i pazienti.

**FEBBRAIO** | L'Ospedale San Giovanni diventa per due giorni un Teddy Bear Hospital, dove i bambini portano il loro orsacchiotto preferito per farlo curare dal dottore.

**MARZO** | L'EOC avvia un programma di screening del tumore coloretale per gli utenti nella fascia d'età inclusa fra i 50 e i 69 anni.

Nasce presso l'Ospedale San Giovanni il Centro di Emofilia Ticino.

L'EOC sostiene una ricerca della SUPSI su modelli alternativi di organizzazione del tempo di lavoro. L'obiettivo è di meglio conciliare professione e tempo libero.

Prima per la logistica ospedaliera: con la Posta Svizzera, l'EOC effettua con successo i primi voli con droni, per trasportare campioni di laboratorio tra i due Ospedali di Lugano.

**MAGGIO** | Il Ticino dispone di un nuovo Centro di Competenze di Neuro-Oncologia per la cura dei pazienti colpiti da un tumore del sistema nervoso.

Obesità e sovrappeso: il nuovo Servizio di Nutrizione Clinica e Dietetica riunisce in un'unica organizzazione le competenze fin qui presenti negli Ospedali dell'EOC.

**GIUGNO** | Il Prof. Dr. med. Gian Paolo Ramelli, capo del Dipartimento di Pediatria dell'EOC, è eletto presidente della Società svizzera di pediatria.

Il Prof. Dr. med. Paolo Ferrari è nominato nuovo responsabile dell'Area Medica.

Il Centro di Senologia della Svizzera Italiana ottiene la ri-certificazione della Società Europea di Senologia.

Le Cure Palliative dell'EOC, inserite nell'Istituto Oncologico della Svizzera Italiana, ottengono le certificazioni di qualità nazionali.

**LUGLIO** | Laura Bertini è la nuova mediatrice culturale dell'Ospedale Regionale di Mendrisio. Si occupa dei pazienti migranti degenti e ambulatoriali e di altri pazienti vulnerabili.

**SETTEMBRE** | Sono 28 gli apprendisti diplomati. Nella sua decina di sedi ospedaliere e amministrative, l'EOC forma 79 giovani – di cui 35 nuovi assunti – iscritti in 14 tirocini diversi.

Secondo simposio internazionale Choosing Wisely a Lugano, per una medicina sobria e rispettosa, con cure appropriate e di buona qualità per tutti i pazienti.

Per garantire ai pazienti in Ticino una chirurgia toracica pubblica di livello universitario, l'EOC sottoscrive un accordo di collaborazione con l'Ospedale Universitario di Zurigo.

Le quattro maternità dell'EOC, che detengono il marchio di qualità "Ospedale Amico dei Bambini" rilasciato dall'UNICEF, partecipano alla settimana mondiale dell'allattamento al seno.

**OTTOBRE** | Inaugurati all'Ospedale Civico di Lugano i nuovi spazi di dialisi con 31 postazioni di ultima generazione che rispettano i migliori standard di qualità e sicurezza.

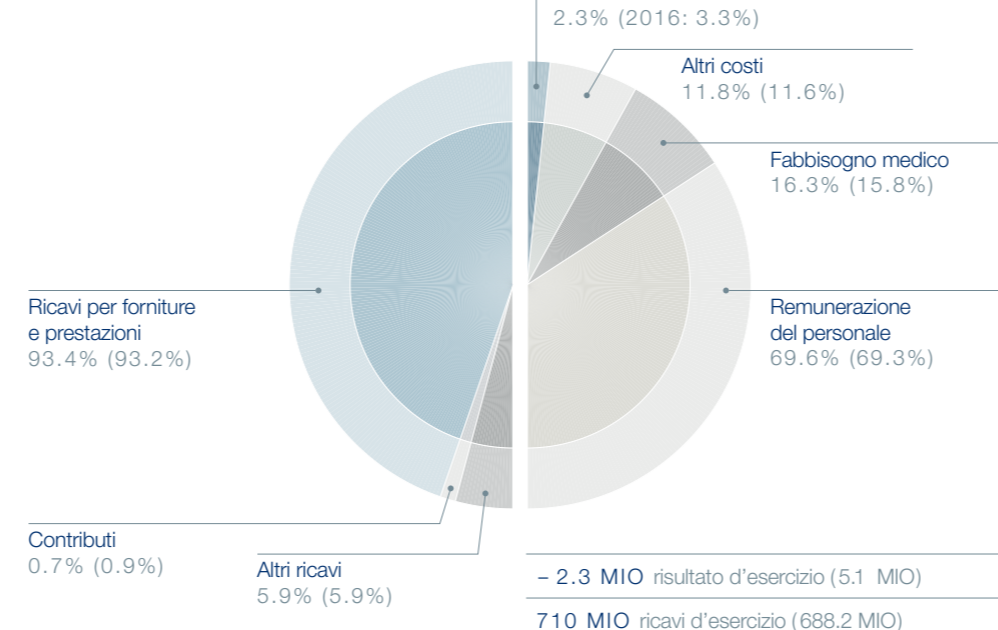
È uno studio di architettura di Bellinzona il vincitore del concorso per il nuovo blocco operatorio dell'Ospedale San Giovanni, che comprenderà sei sale operatorie.

**NOVEMBRE** | Lo Stroke Center EOC dell'Ospedale Civico, unità specializzata nel trattamento dei pazienti colpiti da ictus cerebrale, ottiene la ricertificazione nazionale.

Il Dr. med. Michele Arigoni, primario di Chirurgia dell'Ospedale Regionale di Locarno, è nominato presidente della Società svizzera di chirurgia generale e traumatologia.

**DICEMBRE** | È formalmente costituito il nuovo Istituto Pediatrico della Svizzera Italiana, la cui attività inizia progressivamente nel 2018.

## CONTO ECONOMICO 2017



## IMPATTO SULL'ECONOMIA DEL CANTONE TICINO

Flussi finanziari registrati nel corso del 2017 per regione geografica e redistribuzione del valore generato.

- valore economico generato
- valore economico distribuito



	2017	2016	
<b>PAZIENTI</b>	Totale pazienti stazionari	40'361	40'213
	- Domiciliati nel Canton Ticino	37'051	36'832
	- Domiciliati in altri Cantoni	2'051	2'133
	- Domiciliati all'estero	1'259	1'248
	Giornate di cura (stazionario acuto)	301'691	306'643
<b>COLLABORATORI</b>	Degenza media in giorni	7.47	7.63
	Pazienti ambulatoriali	350'474	347'005
	Numero di visite al PS	136'514	138'189
	Neonati	1'898	1'927
	Numero di collaboratori (unità a tempo pieno)*	4'197.3	4'047.9
	Medici	695.7	657.6
	Personale curante e medico-tecnico	2'204.4	2'140.6
	Personale amministrativo e segretariati medici	736.1	697.0
	Personale dei Servizi Domestici	488.7	482.2
	Artigiani e tecnici	72.4	70.5
Giorni di formazione continua	19'314.65	17'883.71	

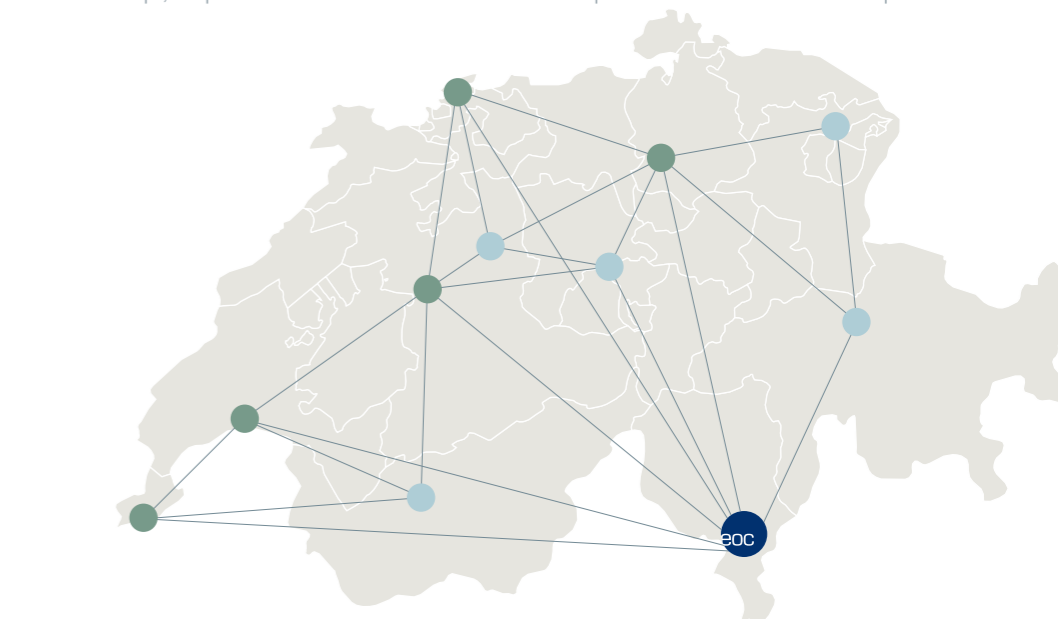
\* Senza personale in formazione

**RIPARTIZIONE DEI COLLABORATORI**



## VERSO L'OSPEDALE CANTONALE DI VALENZA NAZIONALE E UNIVERSITARIA

L'EOC ha sottoscritto negli anni oltre 100 convenzioni con strutture sanitarie in Ticino e nel resto della Svizzera, inserendosi così in una rete nazionale di competenze di punta. Ciò consente di ampliare l'offerta per il paziente, garantendo la continuità e la sicurezza delle cure. Collaborare significa anche gestire insieme progetti di ricerca scientifica o di formazione. Inoltre, l'EOC, quale unica struttura a sud delle Alpi, dispone di diversi mandati intercantionali per la Medicina Altamente Specializzata.



- Ospedali universitari
- Ospedali cantonali di importanza nazionale

### MANDATI INTERCANTONALI DI MEDICINA ALTAMENTE SPECIALIZZATA ASSEGNATI ALL'EOC:

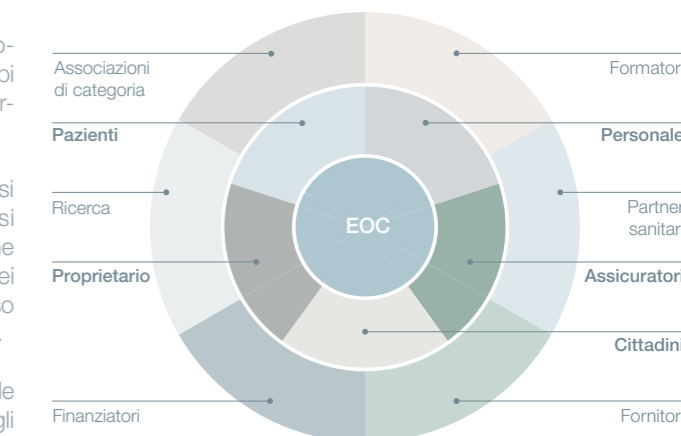
- Trattamento di pazienti con traumi gravi
- Trattamento complesso dell'ictus cerebrale
- Chirurgia viscerale: resezione epatica, resezione del pancreas, resezione bassa del retto
- Trattamento neurochirurgico delle patologie vascolari del sistema nervoso centrale senza le anomalie vascolari complesse

## RELAZIONE SOCIALE

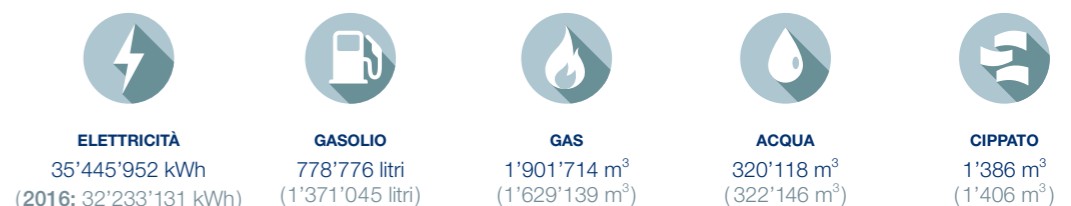
Per il 2017 abbiamo scelto di approfondire la relazione tra l'EOC e i gruppi di interessi pazienti, proprietario, personale, cittadini e assicuratori.

Con il termine di gruppo di interessi (stakeholder) si identifica qualsiasi soggetto, individuale o collettivo, che apporta all'EOC quelle risorse, quei contributi e quei consensi di cui esso ha bisogno per esistere e svilupparsi.

Per ciascun stakeholder si valutano le modalità di coinvolgimento tramite gli indicatori più appropriati.



## RELAZIONE AMBIENTALE - CONSUMI



La presente sintesi contribuisce a contenere l'impatto ambientale dell'EOC. Il Rapporto 2017 è disponibile tramite il QR Code sul retro di questo documento oppure online:

[www.eoc.ch/rapportoannuale2017](http://www.eoc.ch/rapportoannuale2017)

**EOC** Insieme per curare meglio