



insieme

Piano strategico

2018 - 2021

Ente Ospedaliero Cantonale

Il Piano strategico 2018 - 2021 si iscrive nella continuazione dei progetti iniziati con il Piano strategico precedente e pone l'accento sul consolidamento del ruolo di Ospedale cantonale dell'EOC e del suo riconoscimento a pieno titolo a livello nazionale tra gli ospedali che, oltre alle cure di base e specialistiche più comuni, assicurano anche quelle più rare e complesse.

Il ruolo dell'EOC nella creazione e nella messa in atto della Medical Master School ha poi creato un forte slancio verso la dimensione universitaria.

Verso l'Ospedale cantonale di valenza nazionale e universitaria è la **VISIONE** che ispirerà le attività e la progettualità dell'EOC durante il quadriennio. Ciò sarà possibile unicamente lavorando insieme, unendo le forze di tutti i professionisti per consolidare l'Ospedale EOC.

Con l'attuazione delle azioni di questo Piano strategico, frutto di un approccio partecipativo che ha coinvolto tutta l'azienda, l'EOC rinnova il suo impegno ad offrire alla popolazione cure appropriate e sempre migliori. Inoltre, ai professionisti del settore sanitario è offerta un'opportunità formativa attrattiva, con la possibilità di contribuire allo sviluppo della medicina tramite la ricerca.

Creare valore per i pazienti

Impatto delle cure sulla salute del paziente

Lavorare insieme

Collaborare per perseguire la visione EOC

Insieme ogni giorno

Offrire cure
efficaci,
efficienti,
sicure e
appropriate
alla
popolazione

Insieme sul territorio

Consolidare il
modello Hub
and Spoke

Insieme verso l'università

Preparare in
collaborazione
con l'USI la via
per crescere
a livello di
ospedale
universitario

Garantire la solidità finanziaria

Sostenibilità finanziaria degli investimenti futuri

Obiettivi strategici aziendali

- Mantenere elevata l'attenzione verso la qualità delle cure erogate e il loro valore per i nostri pazienti
- Assicurare una maggiore solidità finanziaria



Iniziative strategiche

- **Lavorare insieme**
Collaborare per perseguire la visione EOC
- **Insieme ogni giorno**
Offrire cure efficaci, efficienti, sicure e appropriate alla popolazione
- **Insieme sul territorio**
Consolidare il modello Hub and Spoke
- **Insieme verso l'università**
Preparare in collaborazione con l'USI la via per crescere a livello di ospedale universitario

Missione



Valori

- Orientamento al paziente
- Impegno a perseguire una medicina basata sulle evidenze
- Comunicazione trasparente nel rispetto della confidenzialità
- Professionalità, responsabilità/responsabilizzazione e competenza
- Promozione delle conoscenze
- Collaborazione e coinvolgimento
- Senso del servizio pubblico
- Innovazione

I progetti prioritari

Offerta

- Ottimizzazione delle cure in
 - Ostetricia e ginecologia
 - Pediatria
 - Chirurgia
 - Chirurgia cuore e vasi
(Istituto Cardiocentro - EOC)
- Ottenimento di ulteriori mandati MAS

Logistica

- Nuovo Ospedale Regionale di Bellinzona

Governance

- Governo d'impresa più efficace ed efficiente
- Supporto alla gestione del cambiamento

Università

- Definire l'offerta sanitaria per la Medical Master School
- Fundraising a sostegno della ricerca

Efficienza/appropriatezza

- Riduzione delle cure non utili e rischiose per i pazienti
- Ottimizzazione dei processi
- Sviluppare figure di collegamento per la continuità delle cure
- Digitalizzazione