

**Commenti di pazienti e visitatori**  
Meinungen der Patienten und Besucher  
Commentaires des patients et visiteurs  
Patients and visitors comments



## Insieme per migliorare

- Paziente**  
Patient / patient / patient
- Visitatore**  
Besucher / visiteur / visitor

Nome  
Vorname / prénom / first name .....

Cognome  
Name / nom / last name .....

Indirizzo  
Adresse / adresse / address .....

Reparto  
Abteilung / unité de soins / unit .....

E-mail .....

- Idea di miglioramento** / Verbesserungsvorschlag / idée d'amélioration / improvement suggestion
- Apprezzamento** / Beurteilung / appréciation / assessment
- Reclamo** / Reklamation / réclamation / complaint

**Descrizione:**  
Beschreibung / description / comments

.....

.....

.....

.....

.....

.....

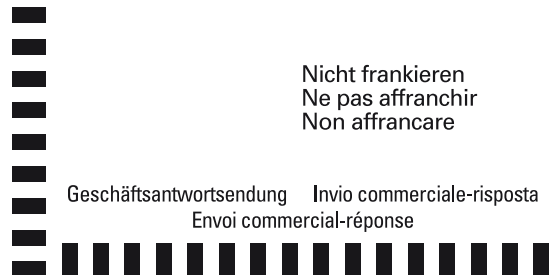
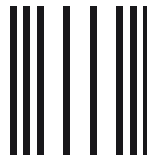
.....

.....

.....

.....

Data .....



Ospedale Regionale di Locarno  
La Carità  
Servizio qualità e sicurezza dei pazienti  
Casella postale  
6601 Locarno



*P.f. piegare e incollare*

*Bitte falten und kleben / S'il vous plaît plier et coller / Please fold and stick  
(92969)*

## Insieme per migliorare

La qualità delle cure e la soddisfazione dei nostri pazienti ci stanno particolarmente a cuore.

Per questo motivo ci impegniamo continuamente a migliorare.

Lei può darci un prezioso contributo compilando questo formulario, in cui la invitiamo a segnalare le sue osservazioni, proposte di miglioramento e/o reclami.

La ringraziamo per la gentile collaborazione e le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Die Pflegequalität und die Zufriedenheit unserer Patienten liegt uns besonders am Herzen. Um unsere Dienstleistungen ständig verbessern zu können, sind wir auf ihren wertvollen Beitrag angewiesen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie das vorliegende Formular ausfüllen: Teilen Sie uns Ihre Beobachtungen, Verbesserungsvorschläge und/oder Reklamationen mit. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

La qualité des soins et la satisfaction des nos patients nous tient particulièrement à coeur. Pour cette raison, nous nous engageons à améliorer nos services. Nous vous invitons à remplir ce formulaire et à nous faire part de vos commentaires, idée d'amélioration et/ou réclamations. Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.

The quality of the care and satisfaction of our patients are of the utmost importance to us. For this reason, we would welcome your invaluable feedback which will enable us to continually improve our services. We kindly ask you to complete this form with your comments, ideas for improvement and any complaints you may have. Thank you very much for your support.