



Carta dei principi dell'istituzione e principi andragogici EOFORM

Introduzione

La formazione dei collaboratori è una priorità strategica dell'azienda EOC.

Sia la *Missione*, sia la *Visione* la pongono al centro dell'attenzione citandola a più riprese, proprio perché siamo convinti che è solo attraverso una spiccata sensibilità verso lo sviluppo delle competenze di tutti i collaboratori, che si gettano le basi per garantire il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente stesso.

Carta dei principi

Sviluppo costante della qualità delle cure, attenzione continua verso il paziente ed i suoi cari, creazione di un ambiente adeguatamente confortevole e gestione efficace ed efficiente delle risorse a disposizione, sono tutti ambiti nei quali si possono ottenere risultati di alto livello, solo attraverso una politica della formazione attenta ai bisogni della collettività e delle differenti famiglie professionali attive all'interno dell'azienda, così come allo sviluppo di nuove tecnologie e metodologie lavorative.

Sempre con un occhio di riguardo al settore particolarmente delicato nel quale la nostra Istituzione è chiamata ad agire: la salute della popolazione.

La formazione, per noi, è una scelta consapevole che nella nostra organizzazione ha a che vedere con il processo di condivisione fra gli attori coinvolti, ossia i collaboratori ed i responsabili. Crediamo che un maggiore benessere professionale e lavorativo dei collaboratori attivi nella nostra Azienda, possa avere di conseguenza risvolti positivi verso il paziente e questo, anche grazie alla formazione.

La Cultura della Formazione che vogliamo realizzare mira ad avere collaboratori e colleghi sensibilizzati e impegnati a nutrire il proprio ed altrui ambiente di apprendimento, di aggiornamento professionale e crescita personale. A beneficio della cura del paziente, dei suoi familiari e dei colleghi curanti.

Ci impegniamo affinché la formazione che possiamo offrire ai nostri collaboratori sia ispirata ai criteri di Qualità previsti dal modello eduQua e misurabile attraverso indicatori ben definiti.

Il concetto di formazione del Servizio formazione (EOFORM) fa riferimento ai principi fondamentali dell'andragogia e segnatamente:

- il *bisogno di sapere e la motivazione ad apprendere* del partecipante all'evento formativo, secondo il quale chi si iscrive a un corso ha bisogno di sapere con chiarezza il "cosa" apprenderà, il "come" ma soprattutto il "perché"
- il *concetto di sé del discente*, quindi del suo ruolo attivo nel processo di apprendimento, con tutto quel che ne consegue dal punto di vista macro e micro progettuale, organizzativo, logistico e valutativo
- il *ruolo dell'esperienza del partecipante* come risorsa fondamentale per l'apprendimento, diretta conseguenza del principio appena enunciato, che condiziona fortemente, tra l'altro, la scelta delle metodologie da utilizzare
- la *disponibilità ad apprendere orientata alla trasferibilità*, per quanto possibile immediata, nella propria realtà di riferimento, degli elementi oggetto dell'apprendimento.



Il ruolo della formazione e del formatore sono quelli di facilitatori del processo formativo di cui il soggetto è inevitabilmente il protagonista.

Inoltre il formatore si propone attivamente come guida, sostegno e supporto al personale che forma ed accompagna le persone in formazione, nello sviluppo delle loro competenze pedagogiche. Lo stesso principio formativo e pedagogico è applicato agli studenti / allievi / apprendisti che accogliamo.

Lugano, 4 marzo 2014

Team EOFORM