
Informazioni utili per la degenza in Clinica

Cosa portare

La invitiamo a portare con sé quanto segue:

- carta d'identità o passaporto e tessera della cassa malati
- rapporti medici in suo possesso
- documenti radiologici in suo possesso
- eventuale ricetta con farmaci prescritti dal medico
- medicinali in uso (vi invitiamo a portare i medicinali nelle rispettive scatole originali. Gli stessi verranno assunti nei primi 3 giorni di degenza, qualora non presenti in Clinica)
- eventuali apparecchi acustici ben funzionanti
- biancheria intima, tuta da ginnastica, vestiti comodi e pratici
- pigiama o camicia da notte
- scarpe da ginnastica con suola in gomma
- pantofole chiuse con soles in gomma e/o calze antiscivolo
- pettine o spazzola, prodotti per l'igiene personale
- costume da bagno e ciabatte per la piscina
- ev. accappatoio personale

Cosa NON portare

È vietato introdurre in clinica apparecchiatura elettrica privata (es. bollitori, coperte termiche, frigoriferi). Fanno eccezione i dispositivi elettrici quali caricatori di cellulari, personal computer e tablet.

Come raggiungere Faido

Trasporti pubblici

La Clinica è servita da autopostali.

Automobile

Autostrada A2 fino all'uscita di Faido.

Come raggiungere Novaggio

Trasporti pubblici

Treno FLP da Lugano a Magliaso-stazione e in seguito autopostale fino a Novaggio. La fermata di Novaggio dista ca. 10-15 minuti dalla Clinica.

Automobile

Raggiungibile da Agno e da Ponte Tresa, direzione Novaggio. Seguire la segnaletica per la Clinica passando dall'Entrata dei Leoni ed evitando di passare dal nucleo del paese.

Posteggio

Un posteggio non custodito è a disposizione dei nostri pazienti.

Se è degente nella sede di Novaggio, esponga in modo visibile sul cruscotto la tessera che le viene consegnata all'ammissione in Clinica.

Connessione internet

Mettiamo a disposizione dei nostri ospiti Wi-Fi gratuito per navigare comodamente in internet attraverso il proprio dispositivo mobile.

Visite

Regolamentate dalle disposizioni del medico cantonale in materia di COVID 19. Le collaboratrici della ricezione sono a disposizione per ulteriori informazioni.

Congedi

Nel rispetto delle disposizioni del medico cantonale in materia di COVID 19, i congedi del fine settimana sono momentaneamente sospesi.

Pazienti provenienti dalle zone particolarmente a rischio

Le persone che hanno soggiornato in un paese a rischio (24 o più ore) sono tenute ad attuare una quarantena di 10 giorni dal rientro in Svizzera. Nel limite del possibile quindi il ricovero viene rinviato in modo da permettere di ultimare la quarantena a domicilio. Nel caso in cui questo non sia possibile, coloro che sono ancora in quarantena e vengono ricoverati in Clinica devono essere sottoposti ad un isolamento preventivo. La durata dell'isolamento è calcolata fino al conseguimento del decimo giorno dal rientro in Svizzera e non dall'inizio del ricovero. Questi pazienti, essendo isolati, possono ricevere visite solo dopo il 5° giorno di degenza.

Spazi comuni

Nel rispetto delle disposizioni del medico cantonale in materia di COVID 19, è permesso lasciare la propria camera solo e unicamente con indosso la mascherina. Nella frequentazione degli spazi comuni si raccomanda il rispetto della distanza sociale (1.5m). Il ristorante rimane chiuso per i pazienti.

Deposito oggetti di valore

Gli oggetti di valore possono essere depositati presso la ricezione. La Direzione declina ogni responsabilità per la scomparsa di denaro, gioielli e altri oggetti di valore non depositati nella cassaforte della Clinica al momento dell'ammissione.

Qualora decidesse comunque di tenere oggetti di valore in camera le ricordiamo che l'armadio può essere chiuso a chiave. In caso di smarrimenti o furti la invitiamo ad informare tempestivamente il suo infermiere di riferimento e a denunciare il fatto alla polizia.

Terapie

Il secondo giorno di degenza incontrerà il suo fisioterapista di riferimento e svolgerà la prima terapia individuale in fisioterapia e in palestra (per i pazienti operati al ginocchio la palestra viene sostituita dalla terapia con il Kinetec). Dal terzo giorno di degenza inizierà con il programma terapeutico completo. Durante la degenza le terapie di sabato si svolgono in gruppo.

Contatti

Faido
Via Ospedale 32
CH-6760 Faido
+41 (0)91 811 21 11

Novaggio
Via Dr. E. Schwarz 6
CH-6986 Novaggio
+41 (0)91 811 22 11

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni la invitiamo a leggere la nostra guida pazienti andando sul sito www.eoc.ch/creoc alla pagina "accoglienza" o scansando il codice QR.

