



BIBLIOTECA BIOMEDICA EOC

Rapporto annuale 2018

Pascale Mariarosa

Amministratrice Biblioteca biomedica EOC

biblioteca.biomedica@eoc.ch



Indice

Prefazione.....	3
1 Articoli scientifici consultati in EOC nel 2018.....	4
1.1 Conteggio totale.....	4
1.2 Confronto con il 2017.....	4
2 Abbonamenti EOC.....	5
2.1 Riviste più lette	5
2.2 Conteggio per editore	5
2.3 Confronto con il 2017.....	6
3 Ordinazioni degli articoli scientifici.....	7
3.1 Conteggio totale.....	7
3.2 Riviste più ordinate	8
3.3 Confronto con il 2017.....	9
4 Formazione e informazione.....	9
4.1 Formazione.....	9
4.2 Informazione.....	9
5 Altro	9
Appendice 1.....	11



Prefazione

A due anni dalla creazione della Biblioteca biomedica EOC, la piattaforma elettronica online – Swissconsortium – che consente l'accesso alla letteratura scientifica e alle banche dati biomediche, le statistiche di utilizzo documentano il successo del progetto di ampliamento della biblioteca nato con lo scopo di offrire al personale sanitario EOC l'accesso ad un'informazione scientifica aggiornata e, soprattutto, ampliata e orientata a standard universitari.

Nel presente Rapporto sono riportati i dati dell'attività svolta nel corso del 2018. I numeri testimoniano un notevole utilizzo della piattaforma Swissconsortium all'interno delle strutture dell'EOC (consultati quasi 48'550 articoli scientifici di riviste in abbonamento e ordinati poco più di 7'000) e un incremento del 32% rispetto al 2017, riconducibile al consolidamento del servizio Biblioteca biomedica all'interno delle strutture EOC, grazie anche all'attività di formazione e informazione (BiblioNews, AFRI Newsletter), ma pure da un sempre maggiore orientamento alle attività di ricerca e della formazione, dovute anche al prossimo avvio del Master in medicina umana della Facoltà di scienze biomediche dell'Università della Svizzera italiana.

Un punto critico riguarda l'ordinazione di articoli scientifici da riviste a pagamento: circa il 40%, su un volume totale di 7'000 articoli scientifici, poteva non essere ordinato perché di una rivista in abbonamento oppure gratuita. Questo inesatto accesso al *full text* non ha determinato costi aggiuntivi, ma indubbiamente ha generato un maggior carico di lavoro per la gestione degli ordini. L'auspicio è che con ulteriore informazione e formazione e maggiore attenzione e consapevolezza nell'utilizzo della piattaforma (ordinare un articolo di una rivista *open access* è piuttosto illogico essendo disponibile anche in Internet), questo dato possa ridursi nell'anno in corso.

Con i suoi vantaggi e i suoi limiti, la Biblioteca biomedica EOC offre oggi l'accesso alle conoscenze scientifiche più attuali ma l'obiettivo è anche quello di migliorare di anno in anno la qualità del servizio e dell'offerta e soddisfare sempre più i bisogni del personale sanitario EOC.

1 Articoli scientifici consultati in EOC nel 2018

1.1 Conteggio totale

Nel 2018 sono stati consultati quasi 48'500 articoli di riviste in abbonamento e ordinati poco più di 7'000 articoli per un volume totale di 55'600 articoli consultati nel 2018 dai collaboratori EOC (Tabella 1 e Figura 1). Questo numero si traduce in 4'633 articoli al mese e 152 al giorno (Figura 2).

Tabella 1. Articoli consultati in EOC nel 2018

Articoli consultati nel 2018	Numero
In abbonamento	48'468
Ordinati	7'132
TOTALE	55'600

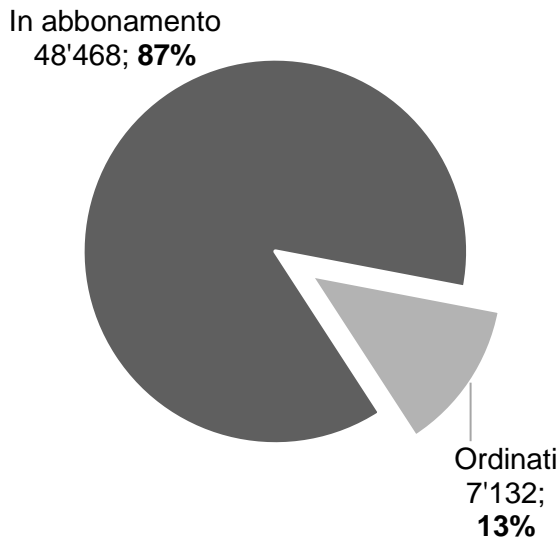


Figura 1. Articoli consultati in EOC nel 2018



Figura 2. Distribuzione temporale degli articoli

1.2 Confronto con il 2017

Rispetto al 2017 (Tabella 2), si registra un notevole incremento nell'utilizzo della Biblioteca biomedica (+32%) sia per gli articoli in abbonamento (+28%) che per quelli ordinati (+56%) (Figura 3).

Tabella 2. Articoli consultati in EOC: 2018 vs 2017

Articoli consultati	2017	2018
In abbonamento	34'910	48'468
Ordinati	3'128	7'132
TOTALE	38'038	55'600

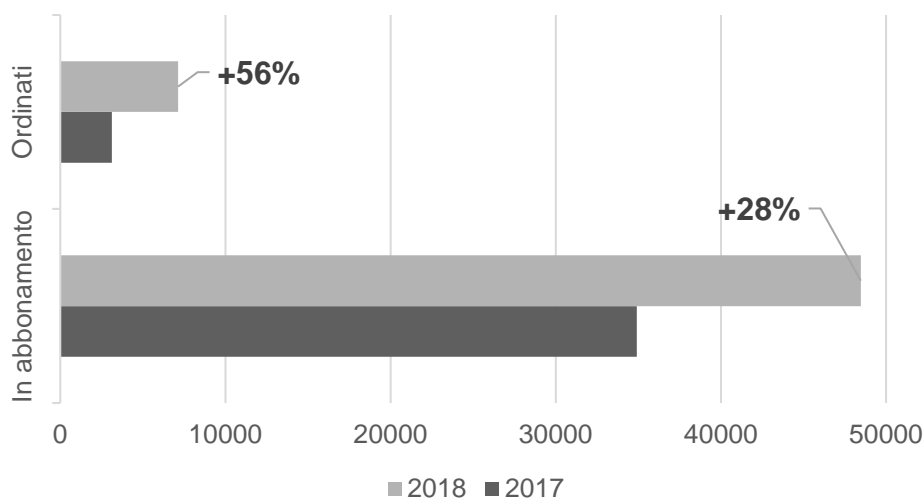


Figura 3. Articoli consultati in EOC: 2018 vs 2017

2 Abbonamenti EOC

2.1 Riviste più lette

In Tabella 3 sono riportate le riviste in abbonamento più lette nel 2018 (> 1'000 download annui).

Tabella 3. Riviste in abbonamento più lette nel 2018

Riviste più lette (>1'000 download annuali)	Download
New England Journal of Medicine	9'011
Annals of Oncology	2'433
Nature	1'830
Lancet	1'761
RadioGraphics	1'497
JAMA	1'379
Neurology	1'146
British Medical Journal	1'137
European Heart Journal	1'049

La lista completa delle riviste più lette, con un numero di download > 100, è disponibile in [Appendice 1](#).

2.2 Conteggio per editore

In Tabella 4 sono riportati gli articoli in abbonamento consultati nel 2018 suddivise per editore.

Tabella 4. Articoli in abbonamento per editore

Editore	Numero
JAMA +9	2'986
Nature Group	5'689
Ovid Consortium / Wiley	4'999
Oxford Collection	7'032
Sage	2'208
Springer	8'032
Elsevier (licenze singole)	3'592
RSNA	2'128
American Society of Clinical Oncology	1'086
CINAHL	467
Altre licenze singole	10'249
TOTALE	48'468

2.3 Confronto con il 2017

Rispetto al 2017, le statistiche di utilizzo (Figura 4) si confermano stabili per *top journal* come il *New England Journal of Medicine*, *JAMA* o *Lancet*. Degno di nota è l'aumentato accesso nel 2018 alle riviste *Neurology*, *European Heart Journal* e *British Medical Journal*, +68%, +46% e +39% rispettivamente; a conferma, tutte e tre sono entrate nella lista delle riviste più lette del 2018. Unica statistica col segno negativo è la diminuzione registrata per il *Journal of Clinical Oncology* (-18%), che era tra le riviste più lette del 2017.

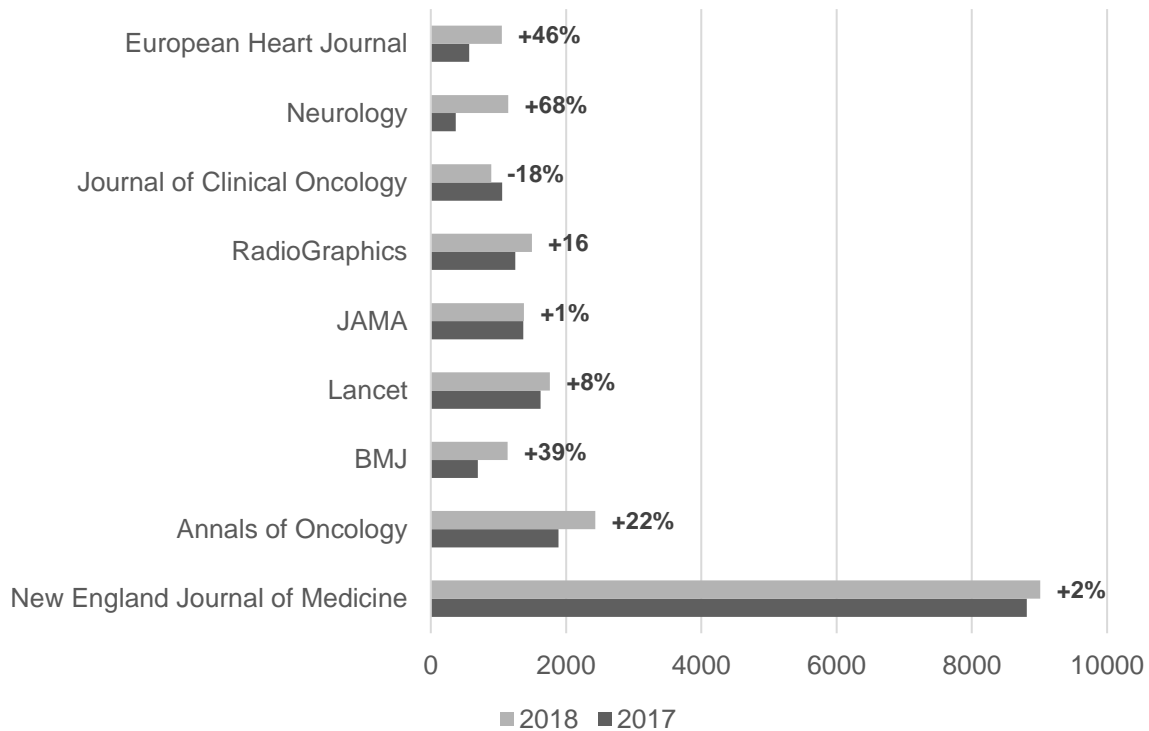
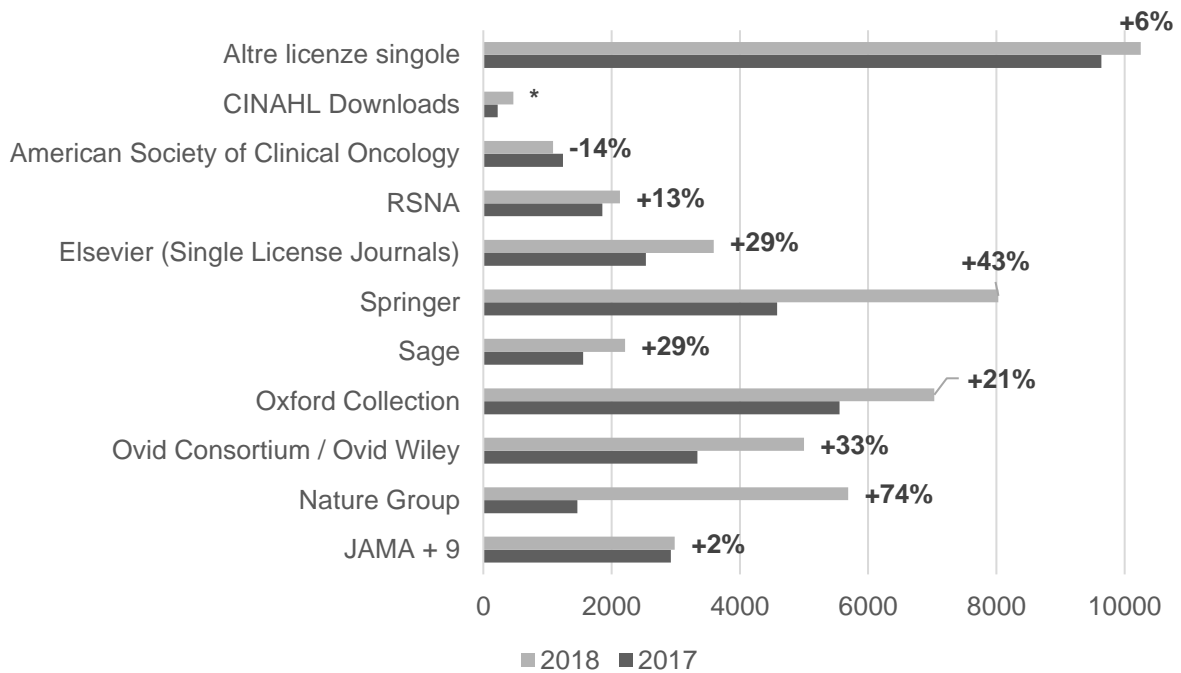


Figura 4. Riviste più lette in EOC: 2018 vs 2017

Tra gli editori, sono da segnalare le riviste del *Nature Group* che hanno registrato un incremento pari quasi al 75% rispetto al 2017 (Figura 5).



* Per il 2017 solo 6 mesi (= 222 download); nel 2018, 467 download annui.

Figura 5. Editori: 2018 vs 2017

3 Ordinanze degli articoli scientifici

3.1 Conteggio totale

Nel 2018 sono stati ordinati un totale di 7'132 articoli scientifici (Tabella 5) mediante il modulo d'ordine online disponibile nella piattaforma Swissconsortium. Di questi, 2'255 ordini (32%) sono stati processati ed evasi mediante il prestito interbibliotecario (*Interlibrary loan*, ILL) con spesa effettiva secondo le tariffe stabilite dalle biblioteche fornitrici (da fr. 5 a fr. 12.50 per articolo scientifico), mentre il restante 68% (4'877 ordini) non ha generato costi aggiuntivi per l'EOC a seguito dell'ordinazione (Tabella 6).

Tabella 5. Articoli scientifici ordinati nel 2018

Ordinazioni	Numero
Con costi (ILL)	2'255
Senza costi aggiuntivi*	4'877
TOTALE	7'132

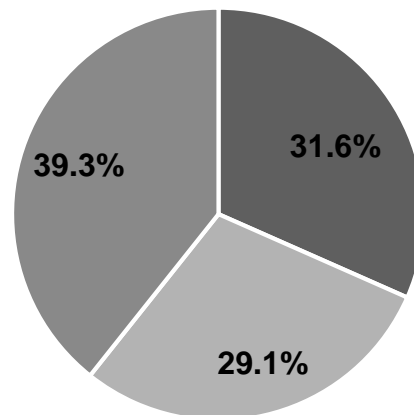
* Elsevier PPTs, abbonamento, gratuito, doppione

Tabella 6. Articoli scientifici ordinati senza costi aggiuntivi per EOC

Ordinazioni senza costi aggiuntivi	Numero
Elsevier PPTs	1'885
Gratuito	1'699
Abbonamento EOC	1'104
Doppione	189
TOTALE	4'877

Gli ordini di articoli scientifici di riviste pubblicate da Elsevier sono gestite mediante *Pre-Paid Transactions* (PPTs) e ogni ordine è "sottratto" da un lotto di 1'000 download pre-acquistato. Nel 2018 sono stati acquistati 2 lotti. Tra gli ordini che non hanno generato costi aggiuntivi ci sono anche i doppioni, articoli già acquistati precedentemente da un collaboratore EOC, e gli articoli di riviste in abbonamento EOC oppure di riviste gratuite (*open access*).

Proprio questi ultimi rappresentano la maggiore criticità delle ordinazioni di articoli: quasi il 40% degli articoli ordinati nel 2018 (Figura 6) poteva non essere ordinato perché di una rivista in abbonamento (1'104 ordini, 15.5%) oppure gratuita (1'699 ordini, 23.8%). Questo dato negativo è in parte imputabile al messaggio di disponibilità interna e accesso al testo integrale dell'articolo scientifico (*full text*) presente nel sistema di ordinazione *Doctor-Doc* integrato nella piattaforma *Swissconsortium* che risulta poco chiaro e induce il richiedente ad ordinare piuttosto che scaricare l'articolo già disponibile nella biblioteca. Questo inesatto accesso al *full text* non ha determinato costi aggiuntivi essendo le riviste in abbonamento o gratuite, ma indubbiamente ha generato un maggior carico di lavoro per la gestione degli ordini.



- Con costi
- Senza costi aggiuntivi (Elsevier PPTs o doppione)
- Senza costi aggiuntivi (Abbonamento EOC o gratuito)

Figura 6. Ordinazioni articoli nel 2018 in base ai costi

3.2 Riviste più ordinate

Le riviste più ordinate nel 2018 si sono mantenute al disotto dei 100 ordini annui, anche per *top journal* quali *Lancet Neurology* e *Lancet Oncology* (Tabella 7). Questo dato è in linea con il principio stesso della procedura di ordinazione, ovvero garantire l'accesso a tutta la letteratura scientifica, in particolare alle riviste scientifiche "*di nicchia*" per le quali il numero di utenti non giustifica la sottoscrizione di un abbonamento istituzionale (costo sfavorevole rispetto all'utilizzo). A ulteriore conferma, i 7'132 articoli ordinati nel 2018 provengono da 1'649 differenti riviste scientifiche. L'analisi del tipo di rivista scientifica è limitata dalla disponibilità dei dati ristretta al periodo dal 1 aprile al 31 dicembre 2018.

Tabella 7. Riviste più ordinate nel 2018 (dati da aprile a dicembre 2018)

Rivista	Numero	Tipo di ordine	Gratuito o duplicato
Lancet Neurology	72	PPT	29
Lancet Oncology	64	PPT	9
Arthroscopy: the journal of arthroscopic & related surgery	54	PPT	20
Injury	41	PPT	7
Journal of shoulder and elbow surgery	38	PPT	7
Blood	36	ILL	5
Sleep	33	ILL	25

3.3 Confronto con il 2017

Vedi [§1.2](#).

4 Formazione e informazione

4.1 Formazione

La Biblioteca biomedica EOC eroga formazioni sulla piattaforma Swissconsortium su richiesta e nell'ambito di programmi formativi EOC per il personale.

Nel 2018 sono state effettuate 34 formazioni per un totale di 30.35 ore. Di queste, 20 sono state destinate ai medici (di cui 12 nell'ambito della Giornata di accoglienza dei neoassunti EOC), 12 agli infermieri (di cui 8 nell'ambito del corso sulla ricerca infermieristica organizzato da EOFORM) e 2 ad altro personale EOC. Oltre la piattaforma Swissconsortium, in 3 formazioni è stato anche trattato il tema delle banche dati in generale. Infine, il tema di 3 formazioni è stata un'introduzione alla ricerca bibliografica mediante PubMed, di cui una effettuata all'esterno delle strutture EOC (presso Epatocentro di Lugano).

4.2 Informazione

La Biblioteca biomedica EOC fornisce supporto mediante e-mail o telefono e mantiene regolarmente aggiornata la pagina Sharepoint dedicata dove è possibile trovare sezioni di approfondimento su ciascuna banca dati presente nella piattaforma Swissconsortium, nonché una sezione “Domande & Risposte” dove vi sono brevemente descritte le maggiori funzionalità e procedure che è necessario conoscere per poter utilizzare la piattaforma Swissconsortium.

Inoltre, novità e altre informazioni importanti vengono comunicate ai collaboratori EOC mediante e-mail a tutto il personale, la BiblioNews (un numero pubblicato in marzo 2018) e l'AFRI Newsletter, dove è sempre presente un *highlight* dedicato alla Biblioteca biomedica EOC (un numero pubblicato in ottobre 2018).

5 Altro

Nel corso del 2018 è stato testato per un periodo di prova di 6 mesi, dal 1 febbraio al 31 luglio, DynaMed Plus® (EBSCO Health), una banca dati di supporto alla decisione clinica simile ad UpToDate® (Wolters Kluwer), banca dati presente nell'offerta EOC, ma più economica. Per promuovere il trial sono state organizzati 4 seminari negli ospedali EOC tenuti da formatori di EBSCO Health. Inoltre, per raccogliere l'opinione del personale EOC è stato contemporaneamente lanciato un sondaggio. Al termine del periodo di prova, DynaMed Plus® è stato valutato negativamente sia in termini di contenuto che di utilizzo della piattaforma. Per maggiori dettagli consultare il documento “Rapporto finale sulla percezione di DynaMed Plus® (EBSCO Health) versus UpToDate® (Wolters Kluwer) nell'Ente Ospedaliero Cantonale – 17 settembre 2018”.

Nel periodo dal 1 ottobre al 30 novembre è stato attivato un trial gratuito per l'accesso a tre collezioni mediche pubblicate da Taylor & Francis: *Medical Journal Library* (205 riviste scientifiche); *Expert*



Review Collection (17 riviste scientifiche); *Expert Opinion Collection* (10 riviste scientifiche). Al termine dei due mesi di prova, sono stati consultati 428 articoli. Da gennaio ad ottobre 2018, senza trial sono stati ordinati mediante ILL 138 articoli delle collezioni *Taylor & Francis*. Pertanto, in considerazione di queste statistiche è stato deciso di non sottoscrivere l'abbonamento alle collezioni mediche *Taylor & Francis*, ma di monitorare la richiesta di articoli da riviste *Taylor & Francis* nel corso del 2019 e valutare nuovamente la possibilità di sottoscrivere l'abbonamento per l'anno 2020.

Appendice 1

Tabella A. Elenco delle riviste più lette nel 2018 (> 100 download annuali)

Rivista scientifica	Editore	Download
New England Journal of Medicine	NEJM	9'011
Annals of Oncology	Oxford University Press	2'433
Nature	Nature Research	1'830
Lancet	Elsevier	1'761
RadioGraphics	RSNA	1'497
JAMA	AMA	1'379
Neurology	Ovid	1'146
BMJ	BMJ	1'137
European Heart Journal	Oxford University Press	1'049
Journal of Clinical Oncology	American Society of Clinical Oncology	892
Chest	Elsevier	791
Knee Surgery, Sports Traumatology, Arthroscopy	Springer	635
Radiology	RSNA	631
JAMA Internal Medicine	AMA	546
JAMA Neurology	AMA	531
BJA: British Journal of Anaesthesia	Elsevier	505
Intensive Care Medicine	Springer	502
Journal of Vascular Surgery	Elsevier	431
Clinical Infectious Diseases	Oxford University Press	415
Anesthesia & Analgesia	Ovid	400
Scientific Reports	Nature Research	391
Nature Reviews Neurology	Nature Research	341
The American Journal of Sports Medicine	SAGE Publications	316
Abdominal Radiology	Springer	293
Critical Care Medicine	Ovid	285
Nephrology Dialysis Transplantation	Oxford University Press	284
Stroke	Ovid	281
Nature Reviews Gastroenterology & Hepatology	Nature Research	263
Nature Reviews Endocrinology	Nature Research	259
Multiple Sclerosis Journal	SAGE Publications	251
Journal of Bone & Joint Surgery - American Volume	Ovid	249
Brain: A Journal of Neurology	Oxford University Press	239
Nature Reviews Nephrology	Nature Research	225
Journal of Neurology	Springer	218
Leukemia	Springer Nature	204

Bone and Joint Journal	British Editorial Society of Bone and Joint Surgery	194
Obesity Surgery	Springer	192
JAMA Surgery	AMA	190
European Radiology	Springer	183
Nature Communications	Nature Research	183
Nature Medicine	Nature Research	180
Current Opinion in Anaesthesiology	Ovid	172
Current Opinion in Neurology	Ovid	172
European Journal of Nuclear Medicine and Molecular Imaging	Springer	172
Surgery	Elsevier	167
European Journal of Anaesthesiology	Ovid	165
The Journal of Clinical Endocrinology & Metabolism	Oxford University Press	159
Annals of Surgery	Ovid	156
World Journal of Surgery	Springer	153
Skeletal Radiology	Springer	150
Surgical Endoscopy	Springer	146
Insights into Imaging	Springer	144
International Urogynecology Journal	Springer	141
Regional Anesthesia & Pain Medicine	Ovid	137
Obstetrics & Gynecology	Ovid	135
Journal of Urology	Elsevier	133
Nature Neuroscience	Nature Research	126
Rheumatology	Oxford University Press	125
International Orthopaedics	Springer	124
Sleep	Oxford University Press	124
Archives of Orthopaedic and Trauma Surgery	Springer	120
Human Reproduction	Oxford University Press	120
Neurology Clinical Practice	Ovid	119
Bone Marrow Transplantation	Springer Nature	116
Neuro-Oncology	Oxford University Press	116
JNCI: Journal of the National Cancer Institute	Oxford University Press	110
Plastic & Reconstructive Surgery	Ovid	106
Supportive Care in Cancer	Springer	106
Annals of Surgical Oncology	Springer	105
Journal of Orthopaedic Trauma	Ovid	103
Spine	Ovid	103
Neurological Sciences	Springer	102
Annals of Internal Medicine	ACP	101