



## Ente Ospedaliero Cantonale – Descrizione Servizi in ambito di degenza

### Le Camere e servizi

	Privato	Semi privato	Comune
Standard della camera	Camera singola con doccia/WC	Camera doppia con doccia/WC	Camera con 2 fino a 4 letti, con possibilità di avere doccia/WC in corridoio
Giornale a scelta	SI	-	-
Set di creme di qualità	SI	SI	-
TV standard/Radio	SI	SI	SI
WIFI gratuito	SI	SI	Non garantito
Telefono	SI	SI	SI
Tablet su richiesta	SI	SI	-
Rooming-in <sup>1</sup>	SI, a pagamento	-	-
Orario di visita	8h – 22h (previo accordo del personale curante)	13h – 20h	13h – 20h

### Particolarità per sede

Servizi OCL aggiuntivi	SI	SI	-
- Camere con vista lago			
- Camere dedicate			
Servizio OSG aggiuntivi	SI	SI	Non garantito
- Camera con ampia vista			
Servizi ODL aggiuntivi	SI	SI	-
- Camere con vista			
- Reparto dedicato privato/semi privato			
- Libreria			
Servizi CCT aggiuntivi	SI	SI	-
- Camere con vista lago			
- Reparto dedicato			
- TV-surf			
- Cassaforte			
- Decoro con quadri d'autore			
- Camere più ampie rispetto allo standard delle altre sedi			

<sup>1</sup> Rooming-in: possibilità per un accompagnatore di soggiornare in camera con il paziente. La possibilità non è data in tutte le strutture e sempre previo accordo del personale curante.



## Cura medica

	Privato	Semi privato	Comune
Assistenza medica 24h/24h, 7/7 giorni	SI	SI	SI
Cure e terapie individuali	SI	SI	SI
Accesso rapido alle Cure Intense	SI	SI	SI
Cure di qualità offerte da un ospedale di valenza universitaria	SI	SI	SI
<b><i>Particolarità in ambito somatico acuto</i></b>			
Medico di riferimento	Libera scelta <sup>2</sup> Cura seguita personalmente da un medico senior	Libera scelta <sup>3</sup> Cura seguita personalmente da un medico senior	Medico di reparto
Libera scelta di un medico con cattedra universitaria (prof.)	SI	SI	-
<b><i>Particolarità per sede</i></b>			
Servizi CCT aggiuntivi - Saluto giornaliero del capo reparto o medico primario - 2 visite giornalieri del medico primario	SI	SI	-
<b><i>Particolarità in ambito riabilitazione stazionaria</i></b>			
Medico di riferimento	Cura supervisionata dal primario	Cura supervisionata dal primario	Medico di reparto
Visita medica d'entrata	Effettuata dal primario o dal capo servizio	Effettuata dal primario o al capo servizio	Effettuata dal medico di reparto
Visita di cortesia	Effettuata dal primario o capo servizio 2 / settimana	Effettuata dal primario o capo servizio 2 / settimana	Effettuata dal capo servizio o medico di reparto 1 / settimana

<sup>2</sup> Libera scelta tra le seguenti figure professionali: primario, viceprimario, capo servizio, capo clinica o medico aggiunto. Tutti gli specialisti sono elencati nel sito [www.eoc.ch](http://www.eoc.ch)

<sup>3</sup> Libera scelta tra le seguenti figure professionali: primario, viceprimario, capo servizio, capo clinica o medico aggiunto. Tutti gli specialisti sono elencati nel sito [www.eoc.ch](http://www.eoc.ch)



## Gastronomia

	Privato	Semi privato	Comune
Menù a scelta (standard)	SI	SI	SI
Acqua minerale liscia o gasata	SI	SI	SI
Tè o caffè extra fuori pasto	SI	SI	-
Tè, acqua minerale, caffè per visitatori	SI	SI	-
<b>Particolarità per sede</b>			
Servizi ODL aggiuntivi	SI	-	-
- Carta menù specifica			

## Prestazioni ospedaliere

	Privato	Semi privato	Comune
Tempi di attesa per interventi pianificati	Tempi di attesa, di principio, brevi o molto brevi	Tempi di attesa, di principio, brevi	Tempi di attesa secondo l'urgenza medica
Promemoria in caso di degenza pianificata	Convocazione scritta e conferma telefonica	Convocazione scritta e conferma telefonica	Convocazione scritta
Persona dedicata per i problemi amministrativi	SI	SI	-
<b>Particolarità per sede</b>			
Servizi CCT aggiuntivi	SI	SI	-
- Hostess di riferimento			
- Psicoterapeuta/consellor a disposizione			
- Dietista nutrizionista a disposizione			

### Nota:

In caso di pandemia o situazioni particolari, alcune prestazioni potrebbero essere momentaneamente sospese.

### Sedi EOC

- OCL: Ospedale Regionale di Lugano – Sede Civico
- OIL: Ospedale Regionale di Lugano – Sede Italiano
- OSG: Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli – Sede Bellinzona
- FAI: Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli – Sede Faido
- ACQ: Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli – Sede Acquarossa
- OBV: Ospedale Regionale di Mendrisio
- ODL: Ospedale Regionale di Locarno
- CCT: Istituto Cardiocentro Ticino, Lugano
- CREOC-NOV: Clinica di Riabilitazione EOC – Sede Novaggio
- CREOC-FAI: Clinica di Riabilitazione EOC – Sede Faido



Impressum  
Copyright  
© Ente Ospedaliero Cantonale

Redazione  
Direzione generale EOC  
Area finanze e controlling  
Viale Officina 3  
6501 Bellinzona

Validità: 01.01.2021 (V1.0)  
[www.eoc.ch](http://www.eoc.ch)