



Insieme

Una proposta di percorso multidisciplinare
dove la progettazione è orientata al fruitore finale

Area ICT

Area di Supporto

Luca Sangiorgi - UX Designer

La User Experience non riguarda unicamente l'usabilità o la grafica.

La User Experience si basa su un **approccio progettuale multidisciplinare**. La ricchezza della multidisciplinarietà consente di affrontare un problema da più punti di vista attraverso una metodologia iterativa simile a quella *agile* usata per lo sviluppo del software.

Questa metodologia viene chiamata *Design Thinking*.

Valutazione risoluzione problemi
e obiettivi business



Analisi iniziale
e miglioramento

Test utente



Definire problemi utenti
e obiettivi business

Design, UI
Corporate

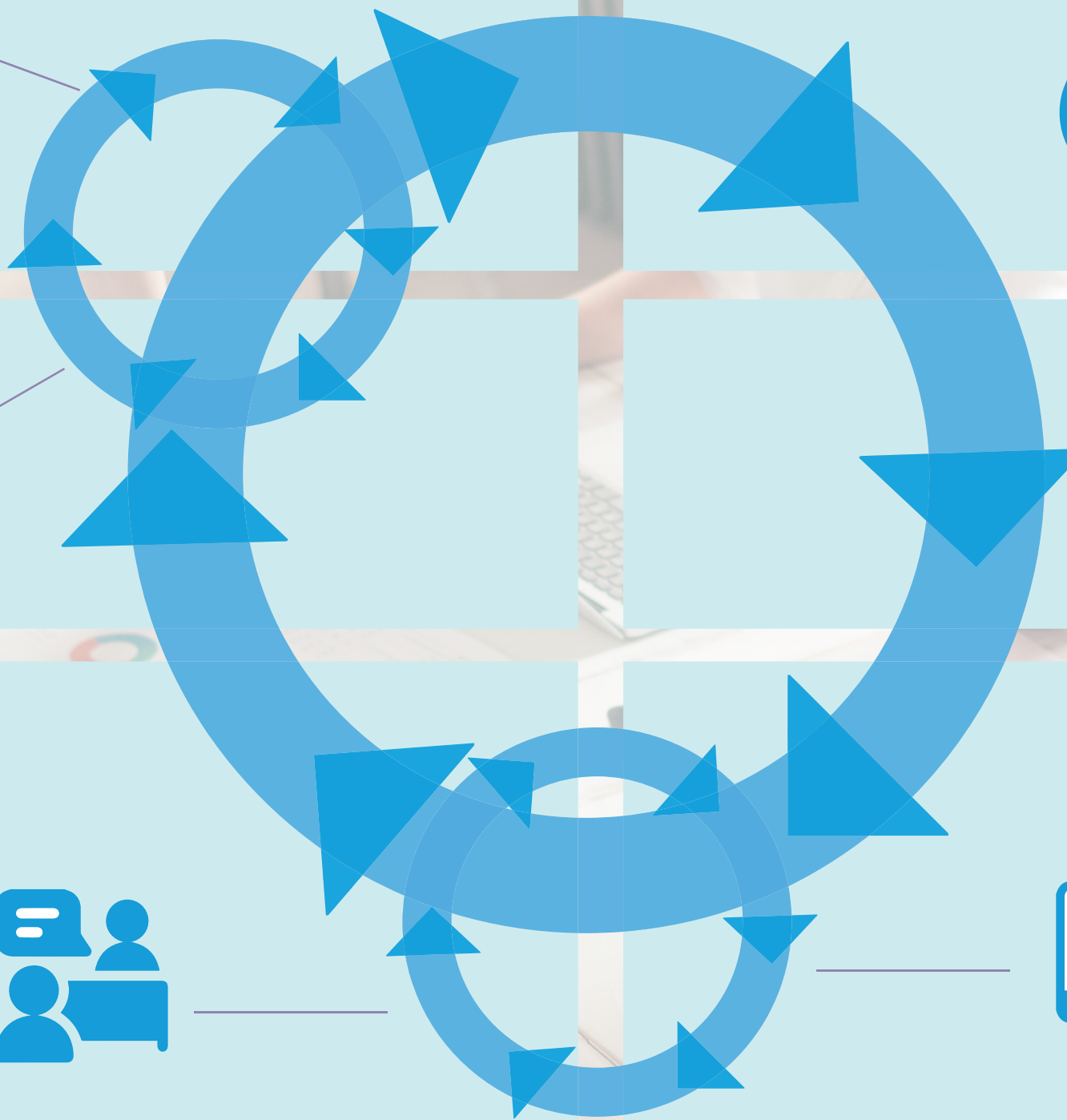


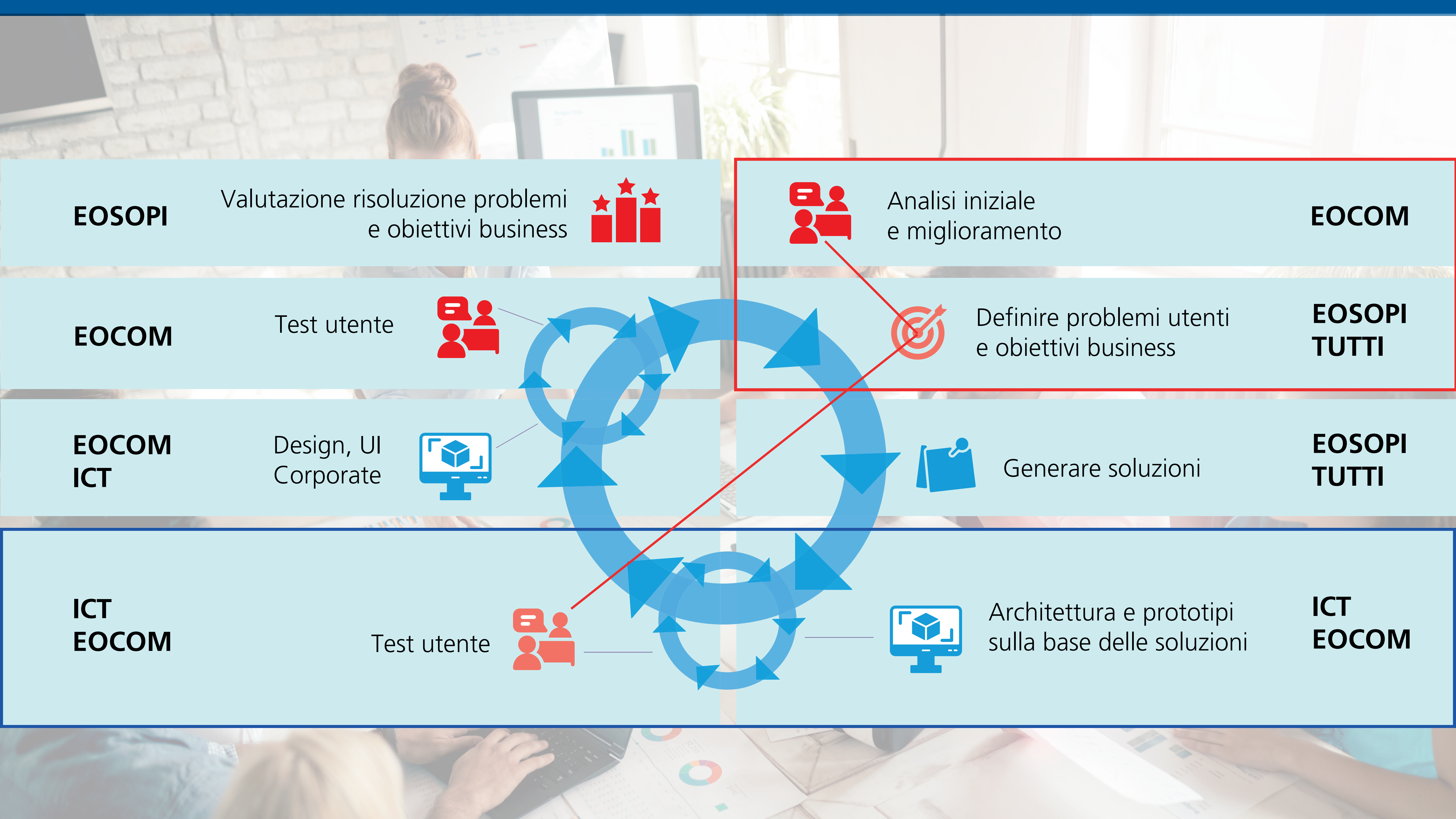
Generare soluzioni

Test utente



Architettura e prototipi
sulla base delle soluzioni





EOSOPI

Valutazione risoluzione problemi
e obiettivi business



EOCOM



Analisi iniziale
e miglioramento

EOCOM

Test utente



**EOSOPI
TUTTI**



Definire problemi utenti
e obiettivi business

**EOCOM
ICT**

Design, UI
Corporate



**EOSOPI
TUTTI**



Generare soluzioni

**ICT
EOCOM**

Test utente



**ICT
EOCOM**



Architettura e prototipi
sulla base delle soluzioni

Come favorire uso dell'APP quando gli utenti non hanno appuntamenti, doc da usare o necessità di consultare la cartella?

Le informazioni utili possono aiutare a usare l'APP anche per le funzionalità principali? Ci sono notifiche?

Come stiamo in contatto con il nostro pubblico senza essere invadenti e fornendo informazioni utili?

