

---

## Politica della qualità della Clinica di Medicina di laboratorio (EOLAB)

---

EOLAB si ispira alla missione e politica per la Qualità dell'Ente Ospedaliero Cantonale nell'erogazione dei servizi verso i propri clienti.

In particolare afferma che:

l'effettuazione delle analisi richieste nell'ambito della chimica clinica, dell'ematologia, della genetica, dell'immunologia, della microbiologia, della medicina della riproduzione, è l'attività principale che viene svolta in un contesto di gestione sistematica della qualità in coerenza con la normativa ISO 15189:2022.

EOLAB effettua inoltre analisi di medicina veterinaria rispettando la normativa ISO/IEC 17025:2017.

La collaborazione con altri Istituti esterni è curata per offrire servizi complementari della massima affidabilità.

I propri collaboratori sono impegnati a soddisfare le aspettative del paziente, del nucleo familiare e del corpo medico garantendo precisione, dinamicità e professionalità.

La misurazione dei servizi erogati permette il miglioramento continuo.

L'ottimizzazione della gestione dei costi della sanità è una costante per contribuire concretamente alla riduzione dell'impatto economico senza alterare il livello qualitativo delle prestazioni.

L'organizzazione è attenta alle esigenze del proprio personale fornendo formazione continua e condizioni di lavoro motivanti.

Il Direttore clinico



Dr. Mauro Imperiali

Il Responsabile della Qualità



Dr. Roberto Della Bruna