

Rapporto di Sosteni- bilità 24



CONFERENZA STAMPA
1° Rapporto di Sostenibilità



23.10.2025

Programma

Paolo Sanvido, Presidente del Consiglio di Amministrazione EOC

Saluti istituzionali e benvenuto

Glauco Martinetti, Direttore Generale EOC

Genesi, obiettivi e prospettive di questo nuovo strumento strategico

Giovanni Facchinetti, Socio e Direttore - Positive Organizations

Andrea Betteo, Consulente Senior - Positive Organizations

Metodologia, struttura e costruzione del primo Rapporto di Sostenibilità EOC

Jelena Veljkovic, Gestore Rischi EOC e Gestore Progetto Sostenibilità

La raccolta dei dati, il coordinamento delle informazioni e l'identificazione delle diverse iniziative di sostenibilità. Un progetto nuovo ed ambizioso che riunisce in unico Rapporto la Sostenibilità EOC (ambientale, sociale, economica, ...)



Saluti istituzionali e benvenuto

Paolo Sanvido, Presidente del Consiglio di Amministrazione EOC

Con grande emozione e orgoglio vi presentiamo oggi il primo Rapporto di Sostenibilità dell'EOC, un traguardo che testimonia il nostro impegno per un sistema sanitario attento alle persone e all'ambiente.

Questo documento racconta la nostra strategia di sostenibilità, frutto del lavoro quotidiano di tutte le nostre strutture, e presenta iniziative concrete come il calcolo delle emissioni di gas serra e il piano di decarbonizzazione 2024.

Con questo rapporto vogliamo aprire un dialogo sincero sul futuro della sanità e della sostenibilità, un futuro in cui la salute delle persone e quella del pianeta possano crescere insieme.



Genesi, obiettivi e prospettive di questo nuovo strumento strategico

Glauco Martinetti, Direttore Generale EOC

Il primo Rapporto di Sostenibilità rappresenta la tappa più recente di un percorso avviato da EOC negli ultimi quattro anni per integrare in modo strutturato la sostenibilità nella propria gestione aziendale.

A partire dal 2021, EOC ha intrapreso un processo sistematico di identificazione e gestione dei propri impatti economici, sociali e ambientali, con l'obiettivo di rendere trasparente il proprio contributo alla salute e al benessere della comunità.

Dal 2022, **EOC si è dotato di un inventario completo delle proprie emissioni di gas serra**, e nel 2024, con l'approvazione da parte dell'Ufficio Federale dell'Energia del Piano di decarbonizzazione EOC, ha trovato formale definizione l'impegno di raggiungere entro il 2050 le emissioni nette pari a zero.

Insieme agli aspetti ambientali, il Rapporto illustra anche i traguardi sociali e finanziari conseguiti negli ultimi anni.

Sul piano sociale, EOC ha consolidato una forza lavoro di oltre 6'200 collaboratori (di cui circa il 66% donne), con un tasso di turnover annuo contenuto al 4%, investendo su programmi di formazione continua e su percorsi di sviluppo professionale e attrazione di talenti.

Sul piano dell'offerta sanitaria, nel solo 2024 l'EOC ha garantito oltre 41'000 ricoveri e 668'000 visite ambulatoriali, mantenendo e potenziando i servizi di prossimità e i centri di competenza specialistici sul territorio cantonale.

Ricerca, finanziamenti e fondi filantropici legati al territorio, ad esempio la Borsa di studio creata da Duferco per una ricerca in ambito cardiologico.

Dal punto di vista economico-finanziario, nel 2024 EOC ha generato un valore economico complessivo di circa 961 milioni CHF, di cui 682 milioni distribuiti in Ticino, con investimenti superiori a 90 milioni CHF in strutture, tecnologie e innovazione; l'EBITDA si è attestato al 4.6%.

Nel 2024 l'EOC ha lavorato per bilanciare la crescita dei pazienti con il contenimento dei costi, ottenendo risultati positivi sul bilancio. Questo impegno è stato fondamentale non solo per la sostenibilità interna, ma anche per sostenere il Cantone in un periodo economico difficile, segnato da problemi finanziari e dall'aumento dei costi sanitari. Oltre a ridurre le proprie spese senza compromettere qualità e servizi, l'EOC ha contribuito al risanamento dei conti pubblici con 7 milioni di CHF, suddivisi tra contributo di solidarietà (2 Mio), riequilibrio finanziario (3,9 Mio) e risparmio dovuto al limite sui volumi di degenza (1,1 Mio).

Publicato secondo gli standard internazionali GRI, il Rapporto attesta la volontà dell'Ente di consolidare una gestione integrata e responsabile, di rendere conto dei risultati conseguiti, di condividere con tutti i portatori di interesse la propria visione di una sanità pubblica di qualità, attenta alle persone e all'ambiente.



Metodologia, struttura e costruzione del primo Rapporto di Sostenibilità EOC

Giovanni Facchinetti, Socio e Direttore - Positive Organizations

Andrea Betteo, Consulente Senior - Positive Organizations

+O | Introduzione aziendale

+O Positive Organizations è una società Svizzera di consulenza ESG dedicata a guidare le aziende verso la sostenibilità, in cui i principi ESG non sono solo un requisito normativo, ma un catalizzatore per l'innovazione e il **cambiamento positivo**. Il nostro team di esperti ESG lavora a stretto contatto con i clienti per **sviluppare strategie su misura** che integrano le migliori pratiche ambientali, sociali e di governance negli obiettivi aziendali.

Applichiamo **principi scientifici** e una **profonda conoscenza dei principali framework ESG internazionali** per aiutare le aziende a orientarsi tra le sfide della sostenibilità, ridurre il proprio impatto ambientale e costruire organizzazioni più inclusive ed eque.

Alcuni dei nostri servizi



STRATEGIA ESG E GOVERNANCE



REPORTING ESG E RATING



CAMBIAMENTO CLIMATICO E DECARBONIZZAZIONE



ECONOMIA CIRCOLARE E SUPPLY CHAIN ETICA



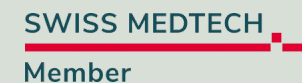
LEADERSHIP E COACHING

Scopri di più sul [nostro sito web](#)

Alcuni dei nostri clienti

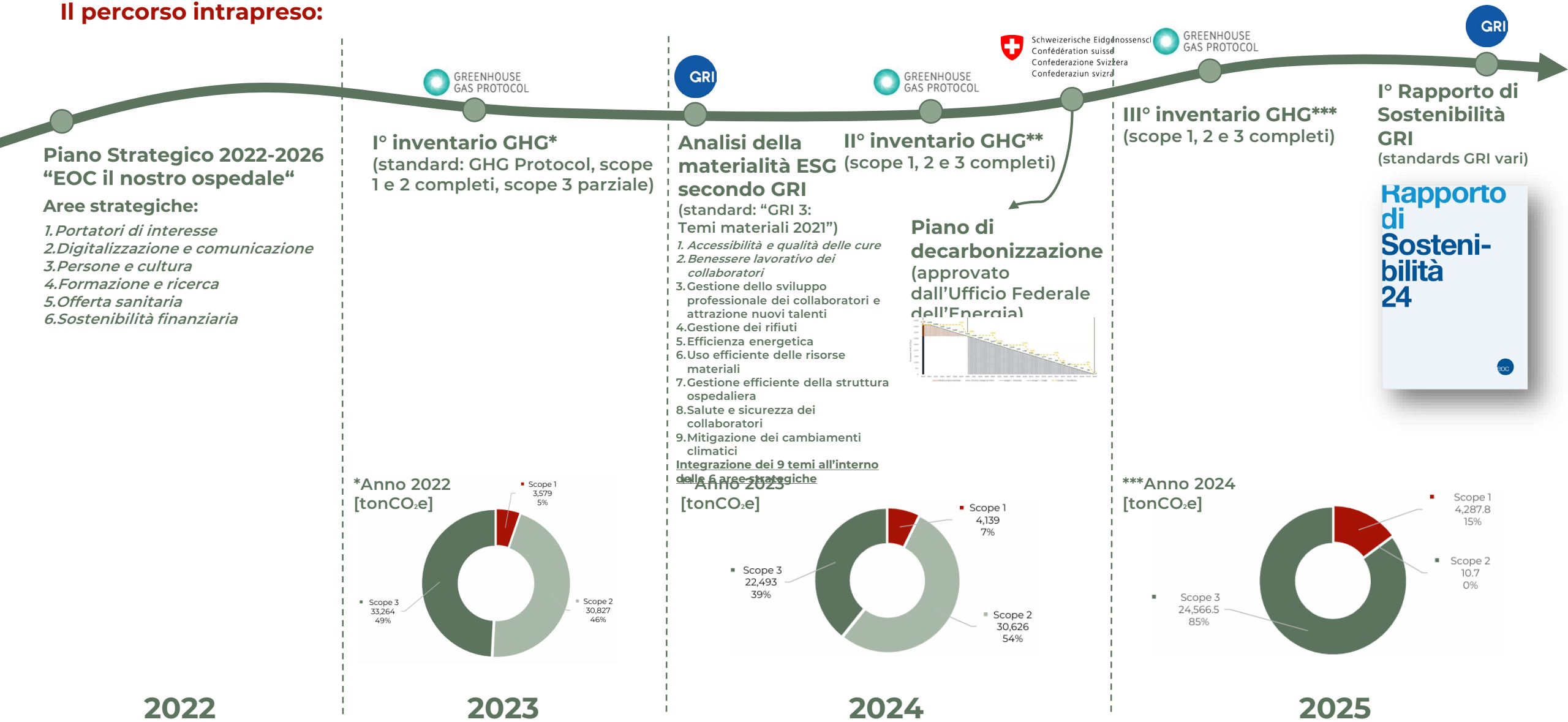


Alcune delle nostre memberships



+O | Metodologia, struttura e costruzione del primo Rapporto di Sostenibilità EOC

Il percorso intrapreso:

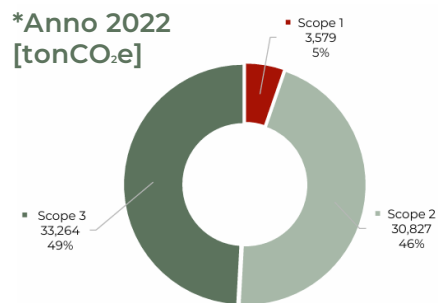


Piano Strategico 2022-2026 "EOC il nostro ospedale"

Aree strategiche:

1. Portatori di interesse
2. Digitalizzazione e comunicazione
3. Persone e cultura
4. Formazione e ricerca
5. Offerta sanitaria
6. Sostenibilità finanziaria

I° inventario GHG*
(standard: GHG Protocol, scope 1 e 2 completi, scope 3 parziale)

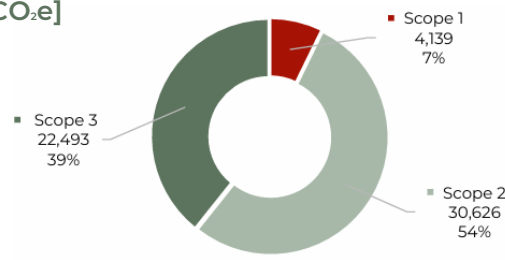


2022

Analisi della materialità ESG secondo GRI
(standard: "GRI 3: Temi materiali 2021")

1. Accessibilità e qualità delle cure
 2. Benessere lavorativo dei collaboratori
 3. Gestione dello sviluppo professionale dei collaboratori e attrazione nuovi talenti
 4. Gestione dei rifiuti
 5. Efficienza energetica
 6. Uso efficiente delle risorse materiali
 7. Gestione efficiente della struttura ospedaliera
 8. Salute e sicurezza dei collaboratori
 9. Mitigazione dei cambiamenti climatici
- Integrazione dei 9 temi all'interno delle 6 aree strategiche**

***Anno 2024
[tonCO₂e]



2024

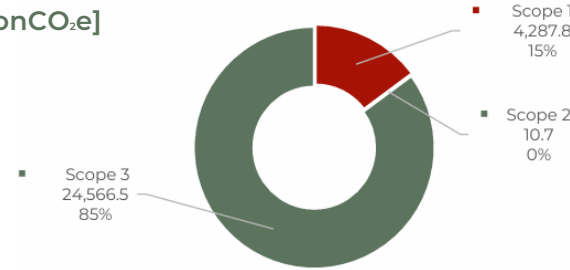
II° inventario GHG**
(scope 1, 2 e 3 completi)

Piano di decarbonizzazione (approvato dall'Ufficio Federale dell'Energia)



III° inventario GHG***
(scope 1, 2 e 3 completi)

***Anno 2024
[tonCO₂e]



2025

I° Rapporto di Sostenibilità GRI
(standards GRI vari)

Rapporto di Sostenibilità 24

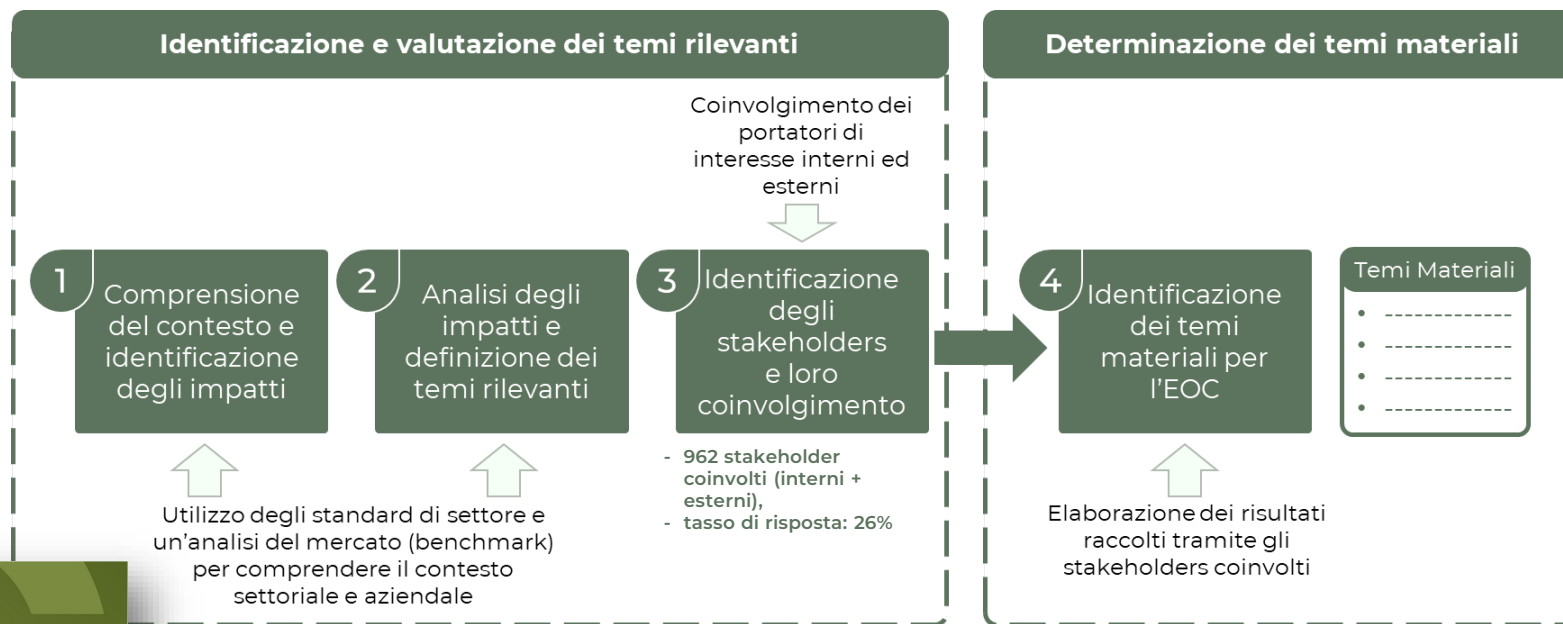


+O | Metodologia, struttura e costruzione del primo Rapporto di Sostenibilità EOC

Definire la materialità ESG: l'analisi secondo metodologia GRI

Global Reporting Initiative (GRI): Quadro internazionale (Universal standard 2021) più utilizzato al mondo da aziende e no profit al fine di rendicontare impatti ESG con trasparenza e comparabilità.

Analisi di materialità (GRI 3): Identificazione degli impatti effettivi/potenziali → Coinvolgimento degli stakeholder (interni ed esterni) → Valutazione delle tematiche legate agli impatti → prioritizzazione delle tematiche valutate e identificazione di quelle materiali.



Ambiti di intervento	Temi materiali compresi
Portatori di interesse	Accessibilità e qualità delle cure Gestione dei rifiuti Efficienza energetica Mitigazione dei cambiamenti climatici
Offerta sanitaria	Accessibilità e qualità delle cure
Digitalizzazione e comunicazione	Gestione efficiente della struttura ospedaliera
Persone e cultura	Benessere lavorativo dei collaboratori Salute e sicurezza dei collaboratori
Formazione e ricerca	Gestione dello sviluppo professionale dei collaboratori e attrazione nuovi talenti
Sostenibilità finanziaria	Gestione efficiente della struttura ospedaliera Uso efficiente delle risorse materiali

Temi materiali:

1. Accessibilità e qualità delle cure
2. Benessere lavorativo dei collaboratori
3. Gestione dello sviluppo professionale dei collaboratori e attrazione nuovi talenti
4. Gestione dei rifiuti
5. Efficienza energetica
6. Uso efficiente delle risorse materiali
7. Gestione efficiente della struttura ospedaliera
8. Salute e sicurezza dei collaboratori
9. Mitigazione dei cambiamenti climatici



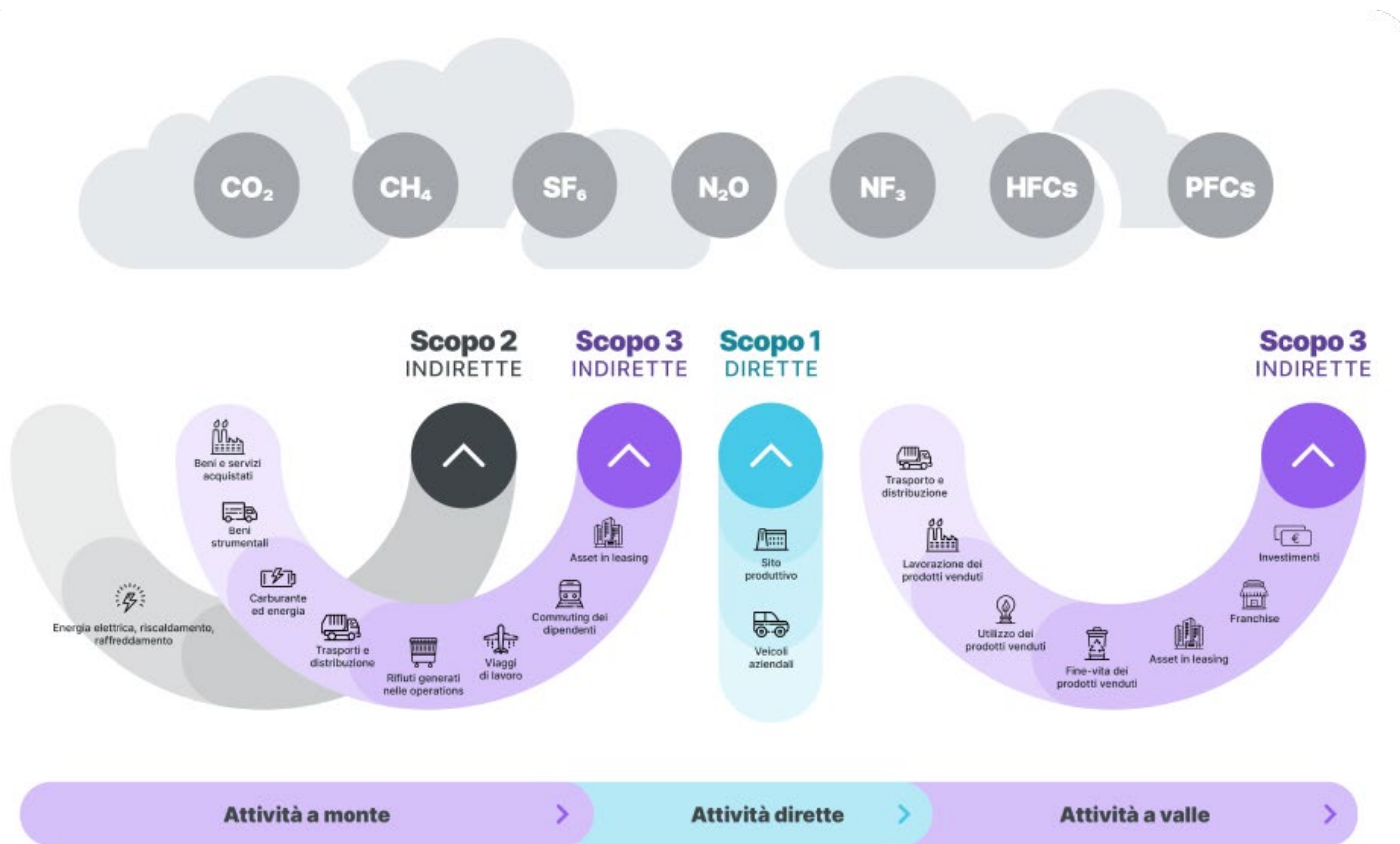
+O | Metodologia, struttura e costruzione del primo Rapporto di Sostenibilità EOC

Integrare la Sostenibilità ambientale: il calcolo delle emissioni di gas serra secondo il GHG Protocol

Inventario GHG (gas a effetto serra): Misura le emissioni totali di gas serra generate dalle attività di un'organizzazione, fornendo una visione completa del suo impatto climatico. Viene calcolato seguendo standard riconosciuti a livello internazionale.

GHG Protocol: Sviluppato dal World Resources Institute (WRI) e dal World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Classifica le emissioni in:

Scope 1 - Emissioni dirette | Scope 2 - Emissioni indirette derivanti dall'energia acquistata | Scope 3 - Tutte le altre emissioni indirette dalla catena del valore

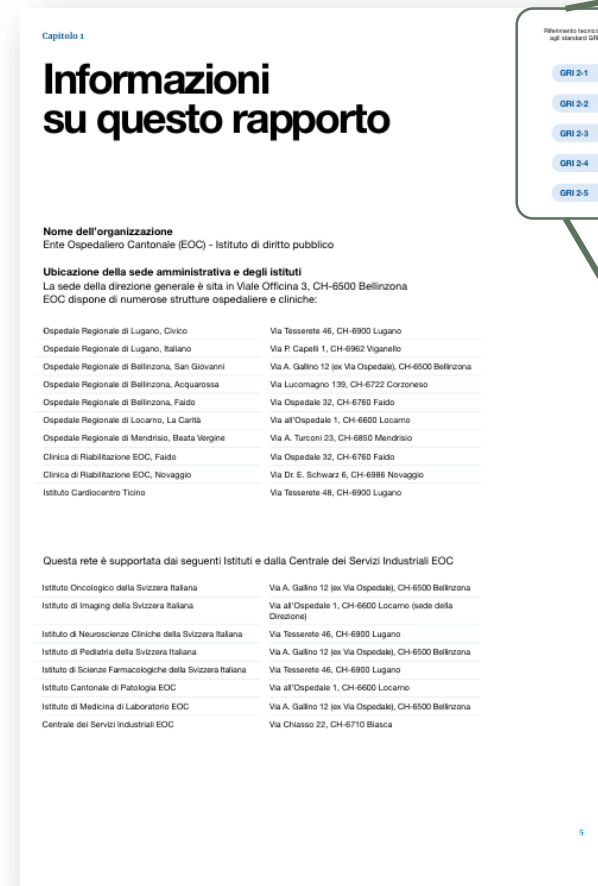
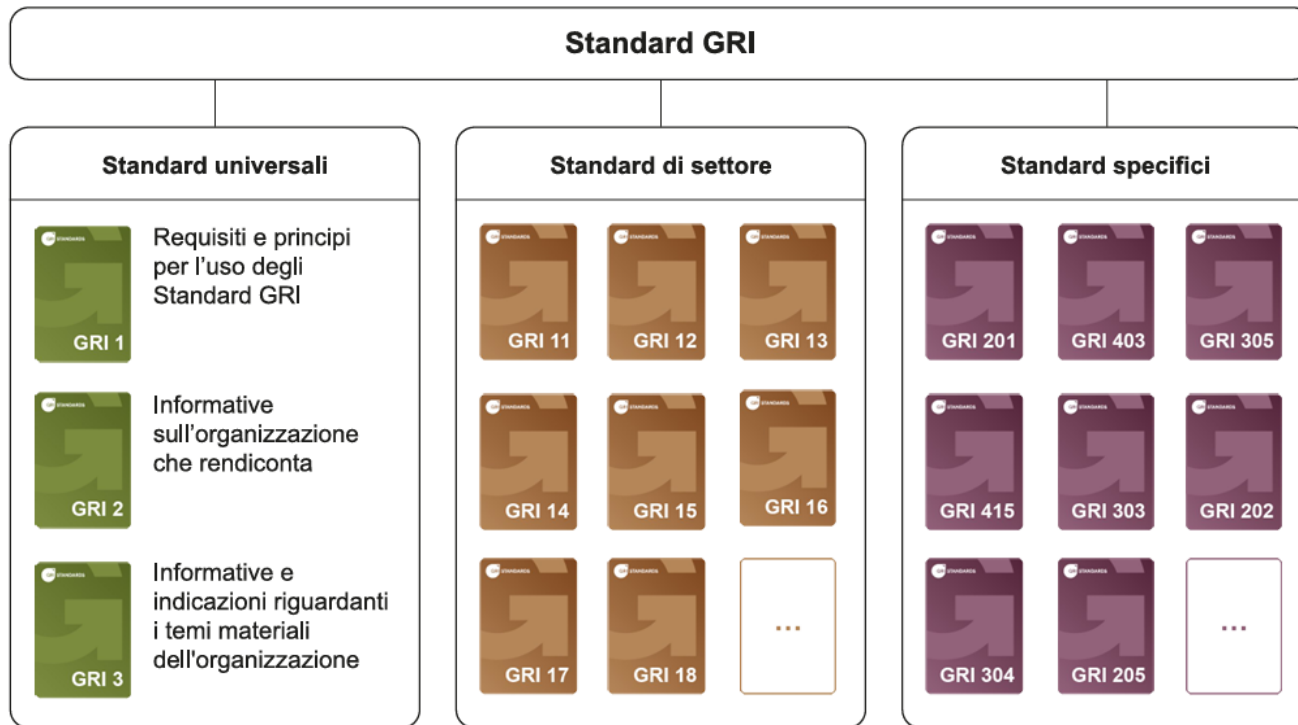


Scope 1	Emissioni dirette da fonti di proprietà o controllate dall'organizzazione
Scope 2	Emissioni indirette derivanti dalla produzione di energia importati e consumati
Scope 3	1: Beni e servizi acquistati
	2: Beni Capitali
	3: Attività connesse all'energia
	4: Logistica a monte
	5: Rifiuti generati
	6: Viaggi di lavoro
	7: Pendolarismo dei dipendenti
	8: Beni in leasing a monte
	9: Logistica a valle
	10: Trasformazione dei prodotti
	11: Uso dei prodotti venduti
	12: Fine vita dei prodotti
	13: Beni in leasing a valle
	14: Franchising
	15: Investimenti

+O | Metodologia, struttura e costruzione del primo Rapporto di Sostenibilità EOC

Rendicontare la sostenibilità a 360°: gli standard GRI

Global Reporting Initiative (GRI): Quadro internazionale (Universal standard 2021) più utilizzato al mondo da aziende e no profit al fine di rendicontare impatti ESG con trasparenza e comparabilità.



- Riferimento tecnico agli standard GRI
- GRI 2-1
 - GRI 2-2
 - GRI 2-3
 - GRI 2-4
 - GRI 2-5



+O | Metodologia, struttura e costruzione del primo Rapporto di Sostenibilità EOC

Rendicontare la sostenibilità a 360°: gli standard GRI

Global Reporting Initiative (GRI): Quadro internazionale (Universal standard 2021) più utilizzato al mondo da aziende e no profit al fine di rendicontare impatti ESG con trasparenza e comparabilità.

Indice

1	Informazioni su questo rapporto	5
2	Messaggio della Direzione	7
3	Introduzione e informazioni generali	8
3.1	I principali indicatori del 2024	10
3.2	A proposito di EOC: la nostra Storia, la nostra Visione, la nostra Missione e i nostri Valori	12
4	La nostra strategia di sostenibilità	16
4.1	Il processo di consultazione e i nostri temi materiali	16
4.2	"EOC, il nostro ospedale"	22
	Rendicontazione dei temi materiali	27
5	Accessibilità e qualità delle cure	28
5.1	Visione e obiettivi	28
5.2	Indicatori e misure principali	30
6	Gestione efficiente della struttura ospedaliera	36
6.1	Visione e obiettivi	36
6.2	Indicatori e misure principali	38
7	Benessere lavorativo dei collaboratori	48
7.1	Visione e obiettivi	48
7.2	Indicatori e misure principali	50
8	Salute e sicurezza dei collaboratori	56
8.1	Visione e obiettivi	56
8.2	Indicatori e misure principali	57
9	Gestione dello sviluppo professionale dei collaboratori e attrazione nuovi talenti	59
9.1	Visione e obiettivi	59
9.2	Indicatori e misure principali	60
10	Gestione dei rifiuti	64
10.1	Visione e obiettivi	64
10.2	Indicatori e misure principali	66
11	Uso efficiente delle risorse materiali	69
11.1	Visione e obiettivi	69
11.2	Indicatori e misure principali	70
12	Efficienza energetica	71
12.1	Visione e obiettivi	71
12.2	Indicatori e misure principali	72
13	Mitigazione dei cambiamenti climatici	75
13.1	Visione e obiettivi	75
13.2	Indicatori e misure principali	76
14	Indice dei contenuti GRI	81
	Conclusioni	86
	Conclusions	88

Analisi di materialità GRI condotta

Nove temi materiali individuati





La raccolta dei dati, il coordinamento delle informazioni e l'identificazione delle diverse iniziative di sostenibilità. Un progetto nuovo ed ambizioso che riunisce in unico Rapporto la Sostenibilità EOC (ambientale, sociale, economica, ...)

Jelena Veljkovic, Gestore Rischi EOC e Gestore Progetto Sostenibilità

Coinvolgimento e cultura della sostenibilità

- Raccolta dati da tutte le entità EOC per gli ambiti ambientale, sociale, economico
- Coordinamento centrale per integrazione e armonizzazione delle informazioni
- Identificazione e valorizzazione delle iniziative di sostenibilità presenti all'EOC

Un progetto nuovo e ambizioso per una visione integrata

- Iniziative locali bottom-up in crescita accanto al percorso top-down
- Formazione ESG dedicata ai collaboratori per diffondere principi e valorizzare le buone pratiche
- Rafforzare consapevolezza dialogo e coinvolgimento su più livelli

Rapporto di Sosteni- bilità 24



GRAZIE PER LA
PARTECIPAZIONE!



23.10.2025