



**L'impegno di EOC
nella promozione
di pratiche responsabili
verso l'ambiente
e la società**

Sostenibilità



La sostenibilità in EOC

L'EOC ha intrapreso un percorso verso un futuro più sostenibile, formalizzando la responsabilità ambientale, sociale e di governance (ESG) nella propria strategia. L'approccio dell'Ente alla sostenibilità è ampio e strutturato: si fonda su un'analisi condotta secondo lo standard GRI 3: Temi Materiali 2021, che ha identificato 9 temi materiali.

Il presente capitolo si concentra sugli aspetti ambientali della performance di sostenibilità dell'EOC per il periodo 01.01–31.12.2025. I temi materiali non relativi all'aspetto ambientale sono stati dettagliatamente trattati nel Rapporto di Sostenibilità 2024, pubblicato a fine 2025; un aggiornamento completo di quest'ultimo è previsto nei prossimi anni.

82

Informazioni più dettagliate alla pagina web:

<https://www.eoc.ch/media-e-news/rapporto-sostenibilita.html>

I principali indicatori di sostenibilità del 2025

TEMA MATERIALE EOC	INDICATORI DI PRESTAZIONE CHIAVE	U.M.	2024	2025
Accessibilità e qualità delle cure	pazienti degenti	Num	41'492	40'801
	giornate di cura	Num	246'014	239'605
	visite ambulatoriali	Num	668'449	695'945
	investimenti in infrastrutture e servizi	mioCHF	93.4	75.8
	valore economico generato	mioCHF	961	977
Gestione efficiente della struttura ospedaliera	valore economico distribuito in Ticino	mioCHF	682	700
	entro il 2026: servizi che utilizzano la cartella clinica digitale	%	100	100
	utenti sull'app "Paziente"	Num	3'340	15'941
	documenti digitali trasmessi	Num	1'026'931	1'358'723
	EBITDA	%	4.6	5.0
Benessere lavorativo dei collaboratori	collaboratori totali assunti (numero di teste)	Num	6'231	6'262*
	collaboratrici donne assunte	%	68	68
	collaboratori totali con contratti a tempo parziale	%	52	52
	turnover dei collaboratori (# dimissioni/# collaboratori)	%	4	3.8
	donne a livello di quadro medico	%	31	35
Salute e sicurezza dei collaboratori	infortuni professionali	Num	450	507
	infortuni non professionali	Num	623	881
Gestione dello sviluppo professionale dei collaboratori e attrazione nuovi talenti	corsi di formazione progettati e messi a catalogo da EOFORM	Num	589	536
	media di giornate di formazione (interna / esterna) frequentate per collaboratore	Num	2.1	2.2
	articoli scientifici pubblicati	Num	801	>700
	studi di ricerca clinica e traslazionale attivi	Num	351	494
	apprendisti e medici assistenti in formazione	Num	408	516
Gestione dei rifiuti	rifiuti sanitari	Ton	436	419
	altri rifiuti speciali	Ton	4'892	834
	rifiuti assimilabili ai rifiuti urbani	Ton	737	1'169
	altri rifiuti speciali soggetti a controllo	Ton	0.8	0.1
	rifiuti (non da cantiere) inviati a recupero / riciclaggio	%	30	22
	rifiuti (non da cantiere) inviati a incenerimento	%	61	70
	rifiuti (non da cantiere) inviati a digestione anaerobica	%	9	8
	rifiuti da cantiere recuperati / riciclati	%	87	92
Uso efficiente delle risorse materiali	acqua totale consumata	m ³	240'919	274'244
	quantità di alimenti acquistati	Ton	865 ca**	1'229 ca
Efficienza energetica	elettricità consumata	MWh	33'831	32'570
	elettricità da fonti rinnovabili consumata	%	98.9	98.7
	intensità energetica per giornata di cura erogata	MWh/gior.	0.24	0.24
Mitigazione dei cambiamenti climatici	emissioni dirette di GHG - scope 1	TonCO ₂ e	4'287.8	3'953.1
	emissioni indirette di GHG - scope 2 (location-based)	TonCO ₂ e	626.5	654.1
	emissioni indirette di GHG - scope 2 (market-based)	TonCO ₂ e	10.7	14.4
	emissioni indirette di GHG - scope 3	TonCO ₂ e	24'566.5	26'979.0
	intensità emissiva per giornata di cura erogata	kgCO ₂ e/gior	117	129

* Il numero qui riportato si differenzia dal valore pubblicato nel resto del presente Rapporto in quanto non include: personale assunto dai fondi, medici aggiunti, medici consulenti e personale in formazione.

** Il dato relativo alla massa di alimentari acquistati prima dell'anno 2025 non risulta confrontabile in quanto la metodologia di monitoraggio era maggiormente correlata alle voci di spesa (CHF spesi) e non alla massa di prodotti acquistati.

Gestione dei rifiuti

L'EOC presta particolare attenzione alla corretta classificazione, raccolta e gestione dei rifiuti nel rispetto delle normative applicabili. I rifiuti comprendono rifiuti sanitari, altri rifiuti speciali, rifiuti soggetti a controllo e rifiuti assimilabili agli urbani. I rifiuti speciali e pericolosi sono gestiti secondo procedure rigorose e dedicate. L'Ente dispone di strumenti operativi specifici per la gestione dei rifiuti e dei materiali pericolosi e promuove la raccolta differenziata

per favorire il recupero delle frazioni riciclabili. A tale riguardo, negli ultimi anni sono state sviluppate iniziative per il recupero di carta, cartone, plastiche, PET e altri materiali, con il progressivo rafforzamento del monitoraggio per tipologia e destinazione finale.

Di seguito il dettaglio degli indicatori quantitativi sui rifiuti prodotti e le modalità di smaltimento nel 2025.

Totale rifiuti (esclusi quelli da cantiere)

84



21.3%
Riciclaggio

8.2%
Digestione anaerobica

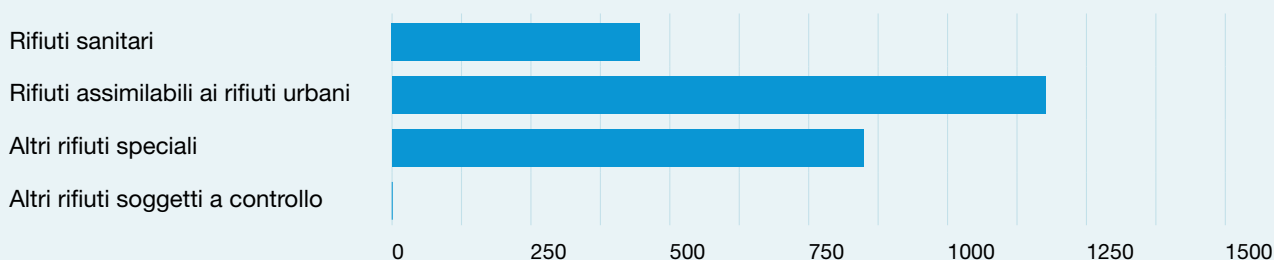
0.3%
Riconsegna ai fornitori

Totale rifiuti da cantiere



7.7%
Discarica

Rifiuti prodotti nel 2025 [ton]



	2023		2024		2025	
Totale rifiuti prodotti [ton]	3'343	100%	6'066	100%	2'422	100%
Rifiuti sanitari	491.5	14.7%	435.5	7.7%	419.1	17.3%
Cat. B1.1: Rifiuti di parti anatomiche, di organi e di tessuti [ton]	0.3	0.0%	0.3	0.0%	4.1	0.2%
Cat. B1.2: Rifiuti sporchi di sangue, secreti ed escreti [ton]	401.9	12.0%	345.9	6.1%	307.2	12.7%
Cat. B2: Rifiuti con pericolo di lesione «Sharps» [ton]	83.1	2.5%	83.0	1.5%	100.2	4.1%
Cat. B3: Medicamenti scaduti [ton]	1.6	0.0%	1.6	0.0%	3.4	0.1%
Cat. B4: Rifiuti citostatici [ton]	4.7	0.1%	4.8	0.1%	4.3	0.2%
Cat. C: Rifiuti infettivi [ton]	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
Rifiuti assimilabili agli urbani [ton]	1'183.2	35.4%	737.4	13.1%	1'168.5	48.2%
Altri rifiuti speciali [ton]	1'580.1	47.3%	4'892.2	86.7%	834.2	34.4%
Altri rifiuti speciali "ordinari" [ton]	974.5	29.2%	817.7	14.5%	735.0	30.3%
Altri rifiuti speciali "da cantiere" [ton]	605.6	18.1%	4'074.5	72.2%	99.2	4.1%
Altri rifiuti soggetti a controllo [ton]	88.2	2.6%	0.8	0.0%	0.1	0.0%

Uso efficiente delle risorse materiali

La gestione responsabile delle risorse materiali è un ambito molto rilevante per l'Ente. Annualmente vengono infatti utilizzati volumi significativi di beni, dispositivi, farmaci e alimenti, con impatti in termini di consumo e di emissioni indirette di gas serra. L'EOC ha per questo rafforzato le iniziative per migliorare l'efficienza nell'utilizzo dei materiali e

orientare gli acquisti verso una maggiore sostenibilità. Inoltre, in coerenza con il Piano di decarbonizzazione elaborato con il supporto dell'Ufficio Federale dell'Ambiente, EOC ha avviato un perfezionamento del monitoraggio degli acquisti per razionalizzare i consumi e promuovere prodotti a minore impatto emissivo.

Tipologia di materiali consumati	U.M.	2023	2024	2025
Acquisti passanti da magazzino	Unità	40'261'613	47'720'167	48'993'659
Acqua	m ³	246'002	240'919	274'244
Acquisti ITC	Unità	5'227	5'806	7'684
Acquisti alimentari	kg	884'047*	866'785*	1'229'288
Acquisti della farmacia aperta al pubblico (Bellinzona)	CHF	3'662'444	3'540'805	3'866'857

* Il dato relativo alla massa di alimentari acquistati prima dell'anno 2025 non risulta confrontabile in quanto la metodologia di monitoraggio era maggiormente correlata alle voci di spesa (CHF spesi) e non alla massa di prodotti acquistati.

Efficienza energetica

L'efficienza energetica è un ambito centrale della sostenibilità dell'EOC. Per tale motivo, nel 2025 è proseguito il monitoraggio dei consumi e l'attuazione di misure di ottimizzazione degli edifici e dei sistemi impiantistici. In tale anno, il consumo energetico complessivo è stato di 57'769.6 MWh, in diminuzione rispetto al 2024. L'elettricità

rappresenta il principale vettore (54.1%), seguita da gas naturale (21.8%) e teleriscaldamento (10.9%). La quota di elettricità da fonti rinnovabili si conferma al 98.7%, mentre la quota complessiva di energia da fonti rinnovabili è al 65.1%, riflettendo il percorso di decarbonizzazione dell'Ente.

Consumi energetici*	U.M.	2022	2023	2024	2025
Elettricità	MWh	33'638.1 58.4%	32'833.3 66.4%	33'831.3 56.2%	32'570.0 54.1%
Teleriscaldamento	MWh	8'555.0 14.9%	8'652.3 17.5%	7'265.2 12.1%	6'544.4 10.9%
Cogenerazione AIL	MWh	0.0 0.0%	0.0 0.0%	1'983.4 3.3%	2'091.8 3.5%
Gas naturale	MWh	12'585 21.8%	5'334 10.8%	13'617 22.6%	13'102.4 21.8%
GPL	MWh	1'715 0.0%	2'089 4.2%	2'175 3.6%	2'140.5 3.6%
Gasolio	MWh	2.1 0.0%	9.0 0.0%	2.3 0.0%	1.7 0.0%
Cippato	MWh	1'103.9 1.9%	546.0 1.1%	1'336.3 2.2%	1'318.8 2.2%
Diesel (flotta veicoli)	MWh	0.1 0.0%	0.1 0.0%	0.1 0.0%	0.1 0.0%
Benzina (flotta veicoli)	MWh	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%	0.0 0.0%
Totale consumi energetici	MWh	57'599.0	49'463.5	60'210.0	57'769.6
di cui autoprodotti	MWh	na	na	53	123
di cui acquistati da terzi	MWh	57,599.0	49'463.5	60'157	57'647
Intensità energetica	MWh/FTE	11.4	9.5	11.6	11.2
	MWh/g.cura	0.22	0.19	0.24	0.24
	MWh/paziente	1.33	1.11	1.45	1.42
Elettricità consumata					
da fonti rinnovabili	%	13.2	12.6	98.9	98.7
da fonti non rinnovabili	%	86.8	87.4	1.1	1.3
Totale energia consumata					
da fonti rinnovabili	%	15.9%	19.0%	65.4%	65.1%
da fonti non rinnovabili	%	84.1%	81.0%	34.6%	34.9%

* I dati primari relativi ai consumi di gas naturale, GPL, gasolio, cippato, diesel e benzina non vengono raccolti sottoforma di energia [MWh]. Per la loro conversione sono state utilizzate alcune assunzioni: (i) sono stati considerati i poteri calorifici adottati dall'UFAM nell'inventario dei gas serra svizzero 2026; (ii) sono state considerate le densità utilizzate dall'UFAM nello stesso documento; (iii) quando erano disponibili solo i km percorsi tramite i veicoli aziendali, è stato assunto che questi consumino in media 8 litri ogni 100 km.

Mitigazione dei cambiamenti climatici

L'EOC riconosce i cambiamenti climatici come sfida prioritaria e ha avviato un percorso strutturato di mitigazione. Le emissioni sono calcolate secondo il GHG Protocol e la norma ISO 14064-1 e costituiscono la base del Piano di decarbonizzazione 2023-2050, elaborato con il supporto dell'Ufficio Federale dell'Energia. Il Piano prevede una riduzione delle emissioni Scope 1 e 2 del 23% entro il 2030 (anno base 2023) e la neutralità climatica entro il 2050; per lo Scope 3, una riduzione del 17% entro il 2030 e del 75% entro il 2050.

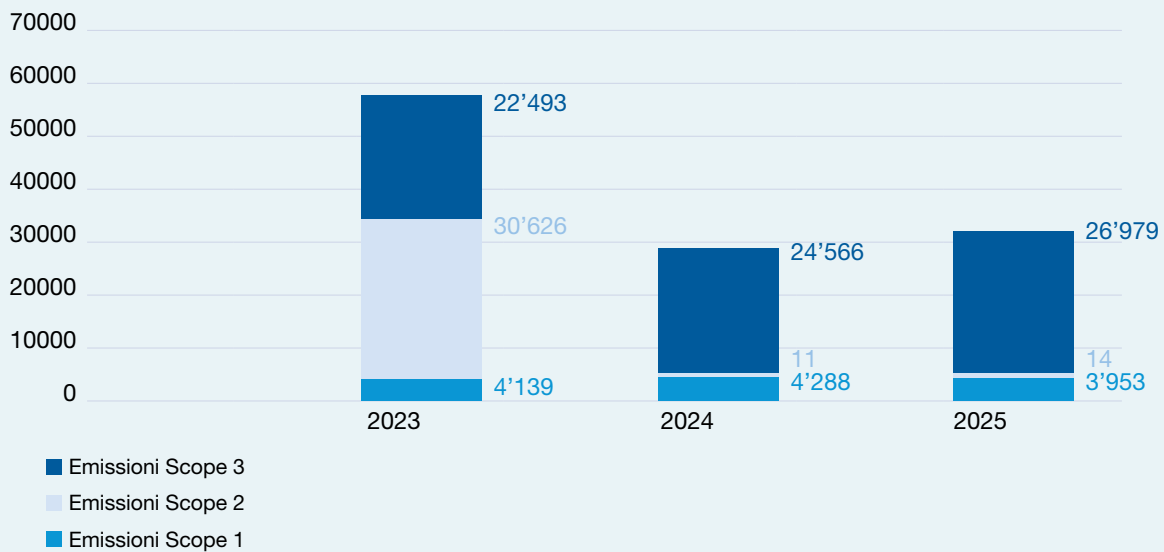
Nel 2025 l'Ente ha proseguito il monitoraggio dell'impronta carbonica, consolidando l'inventario delle emissioni Scope 1, 2 e 3.

A partire dal 2024 si registra un cambiamento strutturale nel profilo emissivo, dovuto alla forte riduzione delle emissioni Scope 2 market-based generata dalla transizione verso un'elettricità proveniente al 100% da fonti rinnovabili grazie a un accordo con AET. Nel 2025 le emissioni totali si attestano a 30'946.6 tCO₂e, in lieve aumento rispetto al 2024, ma nettamente inferiori al 2023. Le emissioni 2025 sono composte per il 12.8% da Scope 1, lo 0.05% da Scope 2 market-based e l'87.2% da Scope 3. I principali contributori restano beni e servizi acquistati (29.8%), pendolarismo (21.3%) e beni capitali (20.6%). Le emissioni Scope 1 si sono ridotte del 7.8% rispetto al 2024.

-46%

Emissioni totali rispetto all'anno base (2023)

Ton CO₂e



Emissioni GHG	U.M.	2023		2024		2025	
Scope 1	tonCO ₂ e	4'139.0	7.2%	4'287.8	14.9%	3'953.1	12.8%
Scope 2 (location-based)	tonCO ₂ e	953.5	-	626.5	-	654.1	-
Scope 2 (market-based)	tonCO ₂ e	30'626.3	53.5%	10.7	0.0%	14.4	0.0%
Scope 1 e 2 (market-based)	tonCO ₂ e	34'765.3	-	4'298.6	-	3'967.5	-
Scope 3	tonCO ₂ e	22'493.0	39.3%	24'566.5	85.1%	26'979.0	87.2%
Totali	tonCO₂e	57'258		28'865		30'947	
Intensità carbonica	tonCO ₂ e/FTE	11		5.6		6.0	
	kgCO ₂ e/paziente	1'289		696		758	
	kgCO ₂ e/g.cura	224		117		129	

Emissioni GHG Scope 3	U.M.	2023		2024		2025	
Emissioni a monte							
Beni e servizi acquistati	tonCO ₂ e	6'068.2	10.6%	6'414.8	20.8%	9'222.1	29.8%
Beni capitali	tonCO ₂ e	5'410.2	9.4%	5'950.8	19.3%	6'369.8	20.6%
Attività legate ai combustibili e all'energia acquistata	tonCO ₂ e	1'034.2	1.8%	914.7	3.0%	1'224.5	4.0%
Trasporto e distribuzione upstream	tonCO ₂ e	904.5	1.6%	1'259.2	4.1%	1'307.3	4.2%
Generazione di rifiuti	tonCO ₂ e	2'097.8	3.7%	2'825.4	9.2%	1'926.1	6.2%
Viaggi di lavoro dei collaboratori	tonCO ₂ e	350.6	0.6%	659.7	2.1%	336	1.1%
Pendolarismo dei collaboratori	tonCO ₂ e	6'627.6	11.6%	6'541.8	21.2%	6'593.3	21.3%
Beni in leasing upstream	tonCO ₂ e	0.0	0.0%	0.0	0.0%	0	0.0%
Emissioni a valle							
Trasporto e distribuzione downstream	tonCO ₂ e	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Lavorazione dei prodotti venduti	tonCO ₂ e	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Uso dei prodotti venduti	tonCO ₂ e	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Fine vita dei prodotti venduti	tonCO ₂ e	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Assets in leasing a valle delle operazioni aziendali	tonCO ₂ e	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Franchises	tonCO ₂ e	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Investimenti	tonCO ₂ e	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0