

Journée Latine de l'Excellence en Santé

Gestione dei rischi: contributi della simulazione

7 e 8 settembre 2026 | Lugano

L'Ente Ospedaliero Cantonale, la Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera e il Comitato organizzatore sono lieti di accogliervi alla 14^a edizione della Journée latine de l'excellence en santé (JLES), che si terrà a Lugano il 7 e 8 settembre 2026.

In un sistema sanitario sempre più complesso, la sicurezza dei pazienti dipende dalle nostre capacità di anticipare i rischi, apprendere da situazioni reali o simulate e rafforzare la resilienza dei team e delle organizzazioni.

La simulazione, nelle sue diverse forme – simulazioni cliniche, simulazioni in situ, test di processo o «stanze degli errori» – offre uno spazio sicuro per identificare vulnerabilità, mettere in discussione le pratiche e sviluppare competenze individuali e collettive.

Attraverso conferenze, esperienze sul campo, brevi comunicazioni e workshop interattivi, questa edizione esplorerà come trasformare i rischi in opportunità di apprendimento e rafforzare la resilienza delle organizzazioni a beneficio dei pazienti.

Vi aspettiamo lunedì 7 e martedì 8 settembre 2026 al Palazzo dei Congressi di Lugano.

Date:

Lunedì 7 settembre 2026 (pomeriggio)
Martedì 8 settembre 2026 (giornata)

Dove:

Palazzo dei Congressi, Piazza Indipendenza 4,
6900 Lugano ([Localizzazione](#))

Informazioni:

Service Qualité des Soins, HUG
qualite-des-soins.service@hug.ch
Tel: 022 372 90 56

Iscrizione:

tramite il [link](#) o il codice QR

www.jles.ch



Programma JLES 2026

Lunedì 7 settembre 2026

12:30 – 13:30	Accoglienza e consegna dei badge all'ingresso del Palazzo dei Congressi
13:30 – 13:40	Apertura del pomeriggio – Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera (F → I) Christelle PROGIN
13:40 – 14:10	Imparare dall'esperienza: immersione nella stanza degli errori e riflessione collettiva – scenario Spitex (F → I) Emmanuelle BORTOLIN
14:10 – 14:40	Stanza degli errori: preparazione, svolgimento e benefici per la sicurezza dei pazienti (F → I) Natacha SZOSTEK, Léa BARIATTI, Stefan KRUG
14:40 – 15:10	Stanza degli errori: una progettazione partecipativa (F → I) Elodie AMBROSETTI, Emmanuel BERNAZ
15:10 – 15:40	Pausa caffè
15:40 – 16:10	Simulazione con l'IA per la formazione dei giovani medici (F → I) Kerstin DENECKE
16:10 – 16:40	Simulation-based Design Testing (SbDT): sviluppo partecipativo per la sicurezza della farmacoterapia nello stoccaggio (F → I) Rahel INAUEN
16:40 – 17:00	Debriefing collettivo sulla stanza degli errori «Ospedale» (F → I, I → F) Emmanuelle BORTOLIN e Adriana DEGIORGI
17:00 – 17:10	Conclusione del pomeriggio e sintesi (F → I) Christelle PROGIN

La stanza degli errori – scenario «Ospedale» (francese e italiano) è accessibile in continuo durante tutta la sessione

Partecipazione libera, con debriefing finale prima della chiusura.

Serata di networking – Lunedì 7 settembre 2026

Al termine della prima giornata, invitiamo i partecipanti a proseguire gli scambi durante la serata di networking alla Tenuta Castello di Morcote. Un trasporto in autobus sarà organizzato dal Palazzo dei Congressi (partenza prevista alle 18:00). La serata offrirà l'opportunità di incontrare relatori e partecipanti in un contesto favorevole allo scambio di esperienze, allo sviluppo di collaborazioni e all'approfondimento delle riflessioni della giornata.



ISCRIZIONE



www.jles.ch

Martedì 8 settembre 2026

08:00 – 08:45	Accoglienza e consegna dei badge all'ingresso del Palazzo dei Congressi
08:45 – 09:00	Introduzione alla giornata (F → I) Guy HALLER
09:00 – 09:30	La simulazione come investimento in sanità: da strumento educativo a strategia sistemica (I → F) Pier Luigi INGRASSIA
09:30 – 10:00	Patient Safety through Simulation. Current Status and Future Perspectives (E → F, I) Gustavo NORTE
10:00 – 10:30	Quando la mente ci inganna: bias cognitivi in anestesia e impatto sulla sicurezza perioperatoria (F → I) Pascal VUILLEUMIER
10:30 – 11:00	Pausa caffè
11:00 – 11:30	Simulazione nelle strutture sociosanitarie (F → I) Donald GLOWINSKI
11:30 – 12:00	Sicurezza dei pazienti in situazioni critiche: la simulazione al servizio del giudizio clinico (F → I) Emil SCOLARI
12:00 – 12:30	Un centro di simulazione può migliorare la qualità e la sicurezza delle cure? (F → I) Laurent GATTLEN
12:30 – 14:00	Pranzo – Networking
14:00 – 15:00	Comunicazioni orali brevi
15:00 – 15:15	Pausa caffè e spostamento verso le sale workshop
15:15 – 16:45	Workshop – scelta unica al momento dell'iscrizione (1) Dal rischio alla resilienza: migliorare la sicurezza dei pazienti combinando gestione del rischio e simulazione in situ Giovanni RABITO e Pier Luigi INGRASSIA (2) Errori di somministrazione dei farmaci: migliorare le pratiche attraverso la ludopedagogia Audrey FLORNOY-GUÉDON et Corinne PALLERON (3) Costruire una stanza degli errori: workshop pratico di co-costruzione Janick GROSS, Isabelle MONTAVON-BLONDET e Laure SCHLUP
16:45 – 17:00	Intervento di sintesi e conclusione (F → I) Dominique PUTZEYS (ospite di chiusura) ; Emmanuelle BORTOLIN, Adriana DEGIORGI e Guy HALLER

Il workshop (1) esplora come la simulazione in situ possa diventare uno strumento strategico per rafforzare la sicurezza dei pazienti e le performance dei team sanitari. I partecipanti impareranno a progettare scenari realistici basati su rischi clinici e organizzativi, osservare comportamenti e pratiche operative, identificare vulnerabilità latenti e trasformare i risultati in azioni concrete di miglioramento.

Il workshop (2) propone un approccio immersivo alla sicurezza dei farmaci attraverso metodologie attive come simulazione e giochi di ruolo, favorendo l'apprendimento esperienziale. È già utilizzato dagli HUG per tutti i professionisti delle cure.

Il workshop (3) permette di acquisire gli strumenti per creare una stanza degli errori nel proprio contesto clinico. Attraverso un caso pratico, i partecipanti impareranno a progettare un dispositivo efficace e formativo.

ISCRIZIONE



www.jles.ch

Si ringraziano gli sponsor della JLES per il loro sostegno



Organizzazione JLES

Comitato scientifico

Guy HALLER, presidente del comitato, Prof. associato, primario, servizio qualità delle cure, direzione medica e qualità, HUG, co-presidente comitato cultura della sicurezza della CFQ

Pierre CHOPARD, esperto qualità, fondatore di Chopard Quality Academy in Healthcare

Adriana DEGIORGI, responsabile servizio qualità e rischi, EOC, membro della CFQ

Isabelle MONTAVON-BLONDET, coordinatrice qualità clinica e sicurezza dei pazienti, RHNe

Joachim RAPIN, infermiere, Prof. associato, vice-direttore e responsabile Q&S per la direzione delle cure, CHUV, co-presidente del comitato monitoring della CFQ

Rodolphe ROUILLON, direttore generale, HIB

Laure SCHLUP, responsabile qualità, Hôpital du Jura

Veronica COELHO, responsabile del programma « Sécurité des patients et qualité des soins », FHV

Janick GROSS, gestore qualità, HFR

Pierre VOIROL, PD, farmacista capo aggiunto, CHUV

Line ZURKINDEN (membro invitato), Dre Sc, responsabile di progetto, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

Christelle PROGIN (membro invitato), collaboratrice scientifica, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

Conferenze

Elodie AMBROSETTI, Dre, docente HEdS, Genève

Léa BARIATTI, ICLS, traumatologia, CHUV

Emmanuel BERNAZ, specialista in simulazione e formatore, CHUV

Kerstin DENECKE, Dre, co-responsabile dell'Institut Patient-centered Digital Health, HES Bern

Laurent GATTLEN, Direttore operativo del Centro Coordinato di Competenze, Campus Santé, Chavannes-près-Renens

Donald GLOWINSKI, Prof, vice-decano per la simulazione all'Institut e alla Haute École de Santé, la Source, Lausanne

Pier Luigi INGRASSIA, Dr, professore e direttore scientifico del Centro Cantonale di Simulazione (CCSim) presso il Centro Professionale Sociosanitario a Lugano

Rahel INAUEN, Dre, ricercatrice in design, SCDH

Stefan KRUG, Coordinatore qualità, rischi e sicurezza del DAL-DNC, CHUV

Gustavo NORTE, Dr, medico anestesista quadro, Dipartimento di Anestesiologia, Ospedale Villa Real, Portugal

Dominique PUTZEYS, Direttore delle cure, CHUV

Emil SCOLARI, docente della formazione infermieristica, HESAV, Lausanne

Natacha SZOSTEK, ICLS, ortopedia, CHUV

Pascal VUILLEUMIER, Dr, primario anestesia, Clinique Hirslanden Zürich

ISCRIZIONE



www.jles.ch

Animazione dei workshop e moderazione

Audrey FLORNOY-GUEDON, Dre, farmacista responsabile di progetto, HUG – specialista in didattica

Janick GROSS, gestore qualità, HFR

Guy HALLER, presidente del comitato, Prof. associato, primario, servizio qualità delle cure, direzione medica e qualità, HUG, co-presidente comitato cultura della sicurezza della CFQ

Pier Luigi INGRASSIA, Dr, professore e direttore scientifico del Centro Cantonale di Simulazione (CCSim), Centro Professionale Sociosanitario a Lugano

Isabelle MONTAVON-BLONDET, coordinatrice qualità clinica e sicurezza dei pazienti, RHNe

Corinne PALLERON, infermiera specialista clinica, HUG

Giovanni RABITO, responsabile qualità e sicurezza dei pazienti, Ospedale regionale di Bellinzona e Valli, EOC

Laure SCHLUP, responsabile qualità, Hôpital du Jura

Emmanuelle BORTOLIN, responsabile cantonale Ticino alliance care

Adriana DEGIORGI, responsabile servizio qualità e rischi, EOC, membro della CFQ

Christelle PROGIN, collaboratrice scientifica, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera

Lingue e traduzioni

Tutte le sessioni plenarie sono tradotte simultaneamente in italiano e francese.

Crediti formativi riconosciuti

Pomeriggio 7 settembre

Farmacisti ospedalieri: 25 crediti

Medici: 2 crediti

Infermieri: 5 crediti

Giornata 8 settembre

Farmacisti ospedalieri: 50 crediti

Medici: 6 crediti

Infermieri: 5 crediti



Tariffe

Pomeriggio 7 settembre 120 CHF

Giornata 8 settembre 180 CHF

Pomeriggio e giornata 280 CHF
(pranzo e pause incluse)

Serata di networking alla Tenuta Castello di Morcote 100 CHF
(trasporto / visita / cena)

Pacchetto completo conferenza e networking 380 CHF

ISCRIZIONE



www.jles.ch