

Conclusioni

Il primo Rapporto di Sostenibilità rappresenta la tappa più recente di un percorso avviato dall'EOC negli ultimi quattro anni per integrare in modo strutturato la sostenibilità nella propria gestione aziendale.

A partire dal 2021, l'Ente ha intrapreso un processo sistematico di identificazione e gestione dei propri impatti economici, sociali e ambientali, con l'obiettivo di rendere trasparente il proprio contributo alla salute e al benessere della comunità.

Un passaggio fondamentale è stata **l'analisi di materialità ESG allineata agli standard GRI**, condotta a fine 2023. Questo esercizio ha permesso di coinvolgere in maniera estesa portatrici e portatori di interesse interni ed esterni, identificando secondo una metodologia universalmente riconosciuta le aree ambientali, sociali ed economiche più rilevanti per l'Ente e per il contesto in cui opera. Tale analisi ha gettato le basi per una rendicontazione coerente e comparabile e per la definizione di obiettivi misurabili.

Parallelamente, l'EOC ha sviluppato in modo sistematico la propria strategia ambientale.

A partire dal 2022 ha avviato il calcolo delle emissioni di Scope 1 e 2 di gas serra (emissioni dirette e legate all'energia acquistata) e, dal 2023, anche di quelle indirette (Scope 3), dotandosi per la prima volta di un inventario completo delle proprie emissioni secondo gli standard GHG Protocol e ISO 14064-1. **Nel 2024 questa strategia si è tradotta nell'approvazione, da parte dell'Ufficio Federale dell'Energia, del Piano di decarbonizzazione dell'EOC**, il quale definisce le misure da implementare entro il 2050 al fine di raggiungere le emissioni nette pari a zero.

Questo piano, integrato nella più ampia strategia aziendale di sostenibilità "EOC,

il nostro ospedale", consente di orientare investimenti, comportamenti e scelte operative in chiave di efficienza energetica, mobilità sostenibile, acquisti responsabili, edilizia e gestione dei rifiuti.

Insieme agli aspetti ambientali, il presente Rapporto illustra anche i **traguardi sociali e finanziari** conseguiti negli ultimi anni.

Sul piano sociale, **l'EOC ha consolidato una forza lavoro di oltre 6'200 collaboratori (di cui circa il 66% donne), con un tasso di turnover annuo contenuto al 4%**, investendo su programmi di formazione continua e su percorsi di sviluppo professionale e attrazione di talenti. Sono stati rafforzati i sistemi di salute e sicurezza sul lavoro e ampliati i benefit e i servizi a supporto del benessere dei dipendenti.

Sul piano dell'offerta sanitaria, **nel solo 2024 l'EOC ha garantito oltre 41'000 ricoveri e 668'000 visite ambulatoriali**, mantenendo e potenziando i servizi di prossimità e i centri di competenza specialistici sul territorio cantonale.

Dal punto di vista economico-finanziario, **nel 2024 l'EOC ha generato un valore economico complessivo di circa 961 milioni CHF, di cui 682 milioni distribuiti in Ticino**, con investimenti superiori a 90 milioni CHF in strutture, tecnologie e innovazione; **l'EBITDA si è attestato al 4.6%**. Questi dati dimostrano la solidità della gestione e il contributo diretto allo sviluppo del territorio, in un contesto economico generale che rimane difficile per gli ospedali (tariffe basse e prestazioni generali da parte dello Stato ampliamenti insufficienti).

Il presente Rapporto, pubblicato secondo gli standard internazionali GRI, rappresenta quindi **non solo un documento di**

rendicontazione ma un vero e proprio traguardo formale. È il risultato di un lavoro corale che ha coinvolto direzioni, collaboratori e stakeholder esterni e che testimonia l'impegno dell'Ente nel misurare e comunicare i propri impatti in modo trasparente, comparabile e credibile. Racconta gli sforzi compiuti e i risultati raggiunti, dalla riduzione delle emissioni alla valorizzazione delle persone, dal potenziamento dei servizi sanitari alla gestione responsabile delle risorse, e costituisce la base per monitorare i progressi futuri verso un modello di ospedale sempre più sostenibile e innovativo.

Con questa pubblicazione **l'EOC diventa uno dei precursori nell'ambito ospedaliero svizzero ed europeo**, implementando le migliori pratiche nazionali e internazionali e rafforzando il proprio ruolo di riferimento per il Cantone Ticino e per la Svizzera italiana. Il Rapporto di Sostenibilità redatto in accordo agli standard GRI è un passo importante perché attesta la volontà dell'Ente di consolidare una gestione integrata e responsabile, di rendere conto dei risultati conseguiti, di condividere con tutti i portatori

di interesse la propria visione di una sanità pubblica di qualità, attenta alle persone e all'ambiente e di fungere da esempio di come un'organizzazione complessa e di grandi dimensioni possa integrare la sostenibilità nella propria attività.

Guardando al futuro, l'EOC intende proseguire su questa traiettoria, perseguendo gli obiettivi già tracciati nel Rapporto: il raggiungimento degli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra entro il 2030, il consolidamento degli sforzi per garantire il benessere e lo sviluppo professionale dei collaboratori, il rafforzamento dei sistemi di misurazione e trasparenza dei dati ESG, l'efficientamento dei processi e delle infrastrutture in ottica circolare e l'integrazione sempre maggiore dei principi di sostenibilità nelle scelte cliniche e organizzative. Questi impegni, che il Rapporto rende pubblici e verificabili, guideranno l'azione dell'Ente negli anni a venire e costituiranno la base dei prossimi rapporti di sostenibilità, per dare conto in modo chiaro e misurabile dei progressi verso una sanità pubblica più resiliente, equa e sostenibile.