



Ente Ospedaliero Cantonale

Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, Acquarossa

---

Informazioni per il paziente ed i famigliari

RAMI - Reparti Acuti di Minore Intensità

---



Gentile Paziente,

i collaboratori dei reparti acuti di minore intensità (RAMI) di Acquarossa le porgono il benvenuto e le augurano un buon soggiorno.

Al fine di beneficiare al meglio del nostro operato le forniamo una serie di informazioni utili.

I RAMI si rivolgono a persone in condizione di stabilità clinica che necessitano il mantenimento delle RISORSE e lo sviluppo di COMPETENZE e CAPACITÀ che consentano di gestire al meglio la malattia. L'obiettivo è permettere un rientro duraturo a domicilio.

### Visite mediche

Nei reparti RAMI la presenza medica è garantita 24 ore su 24 e i pazienti sono seguiti quotidianamente.

I medici sono a disposizione per colloqui con famigliari e persone di riferimento su appuntamento e nei giorni feriali.

### Servizio infermieristico e obiettivi

I curanti dei reparti RAMI attribuiscono fondamentale importanza alla relazione tra paziente e personale di cura per il raggiungimento degli obiettivi educativi e di recupero.

Le verrà assegnato un curante di riferimento che si renderà garante delle cure erogate nel corso della degenza.

Il giorno dell'ammissione le verrà applicato un braccialetto di identificazione.

Nelle prime 24 ore avrà luogo un colloquio d'ammissione nel quale la inviteremo ad esprimere le sue aspettative rispetto al soggiorno in RAMI ed insieme elaboreremo un programma di cura.

Per qualsiasi problema potrà rivolgersi al suo curante di riferimento o alla caporeparto.

### Fisioterapia ed ergoterapia

Quando il medico lo ritiene necessario, i fisioterapisti e gli ergoterapisti partecipano attivamente ai programmi educativi e di recupero. Raccomandiamo di avere a disposizione abbigliamento sportivo e scarpe comode e chiuse.

### Servizio sociale

L'assistente sociale collabora con il personale curante nella pianificazione della dimissione e presa in carico a domicilio.

In caso di bisogno o domande concernenti aspetti sociali/economici/assicurativi non esiti a contattarlo.

### Orari di visita

Le visite sono consentite tutti i giorni dalle 13h00 alle 20h00. Le consigliamo di informare parenti/amici sugli orari di programmazione delle sedute di terapia e dei programmi educativi.

### Ammissione e aspetti amministrativi

Le entrate elettive avvengono di regola entro le 14h00. Le raccomandiamo vivamente di portare con sé i farmaci personali e, se del caso, il libretto dell'anticoagulazione e del controllo delle glicemie, unitamente alla tessera della cassa malati.

La degenza in RAMI prevede una partecipazione ai costi di 30 CHF al giorno per un massimo di 600 CHF annui (primi 20 giorni/anno). I trasporti da e verso i RAMI dovrebbero preferibilmente avvenire con mezzi privati. Qualora organizzati con enti di trasporto, i relativi costi sono di regola interamente a carico del paziente.

### Servizio alberghiero

Il suo medico di riferimento nei RAMI valuterà se è necessario il coinvolgimento di una dietista. Qualora necessitasse di una alimentazione controllata, i pasti saranno adattati in funzione di quanto previsto dal servizio dietetico.

Avrà a disposizione un telefono personale; i costi delle telefonate saranno a suo carico e da saldare prima della dimissione presso l'Ufficio informazioni. I costi relativi all'acquisto di giornali o riviste sono a carico del paziente.

### Dimissione

La dimissione avviene di regola entro le 10h00. Le verrà consegnata la documentazione di uscita comprendente la lettera per il medico curante, la ricetta medica per i farmaci ed eventuali prescrizioni di sedute di fisioterapia ambulatoriale/domiciliare e/o per mezzi ausiliari.

## Contatto

### Centralino

Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, Acquarossa  
+41(0)91 811 25 11

### Reparto

+41(0)91 811 27 21 (camera 202-218)  
+41(0)91 811 27 31 (camera 301-318)